

Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych Program MB Leasing
wynikające z Umowy o Współpracę pomiędzy Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o. a TUIR Allianz Polska S.A.

- § 1.
- W programie ubezpieczeń komunikacyjnych Mercedes-Benz Leasing, zwanym dalej Programem MB Leasing, określonych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia następujących pojazdów stanowiących własność Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o., zwanej dalej MBL:
- 1) będących przedmiotem umowy leasingu w ramach produktów:
 - a) Leasing,
 - b) Lease&Drive Basic,
 - c) Lease&Drive,
 - d) Private Rent,
 - e) Charterway Rent,
 - f) innych umów finansowania, w których MBL jest jedynym właścicielem pojazdu;
 - 2) użytkowanych przez pracowników MBL.

- § 2.
- W programie MB Leasing Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
 - 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełen zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
 - 3) ubezpieczenia Car Assistance;
 - 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
 - 5) ubezpieczenia Informacja Prawna;
 - 6) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
 - 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

- § 3.
- W zawieranych w ramach Programu MB Leasing umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne wyłączenia:
1. W zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152, z późn. zm.).
 2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - I. Pakiet Podstawowy
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w trakcie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
 - 2) za całkowite zniszczenie pojazdu uważa się szkodę, której koszty naprawy wliczone zgodnie z § 1 ust.13 o.w.u. Autocasco przekraczają 60% wartości pojazdu z dnia zaistnienia szkody (szkoda całkowita);
 - 3) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem pkt 2) powyżej) likwidacja szkody następuje według wariantu serwisowego zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
 - 4) podstawą naliczenia składki ubezpieczeniowej oraz ustalenia wartości pojazdu na dzień szkody dla pojazdów fabrycznie nowych, nowo nabytych lub ubezpieczanych w kolejnych latach eksploatacji, zgodnie z niniejszymi warunkami, będą tabelę 1 i 2 zamieszczone w załączniku nr 1 do niniejszych warunków;
 - 5) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestezżonego;
 - 6) w przypadku ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w § 1 pkt 1) lit. c)-e) niniejszych warunków, Ubezpieczający może wnioskować o ustalenie udziału własnego w wysokości 500 zł albo 1000 zł;
 - 7) w przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko kradzieży;
 - 8) nie jest stosowana franszyza integralna, tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczającej 500 zł;
 - 9) za opłatą dodatkowej składki Allianz odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe powstałe wskutek przesu-nienia się ładunku w wyniku nagłego hamowania, z wyłączeniem szkód spowodowanych przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku;
 - 10) ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka kradzieży objęte są również zdarzenia na terenie Rosji, w związku z czym w § 3 w ust. 5 pkt 2) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie: „2) europejskich oraz Rosji”;
 - 11) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 13), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu: „g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
 - 12) w § 4 ust. 1 pkt 17) otrzymuje następujące brzmienie:
 - i) powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo”;
 - 13) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - i) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - ii) do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - iii) do nauki jazdy,
 - iv) do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo;
 - 14) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
 - 15) w § 8 ust. 10 pkt 3) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
 - a) przeprowadzenie naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy bez konieczności porozumiewania się z Allianz jest dopuszczalne, jeśli koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 2000 euro”;
 - 16) w § 8 ust. 12 pkt 1) i 2) o.w.u. Autocasco otrzymują brzmienie:
 - a) transportu (holowania) uszkodzonego pojazdu, nie więcej jednak niż:
 - 1) 3000 zł dla pojazdów nieobjętych ubezpieczeniem Car Assistance, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 2000 euro,
 - 2) 1600 zł dla pojazdów objętych ubezpieczeniem Car Assistance, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro.”
 - 2) parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 1000 zł w przypadku szkód powstałych na terenie Polski, a w przypadku szkód powstałych poza granicami kraju koszty te nie mogą przekroczyć stawki 50 euro/doba i łącznej kwoty 1000 euro”;
 - 17) za opłatą dodatkowej składki Allianz zwraca ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty transportu (holowania) oraz parkowania uszkodzonego pojazdu w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia pojazdu, w granicach do 10% tej sumy, nie więcej jednak niż za udźwogi 20 000 zł brutto;
 - 18) w klauzuli dodatkowej „Równa droga” zostaje zwiększony limit odpowiedzialności do 8000 zł, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3) o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
 - a) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco; Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 8000 zł powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
 - 19) w ubezpieczeniu Autocasco suma ubezpieczenia pojazdu obejmuje wartość napisów i nalepek reklamowych zamontowanych na zewnątrz pojazdu, traktowanych jako wyposażenie pojazdu, o ile ich wartość nie przekracza 2 000 zł i zostały wymienione w specyfikacji wyposażenia pojazdu. Jeżeli wartość tych napisów i nalepek jest wyższa niż 2 000 zł, to na wniosek ubezpieczającego MBL może zostać objęta ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu powstałe wskutek umieszczenia na nim elementów reklamowych bądź ich demontażu, a także kosztów wykonania takich czynności;
 - 20) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - a) w § 1 ust. 6 pkt 1);
 - b) w § 3 ust. 2 pkt 2), ust. 3, 6;
 - c) w § 4 ust. 1 pkt 1);
 - d) w § 5 ust. 5, 8, 16, 17;
 - e) w § 6 ust. 2;
 - f) w § 8 ust. 4, ust. 12 pkt 4.

