

OPEL GWARANTOWANE
SAMOCHODY UŻYWANE



Warunki Dodatkowej Opieki Gwarancyjnej OGSU



Wir leben ALPS

OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE

Witamy w programie OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Jest to nowe wcielenie programu znanego i dostępnego dotychczas w europejskiej sieci dealerskiej Opla jako Program G2. Zakupiony przez Państwa w ramach tego programu pojazd używany jest dobrze przygotowany do dalszej bezproblemowej eksploatacji i nie będzie sprawiał kłopotów. Zdajemy sobie sprawę, że zakup wysokiej jakości pojazdu jest dla Państwa dużą, ale dobrą inwestycją. Naszym celem jest Wasza pełna satysfakcja – teraz i w przyszłości.

Zapewnia to Państwu dodatkowa opieka gwarancyjna – przez cały okres jej obowiązywania. Opieka ta jest realizowana w formie ubezpieczenia OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. W ramach tej opieki możecie Państwo skorzystać z pokrycia kosztów naprawy pojazdu w przypadku awarii elementów i zespołów objętych ochroną oraz skorzystać z pomocy assistance.

Bezpłatna pomoc drogowa jest jednym z najbardziej wartościowych elementów programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Jest ona bezspornym dowodem na to, że kupując samochód używany u Dealera Opla kupujecie Państwo spokój. Jest także dowodem na to, że będziemy nadal troszczyć się o Was i Wasz samochód przez długi czas po tym, jak wyjechaliście od Dealera. Będziemy służyć Państwu pomocą przez 24 godziny na dobę.

Oczywiście każdy samochód kupiony w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE jest dokładnie sprawdzany i przygotowany tak, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia jego usterek. Chociaż jest to mało prawdopodobne taka sytuacja może się zdarzyć, a wtedy pomoc Assistance sprawi, iż nie będzie to dla Państwa uciążliwe i będziecie Państwo nawet w takiej sytuacji zadowoleni z dokonanego przez Was wyboru jakim jest OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.

Prosimy o zapoznanie się z treścią Certyfikatu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE potwierdzającego włączenie Waszego pojazdu do Programu.

Uwaga! W treści warunków programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE pojawia się jeszcze poprzednia nazwa programu G2 – do czasu zmiany wszystkich dokumentów regulujących program w sieci dealerskiej na nową nazwę. Przekazane Państwu warunki Programu G2 są tożsame z warunkami programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Ilekroć w tekście będzie mowa o programie G2 będzie to miało zastosowanie do programu noszącego nazwę OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych i assistance pojazdów sprzedawanych w ramach Programu G2

§ 1. Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z dystrybutorami pojazdów używanych posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uczestniczących w programie G2.

2.

Ubezpieczeniem określonym w niniejszych w.u. objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach zakupionych w ramach programu G2 oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy assistance świadczonej na rzecz kierowcy lub pasażerów tych pojazdów.

3.

Ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy, które w dniu sprzedaży w ramach programu G2 spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) wiek pojazdu nie przekracza ośmiu lat (96 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji;
- 2) przebieg pojazdu od początku jego eksploatacji nie przekracza 180 000 kilometrów;
- 3) spełniają kryteria określone w umowie ubezpieczenia.

§ 2. Definicje

Użyte w w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – dystrybutor pojazdów używanych, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uczestniczący w programie G2;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia:
 - a) będący właścicielem pojazdu zakupionego w ramach programu G2 lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy awarii pojazdu;
 - b) zgłoszony wraz z danymi pojazdu przez Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia;

Wszystkie postanowienia niniejszych w.u. dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego;
- 3) **kierowca** to Ubezpieczony lub każda osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną (zgodnie z niniejszymi w.u.);
- 4) **pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie powstania szkody – z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie – przy czym

- liczba pasażerów wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 5) **Operator** to Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 6) **Centrum Assistance** to Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 7) **autoryzowana stacja obsługi**, zwana dalej ASO, to mający swoją siedzibę na terytorium państw, o których mowa w § 3. ust. 1. niniejszych w.u., autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów – właściwy dla marki pojazdu objętej ubezpieczeniem, mający autoryzację producenta lub generalnego importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw tych pojazdów lub inny punkt obsługi i naprawy pojazdów, uzgodniony z Operatorem lub Centrum Assistance;
- 8) **pojazd** to samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zakupiony w ramach programu G2;
- 9) **element lub zespół pojazdu** to element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w ASO w ramach gwarancji, wymieniony w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.;
- 10) **wartość pojazdu** to wartość brutto pojazdu, wynikająca z dokumentu zakupu przez Ubezpieczonego w ramach programu G2;
- 11) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji do dnia określenia jego wieku;
- 12) **gwarancja** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora pojazdów lub podzespołów pojazdu;
- 13) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 14) **unieruchomienie pojazdu** – awaria pojazdu, która uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy;
- 15) **szkoda**:
- a) **w ubezpieczeniu kosztów usunięcia awarii** – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- b) **w ubezpieczeniu pomocy assistance** – awaria i unieruchomienie wskutek następujących zdarzeń losowych: rozładowania akumulatora, przebicia opony, awarii oświetlenia pojazdu (z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek), awarii wycieraczek, awarii pasów bezpieczeństwa, zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków, awarii alarmu pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach programu G2;
- 16) **program G2** – program organizowany przez General Motors Poland Sp. z o.o. w zakresie sprzedaży pojazdów używanych;
- 17) **umowa ubezpieczenia** to umowa grupowego ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów, zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych w.u., na rzecz posiadaczy pojazdów zakupionych w ramach programu G2;
- 18) **certyfi kat** to dokument potwierdzający dokonanie przez Ubezpieczającego zgłoszenia pojazdu do umowy ubezpieczenia;
- 19) **miejsce zamieszkania** to adres Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany w certyfikacie.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii pojazdu, a także zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy assistance w przypadku szkód pojazdu, zgodnie z § 2. pkt 15. zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy (z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny) oraz krajów byłego Związku Radzieckiego (z wyjątkiem Estonii, Litwy, Łotwy i Ukrainy).

