

## REGULAMIN PROGRAMU AVIVA DLA DUŻYCH RODZIN

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady Programu Aviva dla dużych rodzin (zwanego dalej „Programem”).
2. Organizatorem Programu, o którym mowa w Regulaminie, jest Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA (dalej: Aviva) z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 44 (od 1 sierpnia 2016 zmienia się adres siedziby Organizatora – ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa), wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 82 500 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 74 287 500 zł (dalej: Organizator).

### § 2. OKRES TRWANIA PROGRAMU

Program został uruchomiony z dniem 1 lipca 2015, co oznacza, że począwszy od tej daty, istnieje możliwość wnioskowania na formularzu, o którym mowa w dalszej części Regulaminu, o przyznanie przez Avivę uprawnień dostępnych dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny.

### § 3. ZASADY PROGRAMU

1. W związku z zawarciem lub posiadaniem umowy Ubezpieczenia Uniwersalnego Nowa Perspektywa (dalej: Nowa Perspektywa) przez Ubezpieczającego, będącego jednocześnie Ubezpieczonym w tej umowie, oraz posiadaniem przez niego Karty Dużej Rodziny, przystępuje on do Programu Aviva dla dużych rodzin, polegającego na objęciu ochroną ubezpieczeniową następstw nieszczęśliwych wypadków (dalej: NNW) jego dzieci, posiadających Kartę Dużej Rodziny.
2. Ochrona NNW dla dzieci jest świadczona na warunkach grupowego ubezpieczenia NNW „Grono”, mającego zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie SA oraz Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych SA.
3. Składka ubezpieczeniowa, należna za ochronę NNW dla dzieci, udzielaną w ramach Programu, jest finansowana i opłacana przez Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA. Fakt i zakres objęcia ochroną jest potwierdzony certyfikatem.
4. Dodatkowym elementem Programu jest uprawnienie do 20% zniżki na zakup pakietu medycznego „Bądź Zdrow” w wersji rodzinnej. Rabat ten ma zastosowanie zarówno przy umowie „Bądź Zdrow”, dokupowanej do umowy głównej Nowa Perspektywa, jak również w umowie samodzielnej „Bądź Zdrow”, zawieranej niezależnie od umowy Nowa Perspektywa.
5. Uprawnienia wymienione w punktach 1. oraz 2. są dostępne po pisemnym wypełnieniu formularza potwierdzającego przystąpienie do Programu Aviva dla dużych rodzin (dalej: Formularz) przez Ubezpieczającego (będącego jednocześnie Ubezpieczonym w umowie Nowa Perspektywa albo w umowie Pakiet Medyczny „Bądź Zdrow”) i jego dzieci oraz zaznaczeniu wariantu potwierdzającego wybór oferty.

### § 4. OSOBY MOGĄCE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE

1. Ochrona NNW przysługuje dzieciom od 2. (drugiego) do 18. (osiemnastego) lub 25. (dwudziestego piątego) roku życia (jeśli się uczą), o ile posiadają Kartę Dużej Rodziny.
2. Uprawnienie do 20% zniżki przysługuje rodzicom posiadającym Kartę Dużej Rodziny, na zakup Pakietu Medycznego „Bądź Zdrow” w wersji rodzinnej.
3. Osoby biorące udział w Programie określa się mianem jego uczestników.

### § 5. ROZPOCZĘCIE PROGRAMU

1. Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, oferowanej w ramach grupowego ubezpieczenia NNW dla dzieci, jest uzależniony od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie Nowa Perspektywa oraz faktu dostarczenia Formularza do siedziby Avivy (decyduje data rejestracji Formularza).

2. Jeżeli Formularz został dostarczony do siedziby Avivy:
  - a data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie Nowa Perspektywa przypada w okresie od 1. do 20. dnia miesiąca kalendarzowego, to wówczas dniem rozpoczęcia ochrony z tytułu NNW dla dzieci Ubezpieczającego jest 1. dzień pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie;
  - jeżeli natomiast data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie Nowa Perspektywa przypada od 21. do 31. dnia miesiąca kalendarzowego, to dniem rozpoczęcia ochrony z tytułu NNW dla dzieci Ubezpieczającego jest 1. dzień drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie.

3. W przypadku istniejącej umowy Nowa Perspektywa, zawartej przez Ubezpieczającego posiadającego Kartę Dużej Rodziny, zgłoszenia dzieci do ubezpieczenia NNW następuje na podstawie Formularza złożonego w siedzibie Avivy, a ochrona ubezpieczeniowa wobec tych osób rozpocznie się zależnie od daty dostarczenia tego Formularza do siedziby Avivy:
  - jeśli dostarczenie Formularza nastąpiło do 20. dnia danego miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego,
  - jeśli dostarczenie Formularza nastąpiło po 20. dniu danego miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w pierwszym dniu drugiego miesiąca kalendarzowego.