- § 4.
- Umowy ubezpieczenia nowych pojazdów w ramach Programu MB Leasing są zawierane i rozpoczynają swój okres ubezpieczenia najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji pojazdu.
- § 5.
1. W Programie MB Leasing ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1)-5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są objęte ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z o.w.u. Car Assistance, objęte ubezpieczeniem pakietem ubezpieczeń określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony Prawnej dołączone są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.
- § 6.
- Umowy ubezpieczenia pojazdów mogą być zawierane na okres 12 miesięcy lub jako umowy wieloletnie – na okresy będące krot-nością 12-tych miesięcy, nie dłuższe niż 60 miesięcy.
- § 7.
- Składka ubezpieczenia płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, zgodnie z taryfą składek w Programie MB Leasing obowiązującą w dniu zawierania umowy.
- § 8.
1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hisczpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośtańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu: 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: skarga@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczegól-nie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jed-nostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.
- § 9.
- Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpiecze-nia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.
- § 10.
- Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 155/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpie-czenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.


Veit Stutz
Prezes Zarządu


Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu

Załącznik nr 1
do Warunków ubezpieczeń komunikacyjnych w Programie MB Leasing wynikających z Umowy o Współpracę pomiędzy Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o. a TUIR Allianz Polska S.A. z dnia

Tabela nr 1
Tabela spadków wartości pojaz-dów fabrycznie nowych:
100% – wartość nabycia pojazdu nowego według faktury zakupu.

Upływ czasu od momentu zaku-pu pojazdu i za-warcia umowy ubezpieczenia (w miesiącach)	Wartość pojazdu w procencie sumy ubezpie-czenia nowego pojazdu
Od 0 do 12	100%
Ponad 13 do 18	85%
Ponad 19 do 24	85%
Ponad 25 do 30	75%
Ponad 31 do 36	70%
Ponad 37 do 42	60%
Ponad 43 do 48	55%
Ponad 49 do 54	50%
Ponad 55 do 60	45%
Ponad 61 do 66	40%
Ponad 67 do 72	40%
Ponad 73 do 78	35%
Od 79	minus 5% rocznie

Tabela nr 2
Tabela spadków wartości pojazdów w kolejnych latach eksploatacji: 100% – wartość nabycia pojazdu używanego według faktury zakupu

Miesiąc eksploatacji pojazdu	Wiek pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia i wartość pojazdu używanego w procencie sumy ubezpieczenia															
	w 1 roku eksplo-atacji	w 2 roku eksploatacji		w 3 roku eksploatacji		w 4 roku eksploatacji		w 5 roku eksploatacji		w 6 roku eksploatacji		w 7 roku eksploatacji		w 8 roku eksploatacji		
	od 10 do 12	od 13 do 18	od 19 do 24	od 25 do 30	od 31 do 36	od 37 do 42	od 43 do 48	od 49 do 54	od 55 do 60	od 61 do 66	od 67 do 72	od 73 do 78	od 79 do 84	od 85 do 90	od 91 do 96	
od 10 do 12	100%															
od 13 do 18	100%	100%														
od 19 do 24	90%	100%	100%													
od 25 do 30	85%	90%	100%	100%	100%											
od 31 do 36	80%	85%	90%	100%												
od 37 do 42	75%	80%	85%	90%	100%											
od 43 do 48	70%	75%	80%	85%	90%	100%										
od 49 do 54	67%	72%	77%	82%	87%	92%	100%									
od 55 do 60	63%	67%	72%	77%	82%	87%	92%	100%								
od 61 do 66	62%	66%	71%	76%	81%	86%	90%	95%	100%							
od 67 do 72	58%	62%	68%	72%	77%	82%	87%	91%	95%	100%						
od 73 do 78	57%	61%	66%	71%	76%	81%	85%	90%	92%	95%	100%					
od 79 do 84	-	57%	63%	67%	72%	77%	82%	86%	90%	92%	95%	100%				
od 85 do 90	-	-	61%	66%	71%	76%	80%	85%	87%	90%	92%	95%	100%			
od 91 do 96	-	-	-	62%	67%	72%	77%	81%	85%	87%	90%	92%	95%	97%		
od 97		-3% rocznie				-3% rocznie				-3% rocznie		-3% rocznie			-3% rocznie	