2.

Umów ubezpieczenia nie zawiera się dla pojazdów:

- 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
- 2) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- 3) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
- 4) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych oraz należących do właścicieli tych warsztatów;
- 5) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
- 6) użytkowanych jako pojazdy demonstracyjne;
- 7) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz).

3.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, które powstały w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.

4.

W zależności od wieku i przebiegu pojazdu oraz zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ubezpieczeniem, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w stosunku do danego pojazdu w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia:

- 1) **Wariant Premium:** dla pojazdów w wieku do maksymalnie dwóch lat (24 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji – i maksymalnie do 30 000 kilometrów przebiegu w dniu sprzedaży pojazdu w ramach programu G2;
Ubezpieczenie w Wariantie Premium może być zawarte na okres od 1 do 23 miesięcy;
- 2) **Wariant Select:** dla pojazdów w wieku do maksymalnie pięciu lat (60 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji – i maksymalnie do 150 000 kilometrów przebiegu w dniu sprzedaży pojazdu w ramach programu G2;
Ubezpieczenie w Wariantie Select może być zawarte na okres 3, 6 lub 12 miesięcy;
- 3) **Wariant Economy:** dla pojazdów w wieku do maksymalnie ośmiu lat (96 miesięcy) – licząc od daty pierwszej rejestracji – i maksymalnie do 180 000 kilometrów przebiegu w dniu sprzedaży pojazdu w ramach programu G2;
Ubezpieczenie w Wariantie Economy może być zawarte na okres 3, 6 lub 12 miesięcy.

5.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia kosztów usunięcia awarii pojazdu objęte są koszty naprawy elementów lub zespołów pojazdu. Wykaz elementów i zespołów pojazdu, objętych ubezpieczeniem w ramach każdego z wariantów ubezpieczenia określonych w ust. 4., określa załącznik nr 1 do niniejszych w.u.

6.

Ubezpieczenie pomocy assistance, świadczonej w przypadku unieruchomienia pojazdu, obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

- 1) naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu:
 - a) jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii lub wskutek innych zdarzeń losowych obejmujących przebicie opony, awarię oświetlenia pojazdu (z wyjątkiem awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek), awarię wycieraczek oraz awarię pasów bezpieczeństwa. Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub – jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższej ASO lub innego serwisu naprawczego, uzgodnionego z Centrum Assistance, maksymalnie do równowartości 125 euro na jedno zdarzenie. Powyższy limit dotyczy łącznie kosztów naprawy i ewentualnego holowania pojazdu;
 - b) w przypadku unieruchomienia pojazdu, Allianz organizuje i pokrywa niezbędne koszty parkingu na okres, który nie przekracza dwóch dni, do równowartości 25 euro;
 - c) w przypadku naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych;
- 2) zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów:

jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania i z powodu dni świątecznych oraz innych dni wolnych od pracy naprawa nie może się rozpocząć w tym samym dniu, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę (w przeliczeniu na jedną osobę);
- 3) kontynuację podróży do miejsca docelowego bądź powrót do miejsca zamieszkania:

jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a naprawa ubezpieczonego pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:

- a) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane w przypadku gdy odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania – punktem odniesienia jest miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
 - b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę dla jednej osoby.
- Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 3. a) wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 3. b);
- 4) pojazd zastępczy:

jeżeli usunięcie awarii w ubezpieczonym pojeździe nie może odbyć się w dniu zaistnienia zdarzenia, a unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na dwa dni – przy czym Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi;
 - 5) odbiór naprawionego pojazdu:

jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego (lub osoby przez niego upoważnionej) pociągiem I klasy lub autobusem w celu odebrania naprawionego pojazdu;
 - 6) usługi informacyjne:

jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, awaria pojazdu, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz – na życzenie Ubezpieczonego – przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy oraz udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.

7.

Koszty zakwaterowania, o których mowa w ust. 6., nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia kosztów usunięcia awarii pojazdu nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) przeciążenia pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
- 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy;
- 4) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, a także uszkodzeń powstałych w przypadku nieterminowego dokonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 5) zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia do ASO dostrzeżonej usterki;
- 6) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub próby takiej kradzieży;

- 7) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta;
- 8) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania obcych części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 9) normalnego (eksploatacyjnego) zużycia elementów lub zespołów pojazdu, nie noszące znamion awarii w rozumieniu definicji zawartej § 2. pkt 13.;
- 10) następstwa nagłego działania zewnętrznej siły mechanicznej w momencie zetknięcia się (kolizji) pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, np. żwirem, piaskiem;
- 11) następstwa oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
- 12) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
- 13) pożaru;
- 14) następstwa przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie lub/i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
- 15) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władzę.

2.

Zakres ubezpieczenia kosztów usunięcia awarii pojazdu nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza ASO (lub innym serwisem uzgod-

- nionym z Operatorem), a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- 2) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
 - 3) powstałe w pojazdach:
 - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
 - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - c) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
 - d) używanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych oraz należących do właścicieli tych warsztatów;
 - e) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - f) użytkowanych jako pojazdy demonstracyjne;
 - g) wyposażonych w niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz);
 - 4) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta, udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ubezpieczeniem.

3.

Ponadto ubezpieczenie kosztów usunięcia awarii pojazdu nie obejmuje i z zakresu odpowiedzialności Allianz wyłączone są również:

- 1) koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w załączniku nr 1 do niniejszych w.u. – w tym ochrona ubezpieczeniowa w szczególności nie obejmuje kosztów wymiany lub naprawy bezpieczników, pasków napędowych, osłon i łączników gumowych, kołnierzy półosi, elementów zaciskowych, akumulatora, kół i opon, żarówek i lamp, kopulek rozdzielaczy i przewodów, elementów układu wydechowego, katalizatora, czujnika lambda, amortyzatorów, ze-

- wnętrznym mechanizmów cięgowych;
- 2) koszty wymiany łącz i przewodów elektrycznych, uszczelek, uszczelniaczy, przewodów sztywnych oraz elastycznych, przewodów hydraulicznych – te koszty są objęte ubezpieczeniem, w przypadku gdy zostały uszkodzone w związku z awarią elementu wymienionego w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.;
- 3) części uważane za elementy serwisowe, wymagające okresowej wymiany, takie jak: świece (zapłonowe, żarowe), filtry/wkłady filtrujące, tarcze oraz bębny hamulcowe, szczęki, okładziny oraz klocki hamulcowe, tarcze i okładziny sprzęgła, pióra wycieraczek itp.;
- 4) wszelkiego rodzaju straty pośrednie, które powstały wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- 5) koszty czynności obsługowych, związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów – w tym układu paliwowego i smarowania, chłodzenia, hamulcowego;
 - d) wymiany filtrów, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
 - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- 6) koszty prac sprawdzających, rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez Operatora, jeśli w celu określenia zasadności roszczenia wymagana jest weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu pojazdu. Koszty poniesione przy odsłonięciu tego elementu lub zespołu pojazdu mogą być pokryte w ramach ubezpieczenia wyłącznie wówczas, gdy awaria odkrytych elementów lub zespołów zostanie potwierdzona, a jej zakres będzie objęty ochroną ubezpieczeniową;

- 7) skutki normalnego zużycia części, podzespołów i zespołów, w postaci odbarwień i odkształceń, obniżania się osiągow i pogarszania się właściwości jezdnych pojazdu, stopniowego spadku ciśnienia w silniku, wzrostu zużycia oleju silnikowego, stopniowego wzrostu poziomu hałasu i drgań, niesprawności (stuki, wibracje itp.), które nie mają wpływu na bezpieczeństwo i działanie pojazdu.

4.

Zakres ubezpieczenia pomocy assistance nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały wskutek:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły Ubezpieczonego za granicą;
- 2) promieniowania radioaktywnego;
- 3) aktywnego udziału kierowcy w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 4) aktywnego udziału kierowcy w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków, które powstały podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 5) aktywnego udziału kierowcy w zawodach i wyścigach;
- 6) kierowania przez kierowcę pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- 7) kierowania przez kierowcę pojazdem w stanie nietrzeźwości – przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
- 8) kierowania przez kierowcę pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- 9) winy umyślnej Ubezpieczonego i kierowcy.

5.

Allianz nie pokrywa również:

- 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz;
- 2) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
- 3) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili zdarzenia przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

6.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

7.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość realizacji świadczeń w ramach ubezpieczenia pomocy assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

8.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w niniejszym paragrafie, Allianz nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych w.u. – w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, określonych w § 8. i 9. niniejszych w.u.

§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Okres ubezpieczenia – w odniesieniu do poszczególnych pojazdów obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia – rozpoczyna się w dniu sprzedaży pojazdu w ramach programu G2 i trwa przez okres, na który zostało zawarte ubezpieczenie, z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

W przypadku pojazdów objętych gwarancją w dniu sprzedaży w ramach programu G2, okres ubezpieczenia rozpoczyna się w pierwszym dniu po planowanym zakończeniu gwarancji.

3.

Zgłoszenie pojazdu do umowy ubezpieczenia jest potwierdzane poprzez wystawienie certyfikatu. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu oznacza się w certyfikacie.

4.

Odpowiedzialność Allianz – w stosunku do pojazdu objętego ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia – rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego opłacenia składki przez Ubezpieczającego, zgodnie z umową ubezpieczenia.

5.

Odpowiedzialność Allianz – w stosunku do danego pojazdu – kończy się:
1) z upływem okresu ubezpieczenia danego pojazdu – chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn niż te opisane w ust. 6;

- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu, wskutek realizacji przez Allianz roszczeń wynikających z ubezpieczenia danego pojazdu na mocy niniejszych w.u., co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, na podstawie ust. 7.

6.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z dniem sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego – z zastrzeżeniem § 8. ust. 1-3.;
- 2) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonego wyrejestrowaniem pojazdu.
Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w powyższych przypadkach, jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

7.

W przypadku gdy umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w okresie siedmiu dni od daty zawarcia umowy.

8.

Każde wcześniejsze – tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia wypowiedzenie – rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej, za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

9.
Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej – niezależnie od przyczyny skrócenia – nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1.
Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu odpowiada wartości pojazdu.

2.
Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla jednej szkody i wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego pojazdu.

3.
Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7. Składka ubezpieczeniowa

1.
Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.
Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.
W przypadku gdy Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

4.
W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.
Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 8. Obowiązki Ubezpiezonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

1.
W przypadku zbycia pojazdu, Ubezpieczony może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia – bez uprzedniej zgody Allianz. W takiej sytuacji, z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę.

2.

W celu potwierdzenia czynności, o których umowa w ust. 1., Ubezpieczony i nabywca powinni prawidłowo wypełnić „Formularz przekazania uprawnień”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych w.u. i przesłać go do Operatora (na adres wskazany w Formularzu).

3.

W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu zobowiązani są do:

- 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową, gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub ASO, zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją ± 14 dni i/lub 500 kilometrów oraz udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT;
- 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak jest książki obsługowej, gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu – wykonania przeglądu okresowego w ASO po przejechaniu przez pojazd 10 000 kilometrów (z tolerancją ± 500 kilometrów) od dnia zakupu pojazdu oraz wykonywania kolejnych przeglądów okresowych, zgodnie z zaleceniami uzyskanymi od ASO;
- 3) udokumentowania wykonania każdego przeglądu fakturą VAT i uzyskania od ASO potwierdzenia w książce niniejszych w.u. (w harmonogramie przeglądów okresowych zawartym w załączniku nr 3 do niniejszych w.u.) lub w książce obsługowej/gwarancyjnej:
 - a) terminu i zakresu wykonania przeglądu;
 - b) zaleceń dotyczących kolejnych przeglądów okresowych (termin, przebieg);

- 4) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów, o których mowa w pkt 3., potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów okresowych pojazdu;
- 5) niezwłocznego zgłoszenia do ASO jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami ASO;
- 6) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu pojazdu.

4.

Z zastrzeżeniem ust. 5., za dowody prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego uznaje się wpisy dokonane przez ASO w książce gwarancyjnej i obsługowej pojazdu lub w niniejszych w.u.

5.

W celu udokumentowania wykonania przeglądu okresowego, Allianz ma prawo zażądania faktury VAT potwierdzającej wykonanie tego przeglądu.

6.

W razie utracenia książki gwarancyjnej, obsługowej pojazdu lub faktury VAT, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

7.

Jeżeli niedopełnienie, przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub kierowcę pojazdu, obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało

wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9. Obowiązki w razie wystąpienia szkody

1.

W razie zajścia szkody, Ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.

2.

Osoby wymienione w ust. 1. nie mogą ponadto dokonywać w pojeździe żadnych zmian ani rozpoczynać naprawy pojazdu – bez uprzedniego uzyskania zgody na jej wykonanie (autoryzacji) od Operatora.

3.

W przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowała środków określonych w ust. 1. lub ust. 2., Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4.

W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze (stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii), Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani:

- 1) skontaktować się telefonicznie z Centrum Assistance pod numerem: (48 22) 522 27 45 lub (48 22) 232 27 45;
- 2) przekazać Centrum Assistance następujące dane:

- a) imię i nazwisko Ubezpieczonego lub kierowcy;
 - b) markę i model pojazdu;
 - c) numer nadwozia pojazdu;
 - d) datę ważności badania technicznego pojazdu;
 - e) miejsce i okoliczności zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy;
 - f) numer telefonu kontaktowego;
- 3) po przyjeździe na miejsce zdarzenia przedstawiciela Centrum Assistance, Ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dostarczyć niezbędnych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
 - 4) w razie odholowania pojazdu do ASO lub dojechania do ASO bez pomocy przedstawiciela Centrum Assistance, Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani okazać w ASO książeczkę niniejszych w.u. wraz z formularzem zgłoszenia awarii, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszych w.u.;
 - 5) przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani do przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia awarii oraz kopii aktualnego dowodu rejestracyjnego, potwierdzeń wykonania przeglądów okresowych oraz kosztorysu naprawy – za pośrednictwem ASO, do której zgłoszono awarię – do Operatora pod numer: tel. (48 22) 456 42 40, faks (48 22) 456 43 07 w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z w.u. oraz uzyskania zgody na naprawę pojazdu;
 - 6) po wykonaniu naprawy pojazdu, Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani do pobrania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO, która dokonała naprawy pojazdu;
 - 7) fakturę VAT, o której mowa w pkt 6., Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Operatora.

5.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są zobowiązani do:

- 1) postępowania zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4. pkt 1-3.
– w przypadku szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do ASO;
- 3) zgłoszenia awarii do Operatora pod numerem:
tel. (48 22) 456 42 40
w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia oraz uzyskania zgody na naprawę pojazdu;
- 4) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez ASO na Ubezpieczonego, potwierdzającej rodzaj i zakres awarii oraz użyte części do naprawy pojazdu;
- 5) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- 6) przesłania do Operatora oryginału faktury za naprawę pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszych w.u. oraz wypełnionego formularza zgłoszenia awarii;
- 7) wskazania numeru rachunku bankowego, na który Allianz ma dokonać wypłaty należnego odszkodowania.

6.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych powyżej, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie – jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 10.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej – maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.

Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej – odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu (lub upoważnionej przez niego ASO) po weryfikacji szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

7.

W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania w powyższym terminie okazało się niemożliwe – odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

§ 11. Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia awarii.

2.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta pojazdu oraz uzgodnione z ASO dokonującą naprawy:

- 1) ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

W przypadku gdy koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty na danym terenie, Allianz zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemie Audatex, tzn. według:

- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;

- 2) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemie;
- 3) średniej stawki za jedną roboczogodzinę, ustalonej przez Allianz zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności ASO dokonującego naprawy pojazdu.

4.

Odszkodowaniem są objęte wyłącznie koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów pojazdu wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.

5.

Koszty naprawy lub wymiany obudów pokrywane są wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6.

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz ich dostawy, kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym – w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy ASO.

7.

W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

8.

Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

9.

Allianz zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia ASO lub innego serwisu mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.

10.

Allianz zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach, które nie są unormowane niniejszymi w.u. oraz umową ubezpieczenia, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umo-

wy ubezpieczenia – Ubezpieczający, Ubezpieczony będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie danej skargi lub danego zażalenia. Skargi mogą być także kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Do realizacji postanowień niniejszych warunków ubezpieczenia w imieniu i na rachunek Allianz uprawniony jest Operator oraz Centrum Assistance.

6.

Do zakresu uprawnień Operatora należy między innymi:

- 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z zawartych umów ubezpieczenia;
- 2) dostarczanie decyzji Allianz w sprawie autoryzacji naprawy;
- 3) rozliczanie napraw wykonywanych w ramach zawartych umów ubezpieczenia.

7.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte Uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 150/2007 z dnia 24 lipca 2007 roku i wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 roku, Aneks 1 do niniejszych warunków ubezpieczenia został przyjęty Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Spółka Akcyjna nr 71/2008 z dnia 29 października 2008 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 listopada 2008 roku.

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Załącznik nr 1

Lista części objętych ubezpieczeniem kosztów naprawy

A. Silnik

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
A.1	Zespół dźwigni zaworów	Zespół dźwigni zaworów
A.2	Popychacze hydrauliczne	Popychacze hydrauliczne
A.3	Zawory dolotowe	Zawory dolotowe
A.4	Zawory wylotowe (oprócz przypadku wypalenia zaworów)	Zawory wylotowe (oprócz przypadku wypalenia zaworów)
A.5	Sprężyny oraz prowadnice zaworów	Sprężyny oraz prowadnice zaworów
A.6	Głowica cylindrów (oprócz pęknięć oraz usuwania osadu węglowego)	Głowica cylindrów (oprócz pęknięć oraz usuwania osadu węglowego)
A.7	Uszczelka głowicy cylindrów (z wyjątkiem osadów)	Uszczelka głowicy cylindrów (z wyjątkiem osadów)
A.8	Drążki popychaczy	Drążki popychaczy
A.9	Wał rozrządu oraz popychacze	Wał rozrządu oraz popychacze
A.10	Koła zębate oraz łańcuchy napędowe (z wyłączeniem napinacza)	Koła zębate oraz łańcuchy napędowe (z wyłączeniem napinacza)
A.11	Pompa oleju	Pompa oleju
A.12	Tłoki oraz pierścienie	Tłoki oraz pierścienie
A.13	Gładzie cylindrów	Gładzie cylindrów
A.14	Korbowody	Korbowody
A.15	Sworznie tłokowe oraz łożyska	Sworznie tłokowe oraz łożyska
A.16	Wał korbowy oraz łożyska	Wał korbowy oraz łożyska
A.17	Kolektor dolotowy	Kolektor dolotowy
A.18	Koło zamachowe oraz koło pierścieniowe	Koło zamachowe oraz korona koła zamachowego
A.19		Paski napędu rozrządu pod warunkiem, że były wymieniane zgodnie z zaleceniami producenta. Wymagane udokumentowane potwierdzenie wymiany

B. Mechaniczna skrzynia biegów

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
B.1	Wewnętrzne koła zębate	Wewnętrzne koła zębate
B.2	Piasty synchronizatorów	Piasty synchronizatorów
B.3	Wybieraki suwakowe	Wybieraki suwakowe
B.4	Wały	Wały
B.5	łożyska oraz tuleje	łożyska oraz tuleje
B.6		Przekładnia rozdzielcza

C. Automatyczna skrzynia biegów

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
C.1	Wewnętrzne wały	Wewnętrzne wały
C.2	Koła zębate	Koła zębate
C.3	Sprzęgła	Sprzęgła
C.4	Taśmy hamulców	Taśmy hamulców
C.5	Zawory sterownicze	Zawory sterownicze
C.6	Regulator	Regulator
C.7	Pompa oleju	Pompa oleju
C.8	łożyska	łożyska
C.9	Tuleje	Tuleje
C.10	Siłownik	Siłownik
C.11		Tarcza sprzęgająca
C.12		Przekładnia rozdzielcza

D. Mechanizm różnicowy

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
D.1	Wewnętrzne koło talerzowe oraz zębnik	Wewnętrzne koło talerzowe oraz zębnik
D.2	Koła zębate	Piasty synchronizatorów
D.3	Wały	Wały
D.4	łożyska oraz tuleje	łożyska oraz tuleje
D.5	Podkładki i tulejki oporowe	Podkładki i tulejki oporowe

E. Przekładnia bezstopniowa

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
E.1	Wewnętrzne sprzęgła	Wewnętrzne sprzęgła
E.2	Przekładnie planetarne	Przekładnie planetarne
E.3	Przekładnie zwalniające	Przekładnie zwalniające
E.4	Wały	Wały
E.5	Rozsuwane koła pasowe	Rozsuwane koła pasowe
E.6	Napędy cięgien dociskowych	Napędy cięgien dociskowych
E.7	Wewnętrzne uszczelnienia	Wewnętrzne uszczelnienia
E.8	Tuleje oraz łożyska	Tuleje oraz łożyska

F. Przekładnia hydrokinetyczna

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
F.1	Uszkodzenie jakichkolwiek wewnętrznych części mechanicznych	Uszkodzenie jakichkolwiek wewnętrznych części mechanicznych

G. Napęd tylny

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
G.1		Półosie napędowe
G.2		Zewnętrzne wały napędowe tylnych kół
G.3		Przeguby homokinetyczne
G.4		Przeguby uniwersalne
G.5		Łączniki (bez osłon gumowych)
G.6		Łożyska kół tylnych napędowych

H. Napęd przedni

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
H.1		Półosie napędowe
H.2		Przeguby homokinetyczne
H.3		Przeguby uniwersalne
H.4		Łączniki (bez osłon gumowych)
H.5		Łożyska przednich kół napędowych

I. Układ chłodzenia silnika

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
I.1		Pompa wodna
I.2		Sprzęgło viskozowe wentylatora
I.3		Termostat
I.4		Obudowa termostatu
I.5		Chłodnica
I.6		Chłodnica oleju
I.7		Obudowa nagrzewnicy

J. Układ hamulcowy

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
J.1		Pompa hamulcowa
J.2		Hydrauliczne rozpięracze
J.3		Korektor hamowania
J.4		Uszczelniacze zacisków hamulcowych
J.5		Zawór ograniczający
J.6		Urządzenie wspomagające

K. Wał napędowy

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
K.1		Przeguby uniwersalne
K.2		Łączniki

L. Zawieszenie

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
L.1		Sprężyny śrubowe
L.2		Górne i dolne wahacze
L.3		Przeguby kuliste
L.4		Zwrotnice
L.5		Komory hydropneumatyczne
L.6		Hydroelastyczne elementy sprężyste

M. Układ elektryczny

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
M.1		Rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym
M.2		Alternator
M.3		Zespół diod
M.4		Cewka
M.5		Regulator napięcia
M.6		Silniki wycieraczek
M.7		Silniki spryskiwaczy przedniej szyby
M.8		Silniki spryskiwaczy reflektorów oraz wycieraczki tylnej szyby
M.9		Silniki elektryczne szyb bocznych
M.10		Silniki okna dachowego
M.11		Przyciski sterujące szyb
M.12		Przycisk sterujący okna dachowego
M.13		Centralny zamek
M.14		Silnik dmuchawy
M.15		Przełącznik kierunkowskazów
M.16		Aparat zapłonowy
M.17		Elektroniczny wzmacniacz zapłonu
M.18		Silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostaticznie
M.19		Sygnał dźwiękowy
M.20		Wielofunkcyjny przełącznik na kolumnie kierownicy

N. Sprzęgło

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
N.1		Tarcza pośrednia
N.2		Tarcza dociskowa
N.3		Łożysko wyciskowe
N.4		Zanieczyszczenie olejem (tylko tarcza pośrednia)
N.5		Pompa i siłownik wysprężnika

O. Układ kierowniczy

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
O.1		Zębatka oraz zębniak przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych)
O.2		Obudowa przekładni kierowniczej
O.3		Zespół wspomagający
O.4		Zębatka oraz pompa układu wspomagania
O.5		Zbiornik płynu w układzie wspomagania

P. Układ zasilania

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
P.1		Gaźnik
P.2		Mechaniczna bądź elektryczna pompa paliwowa
P.3		Automatyczne urządzenie rozruchowe
P.4		Pompa przyspieszająca
P.5		Czujnik poziomu paliwa w zbiorniku
P.6		Układ wtrysku paliwa z wyłączeniem wtryskiwaczy, świec żarowych, zapłonowych

R. Układ wtrysku paliwa

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
R.1		Obudowa przepustnicy
R.2		Przepływomierz powietrza
R.3		Zawór sterujący biegu jałowego
R.4		Zawór rozruchowy
R.5		Regulator podgrzewania
R.6		Zawór odcinający
R.7		Potencjometr przepustnicy
R.8		Akumulator ciśnienia paliwa
R.9		Regulator ciśnienia
R.10		Czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym

S. Łożyska kół

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
S.1		Łożyska przednich i tylnych kół

T. Sterowanie pracą silnika

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
T.1		Moduł sterujący silnika

U. Układ ABS (montowany fabrycznie)

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
U.1		Sterownik oraz czujniki ABS

W. Klimatyzacja (montowana fabrycznie)

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
W.1		Zespół sprężarki układu klimatyzacji

Y. Turbosprężarka (montowana fabrycznie)

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
Y.1		Zespół turbosprężarki doładowującej

Z. Napęd na dwie osie (montowany fabrycznie)

Kod elementu	Wariant Economy	Wariant Premium oraz Wariant Select
Z.1		Wszystkie elementy napędu na dwie osie

Załącznik nr 2

Formularz przeniesienia uprawnień z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczonego)

.....
(imię, nazwisko/nazwa)

.....
(dokładny adres)

Nr PESEL lub REGON

Dane pojazdu:

marka:	model/typ	dotychczasowy nr rejestracyjny
nr nadwozia	nr silnika	stan licznika na dzień sprzedaży

Dane nabywcy pojazdu

.....
(imię, nazwisko/Nazwa)

.....
(dokładny adres)

.....
(adres do korespondencji)

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych na rzecz osoby wskazanej poniżej.

.....
podpis zbywcy pojazdu

1. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych i assistance pojazdów sprzedawanych w ramach Programu G2 z dnia 24 lipca 2007 i akceptuję ich treść.
2. ***Złożenie niniejszego oświadczenia jest dobrowolne:**
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych i akwizycyjnych oraz w celu planowania działalności przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna, Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna, Allianz Polska Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (adres siedziby wszystkich spółek: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz podmioty, których akcjonariuszami lub udziałowcami są lub będą te spółki. Jestem świadoma/-y, że mam prawo dostępu do treści moich danych, ich poprawiania oraz prawo wniesienia umotywowanego pismennego żądania zaprzestania przetwarzania moich danych jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują mi zarówno w stosunku do Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna jak i w stosunku do wymienionych powyżej spółek, którym Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna przekaze dane.
* w przypadku braku zgody pkt. 2 należy skreślić

.....
podpis nabywającego pojazd

UWAGA:

W celu skutecznego przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Operatora programu pod adres: Marsh Services sp. z o.o., 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 92. Fax (0-22) 456 43 07

Potwierdzenie skutecznego przeniesienia praw Operator prześle pod wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza.

Załącznik nr 3

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przegląd 1

Data wykonania przeglądu okresowego: _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przegląd 2

Data wykonania przeglądu okresowego: _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przegląd 3

Data wykonania przeglądu okresowego: _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przegląd 4

Data wykonania przeglądu okresowego: _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Załącznik nr 4

Formularz zgłoszenia awarii

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Imię i nazwisko/nazwa _____

Adres _____

Kod _____ Miejscowość _____

Telefon _____

Fax _____

Nazwa serwisu naprawczego: _____

Adres _____

Kod _____ Miejscowość _____

Telefon _____

Fax _____

Dane pojazdu:

Marka/Model _____

Nr nadwozia _____

Nr silnika _____

Nr rejestracyjny _____

Wskazanie licznika (drogomierza) w km _____

Instalacja gazowa ☐ tak ☐ nie

Pojazd użytkowany jako: przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy ☐ tak ☐ nie

Jestem podatnikiem podatku Vat ☐ tak ☐ nie

Data szkody/awarii (d-m-r) _____

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Czy była udzielona pomoc assistance ☐ tak ☐ nie

Miejscowość, data

Podpis Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): _____

Miejscowość, data

Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy

Notatki

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Inne ważne informacje

- Informujemy, iż program OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE nie jest gwarancją serwisową. Jakakolwiek część zakwalifikowana do wymiany, regeneracji albo naprawy w trakcie dokonywania przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych może zostać wymieniona jedynie na koszt Klienta.
- W ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE mogą zostać pokryte koszty usunięcia nieprzewidzianej awarii zaistniałej w trakcie eksploatacji pojazdu, zgodnie z Warunkami ubezpieczenia kosztów naprawy oraz assistance pojazdów sprzedawanych w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.
- W celu zachowania uprawnień wynikających z programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE prosimy pamiętać o obowiązku serwisowania pojazdu zgodnie z zaleceniami wynikającymi z warunków programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Szczegółowe warunki w tym zakresie określone są w §8 warunków ubezpieczenia zawartych w niniejszej Książce. Zapraszamy do serwisowania pojazdów w sieci Dealerów programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.
- Na kolejnych stronach niniejszej Książki znajduje się pełen tekst Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów sprzedawanych w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, gdzie znajdziecie Państwo pełną informację o warunkach i zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy oraz assistance oraz o procedurze postępowania w przypadku awarii pojazdu.
- Zalecamy, aby niniejsza Książka programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE zawsze znajdowała się w schowku Państwa samochodu. Usprawni to obsługę w serwisie naprawczym w razie konieczności skorzystania z jego usług.

Jeżeli macie Państwo jakiekolwiek pytania lub uwagi dotyczące programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, prosimy o kontakt z Waszym Dealerem programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.

Dziękujemy, że wybraliście Państwo program OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Podjęliście dobrą decyzję, której nie będziecie żałować.

Możliwość wymiany samochodu w ciągu 7 dni/1000 km

Naszym celem jest zapewnienie Państwu 100% zadowolenia ze swojego nowo nabytego samochodu w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE. Jeśli wybrany pojazd nie sprawi Państwu satysfakcji, z przyjemnością wymienimy go na inny samochód w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE o tej samej wartości lub – po dopłaceniu różnicy w cenie – na samochód o wyższej wartości.

Jedynie co musicie Państwo zrobić, to przyprowadzić swój samochód z powrotem do Dealera programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, u którego został on zakupiony – w ciągu 7 dni od daty tej transakcji i nie przejeżdżając więcej niż 1000 km.

Prosimy o zapoznanie się z warunkami wymiany:

- 1) Samochód podlega wymianie w ciągu 7 dni od daty zakupu i przy zachowaniu limitu przebiegu 1000 km, licząc od daty zakupu.
- 2) Samochód podlega wymianie jedynie na inny samochód w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, tylko u Dealera programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, u którego miał miejsce zakup pierwszego samochodu.
- 3) Samochód podlega wymianie tylko wówczas, gdy jego stan techniczny i wyposażenie jest takie, jak w momencie zakupu.
- 4) W przypadku wymiany pojazdu nabywca ponosi wszelkie koszty z tym związane np.: z tytułu rozwiązania umowy finansowania (kredyt, leasing), opłat transferowych, kosztów wyrejestrowania i ubezpieczenia pojazdu, usunięcia/zamontowania wszelkich akcesoriów. Nabywca zobowiązany jest również do samodzielnego dopełnienia wszelkich formalności związanych z rozwiązaniem umowy finansowania.
- 5) Nabywca zostanie również obciążony opłatą eksploatacyjną w wysokości 50 groszy za każdy przejechany kilometr.

PROCEDURA W PRZYPADKU AWARII POJAZDU:

W razie awarii pojazdu uniemożliwiającej bezpieczne dojechanie do serwisu naprawczego prosimy skontaktować się z całodobowym Centrum Assistance programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE pod numerem telefonu: **(48 22) 522 27 45** lub **(48 22) 232 27 45**

Centrum Assistance zorganizuje Państwu pomoc, w tym odholuje pojazd do właściwego serwisu naprawczego, jeżeli okaże się to konieczne.

Jeżeli stan pojazdu, który uległ awarii, pozwala na dalszą bezpieczną jazdę bez ryzyka powiększenia się awarii – prosimy o kontakt z Dealerem programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE, u którego zakupili Państwo pojazd, w celu ustalenia możliwości naprawy pojazdu.

Zgłoszenia awarii należy dokonać bezpośrednio po jej zaistnieniu, kontaktując się z Operatorem programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE pod numerem telefonu: **(48 22) 456 42 40** osobiście lub za pośrednictwem serwisu naprawczego.

Operator przyjmie od Państwa zgłoszenie awarii oraz poinformuje o szczegółowej procedurze dotyczącej naprawy pojazdu w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE.

Prosimy pamiętać, iż w celu uzyskania zwrotu kosztów naprawy w ramach programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE naprawa pojazdu nie może rozpocząć się przed jej zgłoszeniem do Operatora programu OPEL GWARANTOWANE SAMOCHODY UŻYWANE oraz otrzymaniem zgody na naprawę.

Pełne procedury postępowania w przypadku awarii pojazdu zawarte są w §9 Warunków ubezpieczenia zawartych w niniejszej Książce. Prosimy o zapoznanie się z nimi i postępowanie zgodnie z zawartymi tam zasadami.