Okres ochrony z tytułu NNW wskazany jest w dokumencie potwierdzającym objęcie ochroną w ramach grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w ramach Programu Aviva dla dużych rodzin (dalej: Certyfikat).

4. Po upływie wskazanego w Certyfikacie okresu ochrony, z zastrzeżeniem postanowień par. 4 ust. 1 oraz postanowień par. 5 ust. 6, ochrona NNW będzie automatycznie odnawiana na okresy roczne.
5. Ochrona z tytułu NNW przysługuje dzieciom danego Ubezpieczającego – pod warunkiem, że składki ubezpieczeniowe z tytułu umowy Nowa Perspektywa, zawartej na jego rzecz, są terminowo opłacane i nie nastąpiło przekształcenie tej umowy w umowę ubezpieczenia z zawieszoną płatnością składek lub w umowę ubezpieczenia bezskładkowego.
6. Ochrona z tytułu NNW dla dzieci danego Ubezpieczającego nie będzie kontynuowana, jeśli umowa Nowa Perspektywa zawarta na jego rzecz uległa rozwiązaniu, z wyjątkiem sytuacji, kiedy rozwiązanie to nastąpiło w związku z wypłatą świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego rodzica, będącego Ubezpieczającym w tej umowie. W takim przypadku ochrona w ramach NNW będzie przysługiwała dzieciom zmarłego rodzica przez maksymalny okres kolejnych trzech lat, o ile dane dziecko będzie posiadało Kartę Dużej Rodziny.
7. O uprawnienie w postaci 20% zniżki w składce „Bądź Zdrow” posiadacz Karty Dużej Rodziny wnioskuje poprzez wypełnienie Formularza. Przyznanie tego uprawnienia w przypadku nowo zawieranej umowy „Bądź Zdrow” następuje, począwszy od pierwszej należnej składki z tytułu tej umowy, pod warunkiem dostarczenia do siedziby Avivy Formularza (decyduje data rejestracji Formularza w Avivie) przed rozpoczęciem ochrony z jej tytułu. Jeżeli Formularz zostanie dostarczony po rozpoczęciu ochrony z tytułu umowy „Bądź Zdrow”, wówczas zniżka będzie miała zastosowanie, począwszy od najbliższej wymagalności składki z tytułu tej umowy. Zniżka ma zastosowanie wyłącznie do wersji rodzinnej ubezpieczenia „Bądź Zdrow”.

### § 6. ZAKRES ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU PRZYNALEŻNOŚCI DO PROGRAMU

Zakres ubezpieczenia NNW dla dzieci obejmuje zdarzenia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku:

- śmierć Ubezpieczonego,
- trwałe uszczerbek na zdrowiu (system świadczeń proporcjonalnych),
- pobyt w szpitalu,
- koszty leczenia,
- koszty rehabilitacji,
- koszty operacji plastycznych,
- koszty odbudowy stomatologicznej,
- koszty uczestnictwa w wykupionych wczasach lub wycieczkach,

- koszty pogrzebu,
- konieczność poniesienia kosztów naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- konieczność uzyskania pomocy assistance na terenie RP.

W ramach Programu istnieje możliwość włączenia kolejnego dziecka i objęcia go ochroną NNW, pod warunkiem każdorazowego zgłoszenia zmiany przez Ubezpieczającego, posiadającego Kartę Dużej Rodziny (będącego jednocześnie Ubezpieczonym w umowie Nowa Perspektywa albo w umowie Pakiet Medyczny „Bądź Zdrow”), poprzez dostarczenie do siedziby Aviva wypełnionego Formularza, zawierającego dane dziecka.

#### § 7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można przysyłać listownie na adres Organizatora wskazany w § 1. Regulaminu lub e-mailem na adres bok@aviva.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis reklamacji ze wskazaniem przyczyny reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia odpowiedzi.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie albo w formie e-mailowej, w zależności od formy złożenia reklamacji.

#### § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do Programu oznacza zgodę uczestnika Programu na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenia nadane im przez Warunki Ogólne Grupowego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Grono”.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl).
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z dnia 11 czerwca 2015 r. Zmiany do niniejszego Regulaminu zostały przyjęte uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z dnia 13 lipca 2016 r. i wchodzi w życie z dniem ich uchwalenia.
6. Szczegółowe informacje dotyczące Programu Aviva dla dużych rodzin, zakres ubezpieczenia NNW dla dzieci, ogólne warunki NNW „Grono” i ogólne warunki „Bądź Zdrow” są dostępne na stronie internetowej pod adresem: [www.aviva.pl/kdr](http://www.aviva.pl/kdr).



Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa  
tel. +48 22 557 44 44  
e-mail: bok@aviva.pl, [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl)