

Ogólne warunki ubezpieczenia

Przedłużona gwarancja sprzętów domowych dla klientów Orange

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Sprzętu Gospodarstwa Domowego RTV/AGD „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych dla klientów Orange”, zwanej dalej UMOWĄ UBEZPIECZENIA, zawartej pomiędzy TUiR Allianz Polska S.A., zwaną dalej ALLIANZ a Orange Polska S.A, na rzecz ABONENTÓW UBEZPIECZAJĄCEGO, zwanych dalej UBEZPIECZONYMI.
2. ALLIANZ udziela UBEZPIECZONEMU ochrony pogwarancyjnej w zakresie pokrycia kosztów wymiany lub usunięcia awarii UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, który uległ AWARII w OKRESIE UBEZPIECZENIA oraz udostępnia usługi assistance, na warunkach określonych w niniejszych OWU.
3. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rzecz ALLIANZ uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE. Do zakresu uprawnień CENTRUM OPERACYJNEGO należy:
 1. weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych UBEZPIECZONEMU dokumentów ubezpieczenia,
 2. przyjmowanie zgłoszeń SZKODY,
 3. akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.
4. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych OWU jest udzielana na terytorium RP i dotyczy SZKÓD zaistniałych na terytorium RP.
5. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane oraz tytuły paragrafów.

§ 2

DEFINICJE

1. ABONENT – osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z UBEZPIECZAJĄCYM UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, która korzysta z usług UBEZPIECZAJĄCEGO w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą (konsument).
2. AKT WANDALIZMU – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU przez osoby trzecie, tj. nie będące UBEZPIECZONYM lub UBEZPIECZAJĄCYM.
3. ALLIANZ – TUiR Allianz Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1 (02-685), udzielający ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 240 000 złotych (wpłacony w całości).
4. AWARIA – wewnętrzne uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, które wystąpiło w OKRESIE UBEZPIECZENIA, powodujące nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej jego pracy, przerwanie jego funkcji lub jego unieruchomienie, uniemożliwiające korzystanie z UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w sposób określony przez producenta, które nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka.
5. CENTRUM OPERACYJNE – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZONY zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu (22) 591 95 71 lub (22) 281 95 71 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), lub email: assistance@mondial-assistance.pl, likwidujący SZKODY w imieniu Allianz.
6. DEKLARACJA WOLI – oświadczenie woli ABONENTA złożone UBEZPIECZAJĄCEMU, na mocy którego ABONENT wyraża wolę bycia objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA (wolę przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA) oraz zobowiązuje się do pokrycia opłaty stanowiącej koszt ubezpieczenia względem UBEZPIECZAJĄCEGO.
7. ELEMENT SKŁADOWY – wszelkie części mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
8. GWARANCJA PRODUCENTA – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę SPRZĘTU.
9. MIEJSCE ZAMIESZKANIA – adres zamieszkania UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany przez UBEZPIECZONEGO w DEKLARACJI WOLI.
10. NOWY SPRZĘT – sprzęt tego samego rodzaju jak uszkodzony UBEZPIECZONY SPRZĘT lub inny sprzęt o zbliżonych parametrach technicznych, którym jest zastępowany uszkodzony UBEZPIECZONY SPRZĘT, o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia AWARII w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE, pomniejszonej o udział własny. Za parametry techniczne nie uznaje się: wielkości, wagi, kształtu, koloru, rodzaju tworzywa, faktury tworzywa, typu obudowy ani marki SPRZĘTU. Koszt naprawy, koszt wymiany na NOWY SPRZĘT nie może przekroczyć SUMY UBEZPIECZENIA.
11. OKRES UBEZPIECZENIA – okres, w którym Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi OWU wynoszący 12 kolejnych OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH (równy każdemu OKRESOWI ROZLICZENIOWEMU). Przy czym pierwszy OKRES ROZLICZENIOWY może zostać przedłużony, o okres poczynawszy od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej, jeżeli termin ten uprzedza rozpoczęcie pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO.
12. OKRES ROZLICZENIOWY – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań ABONENTA wobec UBEZPIECZAJĄCEGO z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez UBEZPIECZAJĄCEGO w rachunku telefonicznym dniach miesiący kalendarzowych.
13. PUNKT NAPRAWCZY – autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium RP lub inny punkt obsługi i naprawy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE.
14. PRZEPICIE PRĄDU – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu elektrycznego wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci lub linii, spowodowany wyładowaniami atmosferycznymi lub wywołany przez człowieka.
15. SIŁA WYŻSZA – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia SZKODY UBEZPIECZONEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez ALLIANZ.

16. SKŁADKA – kwota należna ALLIANZ z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA, opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO do ALLIANZ w ratach należnych za każdy miesiąc OKRESU ROZLICZENIOWEGO, od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej a przed rozpoczęciem pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO – należna proporcjonalnie do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (OKRESU UBEZPIECZENIA).
17. SPRZĘT – urządzenia: pralka, zmywarka, router, telewizor, lodówka, zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium RP, znajdujące się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest UBEZPIECZONY, nie będące na gwarancji producenta w OKRESIE UBEZPIECZENIA i które nie są starsze niż 8 lat w dacie wystąpienia SZKODY. Ubezpieczeniem jest objęty wyłącznie SPRZĘT, który w momencie zakupu posiadał przynajmniej 24 miesięczną GWARANCJĘ PRODUCENTA.
18. SUMA UBEZPIECZENIA – maksymalna kwota, do wysokości której ALLIANZ zobowiązany jest spełnić świadczenie zgodnie z OWU, stanowiąca łączny limit odpowiedzialności dla wszystkich urządzeń w ramach UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w OKRESIE UBEZPIECZENIA i świadczonych przez Allianz usług assistance (§ 6 ust. 6 i 7 OWU) bez limitu, w OKRESIE UBEZPIECZENIA.
19. SZKODA – to AWARIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, za którą zgodnie z OWU Allianz ponosi odpowiedzialność.
20. UBEZPIECZAJĄCY – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zobowiązana do opłacenia SKŁADKI z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU przez ALLIANZ.
21. UBEZPIECZONY – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia będąca ABONENTEM UBEZPIECZAJĄCEGO, który zdecydował się przystąpić do ubezpieczenia poprzez złożenie DEKLARACJI WOLI i podlegająca ochronie ubezpieczeniowej oraz, będąca pierwszym użytkownikiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU nie będący ubezpieczonym na podstawie OWU „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych BIS dla klientów Orange”.
22. UBEZPIECZONY SPRZĘT – sprzęt objęty ochroną ubezpieczeniową.
23. UMOWA UBEZPIECZENIA – Umowa Grupowego Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Sprzętu Gospodarstwa Domowego RTV/AGD „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych dla klientów ORANGE”, zawarta pomiędzy ALLIANZ a UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH
24. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH – umowa (lub aneks do umowy) zawarta pomiędzy ABONENTEM a UBEZPIECZAJĄCYM, na podstawie której ABONENT korzysta ze świadczonych przez UBEZPIECZAJĄCEGO usług telekomunikacyjnych w SIECI STACJONARNEJ ORANGE POLSKA S.A.
25. SIEĆ STACJONARNA ORANGE POLSKA S.A. – stacjonarna sieć telekomunikacyjna UBEZPIECZAJĄCEGO, w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację.

§ 3

OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Do UMOWY UBEZPIECZENIA mogą przystąpić ABONENTI, którzy ukończyli 18 rok życia.
2. Do UMOWY UBEZPIECZENIA mogą przystąpić nowi ABONENTI, zawierający UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH bądź dotychczasowi ABONENTI, przedłużający UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.
3. Przystąpienie do UMOWY UBEZPIECZENIA nie może nastąpić przed datą zawarcia lub przedłużenia UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.
4. Aby przystąpić do UMOWY UBEZPIECZENIA, ABONENT wyraża UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o woli przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA (DEKLARACJA WOLI), na warunkach przedstawionych mu przez UBEZPIECZAJĄCEGO, w tym w oparciu o przekazane mu niniejsze OWU.
5. W przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z UMOWY UBEZPIECZENIA jest oferowana drogą telefoniczną lub elektronicznie, na podstawie odrębnej zgody konsumenta, do objęcia ochroną ubezpieczeniową przez telefon stosuje się właściwe przepisy prawa dotyczące zawierania umów na odległość.
6. Przystąpienie do UMOWY UBEZPIECZENIA – złożenie DEKLARACJI WOLI, jest dobrowolne.
7. ABONENT może być w tym samym okresie objęty jedynie raz ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU lub OWU „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych BIS dla klientów Orange”, niezależnie od liczby zawartych z UBEZPIECZAJĄCYM UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.

§ 4

OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia OKRESU ROZLICZENIOWEGO dla danego ABONENTA, po złożeniu DEKLARACJI WOLI, będącego początkiem OKRESU UBEZPIECZENIA i trwa przez kolejne 12 kolejnych OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do UBEZPIECZONEGO w jednym z poniższych przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:
 1. po wyczerpaniu SUMY UBEZPIECZENIA, z wyjątkiem zakresu usług assistance, o których mowa w § 6 ust. 6 OWU,
 2. w ostatnim dniu OKRESU UBEZPIECZENIA,
 3. w dniu odstąpienia UBEZPIECZAJĄCEGO od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 30 dni od jej zawarcia, zgodnie z art. 812 § 4 kc.,
 4. w dniu rozwiązania UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH,
 5. w dniu zbycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na rzecz osoby trzeciej,
 6. w dniu rezygnacji dokonanej przez UBEZPIECZONEGO z ochrony (odstąpienie od ubezpieczenia), zgodnie z § 4 ust. 4 OWU,
 7. w przypadku rezygnacji dokonanej przez UBEZPIECZONEGO z ochrony, zgodnie z § 4 ust. 5 OWU – z końcem OKRESU ROZLICZENIOWEGO, w którym UBEZPIECZONY złożył oświadczenie o rezygnacji,

8. w dniu ustania odpowiedzialności z powodu nieopłacenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO kolejnej raty SKŁADKI, zgodnie z § 5 ust. 5.
3. UBEZPIECZONY ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania OKRESU UBEZPIECZENIA.
4. UBEZPIECZONY ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej (odstąpić od ubezpieczenia), składając stosowne oświadczenie do UBEZPIECZAJĄCEGO, w terminie 30 dni od dnia otrzymania (doręczenia) — na piśmie lub trwałym nośniku — potwierdzenia ochrony przez UBEZPIECZAJĄCEGO. W takim wypadku ABONENT nie może żądać od UBEZPIECZAJĄCEGO zwrotu opłaty, o której mowa w § 5 ust. 2 OWU, jeżeli zgłosił SZKODĘ ALLIANZ i jest ona przedmiotem likwidacji.
5. UBEZPIECZONY ma prawo zrezygnować z ochrony w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO pisemnie lub telefonicznie, na numer telefonu: 501 030 030. UBEZPIECZONY ponosi koszt połączenia telefonicznego zgodnie z taryfą operatora.

§ 5

SKŁADKI I OPŁATY

1. Z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na rzecz UBEZPIECZONYCH ABONENTÓW, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany do uiszczenia SKŁADKI ubezpieczeniowej za efektywny okres ubezpieczenia. Za efektywny okres ubezpieczenia należy rozumieć OKRES UBEZPIECZENIA pomniejszony o OKRESY ROZLICZENIOWE, w których ALLIANZ nie podnosi odpowiedzialności. SKŁADKA płatna będzie miesięcznie w wysokości 1/12 składki rocznej za każdy miesiąc efektywnego okresu ubezpieczenia.
2. UBEZPIECZONY ponosi koszt SKŁADKI (opłatę) z tytułu świadczonej na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej, na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu z UBEZPIECZAJĄCYM.
3. SKŁADKA ustalana jest przez ALLIANZ na podstawie taryfy obowiązującej w dniu przystąpienia przez ABONENTA do UMOWY UBEZPIECZENIA poprzez złożenie DEKLARACJI WOLI.
4. Za OKRES UBEZPIECZENIA przypadający przed rozpoczęciem pierwszego pełnego OKRESU ROZLICZENIOWEGO należna jest SKŁADKA w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do rozpoczęcia tego OKRESU ROZLICZENIOWEGO, przy czym wysokość SKŁADKI za ten okres będzie wynosiła 1/30 wysokości SKŁADKI ustalonej zgodnie z ust. 3 powyżej, za jeden dzień. Analogicznie będzie rozliczana opłata ABONENTA, o której mowa w ust. 2 powyżej, za ten okres.

§ 6

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest UBEZPIECZONY SPRZĘT w zakresie pokrycia kosztów wymiany lub usunięcia AWARII, który uległ AWARII w OKRESIE UBEZPIECZENIA oraz zapewnienia usług, o których mowa w ust. 6 związanych z UBEZPIECZONYM SPRZĘTEM.
2. Z zastrzeżeniem kosztów nieobjętych ochroną i wymienionych w § 8, zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
 1. pokrycie kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w związku z wystąpieniem AWARII, w tym koszty robocizny i części zamiennych, niezbędnych do usunięcia AWARII, lub
 2. wymianę UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje ALLIANZ, na podstawie ekspertyzy przeprowadzonej przez przedstawiciela CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE).
3. Udział własny UBEZPIECZONEGO w każdej SZKODZIE wynosi:
 1. 49 zł – w przypadku pralki, zmywarki, telewizora, lodówki,
 2. 19 zł – w przypadku routera.
4. ALLIANZ pokryje koszty usunięcia AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, która wystąpiła w OKRESIE UBEZPIECZENIA, tj. w czasie trwania kolejnych 12 miesięcznych okresów rozliczeniowych.
5. W OKRESIE UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZONY może zgłosić tylko jedną AWARIĘ dla danego typu urządzenia w ramach UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2.
6. ALLIANZ, w OKRESIE UBEZPIECZENIA, za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, gwarantuje UBEZPIECZONEMU dostęp do infolinii o usługodawcach, w ramach której udziela informacji na temat danych teleadresowych (usługi assistance):
 1. przedsiębiorców świadczących usługi naprawcze w zakresie sprzętu AGD/RTV,
 2. autoryzowanych punktów naprawy sprzętu AGD/RTV,
 3. przedsiębiorców świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
7. Usługi assistance, o których mowa w ust 6., są świadczone bez limitu ilościowego w OKRESIE UBEZPIECZENIA.

Ochrona ubezpieczeniowa: do 5 urządzeń w OKRESIE UBEZPIECZENIA, usługi assistance – bez limitu w OKRESIE UBEZPIECZENIA UBEZPIECZONY SPRZĘT: pralka, zmywarka, router, telewizor, lodówka
SUMA UBEZPIECZENIA: 1 800 zł w OKRESIE UBEZPIECZENIA dla danego UBEZPIECZONEGO

§ 7

WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY w przedmiocie ubezpieczenia:

1. wyrządzone wskutek umyślnego działania UBEZPIECZONEGO,
2. w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

3. powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks Karny,
4. powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
5. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
6. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów i zjawisk atmosferycznych,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, śnieg, deszcz, grad, wybuch.

7. spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia ALLIANZ wskutek działania SIŁY WYŻSZEJ,
8. powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
9. polegające na utracie danych lub oprogramowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
10. polegające na uszkodzeniu odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy),
11. polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
12. polegające na uszkodzeniu akcesoriów i elementów dodatkowych UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU lub materiałów o ograniczonej żywotności:

Komentarz:

tj. zestaw słuchawkowy, klawiatura, antena, kable i przewody, ładowarka, zasilacz, modem, bezpiecznik, bateria, dysk zewnętrzny, płyta, taśma, igła, oprogramowanie, żarówka, świetlówka, karta i dysk pamięci, pokrowiec, torba, wszelkie urządzenia o charakterze peryferyjnym (modemy zewnętrzne, urządzenia do gier, zewnętrzne głośniki), drzwi, półki, szuflady, dozowniki, uszczelki (w tym uszczelki łożysk przy bębnie pralki, uszczelki przy pompie w pralce), pasek klinowy pralki, zdalne kontrolery sterowania (pilota) oraz inne akcesoria i elementy, nieobjęte GWARANCJĄ PRODUCENTA.

13. spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny, spowodowane PRZEPĘCIEM PRĄDU,
14. za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor SPRZĘTU lub sprzedawca.

Komentarz:

SPRZĘT, który posiada GWARANCJĘ PRODUCENTA powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

15. uszkodzenia estetyczne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,

Komentarz:

tj. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia.

16. uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, pleśń, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur,
17. spowodowane przez użytkownika bezpośrednio wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
18. spowodowane zalaniem, rozlaniem jakichkolwiek płynów na UBEZPIECZONY SPRZĘT,
19. wynikające z bezpośredniego lub pośredniego użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
20. powstałe w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE, co do których, w związku z brakiem wyjaśnień UBEZPIECZONEGO dotyczących okoliczności ich powstania, nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ALLIANZ,
21. powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
22. powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
23. powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
24. powstałe wskutek niedokonywania przeglądów okresowych, niedokonywania czyszczenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i/lub ELEMENTÓW SKŁADOWYCH, o ile czynności te są przewidziane w instrukcji obsługi,
25. powstałe wskutek wprowadzenia modyfikacji w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE,
26. będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM,
27. powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
28. powstałe na skutek jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
29. powstałe w trakcie niezgodnej z instrukcją obsługi instalacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
30. będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, erozji, korozji, oksydacji, kawitacji,
31. spowodowane przez zwierzęta.

§ 8

WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i braku możliwości jego eksploataowania,

Komentarz:

Np. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem.

2. kosztów instalacji i konserwacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, w tym kosztów czyszczenia, regulacji, poziomowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz przeglądów okresowych lub profilaktycznych,

3. kosztów montażu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w MIEJSCU ZAMIESZKANIA,
4. kosztów dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ważącego powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
5. kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,

Komentarz:
baterii, żarówek, akumulatorów, filtrów, pasków.

6. kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
7. kosztów transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg i UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU będącego w stałej zabudowie,
8. kosztów transportu NOWEGO SPRZĘTU,
9. kosztów odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, który uległ AWARII,
10. AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
11. wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
12. kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, poniesionych w sytuacji gdy ALLIANZ nie jest zobowiązany do naprawy,
13. AWARII, wyłączonych z GWARANCJI PRODUCENTA, na podstawie instrukcji obsługi lub innego dokumentu załączonego przez producenta do zestawu ze SPRZĘTEM,
14. kosztów diagnostyki UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, w przypadku gdy AWARIA nie zostanie potwierdzona,
15. AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wynikających z jego nieprawidłowego montażu,
16. kosztów AWARII UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, którego numer seryjny nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony.
17. kosztów napraw usterek w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie SPRZĘTU.
18. kosztów w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów.
19. kosztów uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

§ 9

SUMA UBEZPIECZENIA

1. SUMA UBEZPIECZENIA wynosi 1 800 zł w OKRESIE UBEZPIECZENIA dla danego UBEZPIECZONEGO i stanowi górną granicę odpowiedzialności ALLIANZ.
2. SUMA UBEZPIECZENIA stanowi maksymalną kwotę, jaką zapłaci ALLIANZ za wszystkie SZKODY powstałe w OKRESIE UBEZPIECZENIA w odniesieniu do UBEZPIECZONYCH SPRZĘTÓW oraz za świadczone usługi assistance, bez limitu w OKRESIE UBEZPIECZENIA.
3. SUMA UBEZPIECZENIA ulega zmniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

§ 10

PRAWA I OBOWIĄZKI

1. UBEZPIECZONY ma prawo do zgłoszenia SZKODY w CENTRUM OPERACYJNYM od pierwszego dnia pierwszego miesiąca OKRESU UBEZPIECZENIA.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, UBEZPIECZONY jest zobowiązany do:
 1. niezwłocznego zgłaszania do CENTRUM OPERACYJNEGO objawów nieprawidłowego funkcjonowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 2. natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe.
3. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego SPRZĘTU są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi, dokonane przez autoryzowany punkt naprawczy przez producenta lub dystrybutora SPRZĘTU.
4. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi SPRZĘTU, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na UBEZPIECZONYM.
5. W przypadku AWARII, UBEZPIECZONY jest zobowiązany do:
 1. zapobieżenia zwiększeniu się uszkodzeń UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
 2. niedokonywania w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE jakichkolwiek zmian,
 3. nierozpoczynania naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU bez zgody CENTRUM OPERACYJNEGO chyba, że zachodzi sytuacja o której mowa w pkt. 1).

§ 11

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZONY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym w OWU.

Komentarz:
CENTRUM OPERACYJNE: (22) 591 95 71, (22) 281 95 71, email: assistance@mondial-assistance.pl

2. UBEZPIECZONY zobowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, przekazać CENTRUM OPERACYJNEMU następujące dane:
 1. imię i nazwisko,
 2. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
 3. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 4. opis SZKODY,
 5. typ, markę, wiek oraz oznaczenie modelu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU,
 6. adres korespondencji.
3. UBEZPIECZONY zobowiązany jest do udokumentowania SZKODY i okoliczności jej powstania poprzez wypełnienie udostępnionego przez CENTRUM OPERACYJNE formularza zgłoszenia SZKODY i odesłanie go do CENTRUM OPERACYJNEGO.
4. UBEZPIECZONY zobowiązany jest do:
 1. dostarczenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE PUNKTU NAPRAWCZEGO, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg,
 2. udostępnienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO w uzgodnionym z CENTRUM OPERACYJNYM terminie w celu naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub UBEZPIECZONY SPRZĘT jest w stałej zabudowie,
 3. przekazania pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO kopii następujących dokumentów: dowodu zakupu, GWARANCJI PRODUCENTA.
5. W przypadku braku dowodu zakupu, pracownik PUNKTU NAPRAWCZEGO ustali wiek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora SPRZĘTU.
6. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY do CENTRUM OPERACYJNEGO w terminie 14 dni, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jakie wynikły z braku zgłoszenia SZKODY lub niepostępowania zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania SIŁY WYŻSZEJ lub innych okoliczności, które uniemożliwiały zgłoszenie SZKODY z przyczyn niezależnych od UBEZPIECZONEGO.

§ 12

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1. Rozmiar SZKODY obejmuje:
 1. koszty ekspertyzy przez przedstawiciela CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, sporządzonej na żądanie UBEZPIECZONEGO,
 2. ceny części zamiennych i materiałów,
 3. koszty robocizny,
 4. koszt dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
 5. koszt transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU o wadze powyżej 10 kg lub będącego w stałej zabudowie,
 6. koszt NOWEGO SPRZĘTU.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego AWARII.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia AWARII nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do PUNKTU NAPRAWCZEGO.
4. Wartość rynkowa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU będzie obliczana przez ALLIANZ przy użyciu wartości takiego samego lub porównywalnego, co do funkcjonalności i parametrów technicznych nowego urządzenia dostępnego na rynku.
5. ALLIANZ zastrzega sobie prawo do:
 1. kontroli naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na każdym jej etapie,
 2. dokonania oględzin UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU po naprawie w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO,
 3. oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 4. wglądu w dokumentację potwierdzającą zaistnienie SZKODY.
6. ALLIANZ pokrywa koszty usunięcia SZKODY maksymalnie do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 3.
7. ALLIANZ pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia AWARII, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA.
8. Allianz spełnia świadczenie z tytułu AWARII w terminie:
 1. 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o SZKODZIE;
 2. jeśli w terminie z pkt 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część świadczenia wypłacana zgodnie z terminem określonym w pkt 1.
9. Jeśli świadczenie nie przysługuje, ALLIANZ za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO informuje o tym na piśmie UBEZPIECZONEGO lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w ust. 9.

§ 13

ZAKUPIENIE NOWEGO SPRZĘTU

1. W przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, uszkodzonego w wyniku AWARII jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, CENTRUM OPERACYJNE wymienia UBEZPIECZONY SPRZĘT na NOWY SPRZĘT. O zasadności dokonania naprawy decyduje ALLIANZ.
2. W przypadku wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT, UBEZPIECZONY zobowiązany jest do dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO wszystkich oryginalnych akcesoriów i komponentów, stanowiących element zestawu, zgodnie z dowodem zakupu.
3. CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo do wstrzymania przekazania NOWEGO SPRZĘTU do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji SZKODY przez swojego przedstawiciela lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO. CENTRUM OPERACYJNE dokonuje przekazania NOWEGO SPRZĘTU na podstawie uznania roszczenia UBEZPIECZONEGO.
4. W przypadku naprawy lub wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością ALLIANZ.
5. W przypadku, gdy koszt naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wynosi nie mniej niż 90% wartości UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, ALLIANZ przysługuje prawo wyboru czy UBEZPIECZONY SPRZĘT zostanie naprawiony czy będzie podlegać wymianie, na NOWY SPRZĘT. W przypadku wymiany, NOWY SPRZĘT posiadać będzie takie same lub zbliżone parametry techniczne, ale ALLIANZ nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym (starym) SPRZĘTEM.
6. W przypadku, gdy koszt wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY SPRZĘT przewyższa SUMĘ UBEZPIECZENIA, ALLIANZ po uprzednim uzgodnieniu z UBEZPIECZONYM refunduje UBEZPIECZONEMU (na podstawie przesłanego przez UBEZPIECZONEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO oryginału rachunku) koszty zakupu NOWEGO SPRZĘTU, maksymalnie do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA, pomniejszonej o udział własny.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane z przystąpieniem do ochrony ubezpieczeniowej oraz oświadczenia o rezygnacji z ochrony UBEZPIECZONY powinien składać za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO, pisemnie lub telefonicznie, na numer telefonu: 501 030 030. UBEZPIECZONY ponosi koszt połączenia telefonicznego zgodnie z taryfą operatora.
2. Skargi, reklamacje lub zażalenia związane z wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA UBEZPIECZAJĄCY i UBEZPIECZONY może zgłaszać do TUIR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów. TUIR Allianz Polska S.A. rozpatrzy skargi, reklamacje i zażalenia związane z wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).
3. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY może, w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi, reklamacji lub zażalenia, wystąpić do TUIR Allianz Polska S.A. z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
4. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek ALLIANZ uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
6. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
7. Językiem stosowanym w relacjach między ALLIANZ, UBEZPIECZAJĄCYM i UBEZPIECZONYM jest język polski.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZONEGO lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO albo ALLIANZ na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 4/2015 z dnia 23.01.2015 r. i obowiązują od dnia 02.02.2015 r.

ISTOTNE INFORMACJE DO WARUNKÓW GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA SPRZĘTÓW DOMOWYCH”.

Niniejszy dokument stanowi element Potwierdzenia przystąpienia do ubezpieczenia w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych” dla Klientów Orange Polska S.A., zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz S.A. („Umowa ubezpieczenia”).

Niniejszy dokument określa między innymi: zasady objęcia ochroną ubezpieczeniową w zamian za pokrycie kosztu składki, najważniejsze warunki ubezpieczenia, informacje dotyczące możliwości rezygnacji i składania reklamacji.

1. Ochrony ubezpieczeniowej udziela Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, na podstawie ww. Umowy ubezpieczenia, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Przedłużonej gwarancji sprzętów domowych dla klientów Orange (w skrócie dalej „OWU”), przyjętych Uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 4/2015 z dnia 23.01.2015 r., które obowiązują od dnia 02.02.2015 r. W razie braku odmiennych postanowień pojęcia stosowane w niniejszym dokumencie (zwłaszcza te pisane z dużej litery) powinny być interpretowane zgodnie z postanowieniami (definicjami zawartymi w) OWU.
2. Warunkiem rozpoczęcia i przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest opłacenie Składki za danego Ubezpieczonego przez Orange Polska S.A. („Ubezpieczającego”).
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt gospodarstwa domowego — Sprzęt, który uległ Awarii w Okresie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje 5 urządzeń znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego:
 - telewizor, – zmywarka – pralka, – router, – lodówka,nie będących na gwarancji producenta w okresie ubezpieczenia i które nie są starsze niż 8 lat w dacie wystąpienia Szkody.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów wymiany Ubezpieczonego Sprzętu na Nowy Sprzęt lub kosztów naprawy w tym koszty robocizny i części zamiennych, niezbędnych do usunięcia Awarii oraz udostępnienie usługi assistance.
6. Przystąpić do ubezpieczenia może Abonent, który złoży Orange Polska S.A. oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia:
 - a) wraz z zawarciem nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - b) wraz z zawarciem aneksu do obowiązującej go Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego (okres rozliczeniowy wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne). Przy czym pierwszy Okres Ubezpieczenia może zostać przedłużony, o okres począwszy od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej, jeżeli termin ten uprzedza rozpoczęcie pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
8. Suma ubezpieczenia wynosi 1800 zł i jest odnawialna co 12 miesięcy. Okres Ubezpieczenia wynosi 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych, z zastrzeżeniem pkt. 7 powyżej. Po ich upływie ochrona ubezpieczeniowa wygasa. Pozostałe przypadki wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej zostały określone w § 4 ust. 2 OWU.
9. Udział własny Ubezpieczonego (Abonenta) w każdej Szkodzie wynosi: 49 zł – w przypadku pralki, zmywarki, telewizora, lodówki, 19 zł – w przypadku routera.
10. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawierają § 7 i 8 OWU.
11. Opłata na pokrycie kosztów ubezpieczenia wynosi 0 zł przez okres pierwszych 30 dni po przystąpieniu do ubezpieczenia począwszy od dnia aktywacji usługi telekomunikacyjnej – tzw. Okres darmowy, a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych wynosi 4,99 zł miesięcznie i jest doliczana do faktury wystawianej przez Orange Polska S.A. w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i płatna w terminie w niej wskazanym.
12. Brak terminowej zapłaty ww. opłaty nie powoduje rezygnacji ani automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, ale uprawnia Orange Polska S.A. do dochodzenia opłaty oraz do nieuiszczania za Abonenta składki do Ubezpieczyciela, co w konsekwencji spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.
13. Okres darmowy kończy się wraz z rezygnacją z ubezpieczenia i nie jest odnawiany/kontynuowany po ponownym przystąpieniu przez Abonenta do ubezpieczenia.
14. Pomimo braku uiszczenia opłaty na pokrycie kosztów ubezpieczenia, nawet w przypadku złożenia w Okresie darmowym rezygnacji z Ubezpieczenia, Abonent jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia do końca Okresu Rozliczeniowego.
15. Abonent (Ubezpieczony) ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej (odstąpić od ubezpieczenia), składając stosowne oświadczenie do Ubezpieczającego, w terminie 30 dni od dnia otrzymania (doręczenia) niniejszego dokumentu. W takim wypadku Abonent nie może żądać od Ubezpieczającego zwrotu opłaty, o której mowa w pkt. 11 powyżej, jeżeli zgłosił Szkodę Allianz i jest ona przedmiotem likwidacji.
16. Niezależnie od postanowienia pkt. 15 powyżej, Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z Ubezpieczenia w każdym czasie. Rezygnacja taka jest skuteczna na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację.
17. Abonent może dokonać rezygnacji poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającemu pisemnie lub telefonicznie, na numer telefonu: 501 030 030. Abonent ponosi koszt połączenia telefonicznego zgodnie z taryfą operatora.
18. Reklamacje dotyczące przystąpienia do ubezpieczenia, rezygnacji z ubezpieczenia lub naliczania opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia powinny być zgłaszane Ubezpieczającemu pod numerem infolinii ubezpieczeniowej Orange 501 030 030 (koszt połączenia telefonicznego zgodnie z taryfą operatora).
19. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji, skarg lub zażaleń dotyczących korzystania z ubezpieczenia do Ubezpieczyciela w sposób określony w § 14 ust. 2 OWU.
20. Do Ubezpieczenia nie może przystąpić Abonent, który jest Ubezpieczonym (przystępującym do ubezpieczenia w ramach umów ubezpieczenia grupowego) – objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych BIS dla klientów Orange”, Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
21. Ubezpieczony (Abonent) został poinformowany, że:
 1. jego dane osobowe będą przetwarzane przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160 (02-326 Warszawa) jako Ubezpieczającego – w celach związanych z przystąpieniem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, a także w celach, na które wyraził zgodę, oraz przez TUIR Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa – w celach związanych z przystąpieniem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia;
 2. podanie powyższych danych jest dobrowolne ale niezbędne do przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia „Przedłużona gwarancja sprzętów domowych” dla Klientów Orange Polska S.A.;
 3. ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
22. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach stron umowy (Abonenta i Orange Polska S.A.) jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.
23. Powstałe spory będą rozpatrywane przez właściwe polskie sądy powszechne. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy z Orange Polska S.A. może być wytoczone według obowiązujących przepisów o właściwości tych sądów.