

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 ust. 2 §2 §3 §4 §9 ust. 2 ust. 4 ust. 5 ust. 7 – 9 §10 §11 ust. 2 ust. 3 §12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§2 pkt 12) §3 ust. 4 – 6 §4 ust. 1 pkt 1) - 4) ust. 3 §5 w zw. z §2 pkt 2), 5), 6), 11) – 13), 15), 18) §7 §9 ust. 6 §10 ust. 1 §11 ust. 1 §12 ust. 3 ust. 4

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej w.u.) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach wskazanych w dokumentach ubezpieczenia oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy assistance świadczonej na rzecz kierowcy i pasażerów tych pojazdów.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia terminy oznaczają:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu albo jego uprawniony użytkownik na podstawie umowy leasingu lub innej umowy na mocy której użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów usunięcia awarii pojazdu, jak też osoba upoważniona przez właściciela albo uprawnionego użytkownika pojazdu do korzystania z pojazdu, oraz – w odniesieniu do ubezpieczenia assistance – pasażerowie pojazdu;
- 3) **kierowca** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu, posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody;
- 4) **pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie powstania szkody, z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie, przy czym liczba pasażerów wraz z kierowcą nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 5) **autoryzowana stacja obsługi (lub w skrócie „ASO”)** – mający swoją siedzibę na terytorium jednego z państw, o których mowa w § 3 ust. 1, autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki

- pojazdu objętej ubezpieczeniem, posiadający autoryzację producenta lub generalnego importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw tych pojazdów;
- 6) **gwarancja** – gwarancja udzielona przez producenta lub generalnego importera pojazdu trwająca 36 miesięcy licząc od dnia wydania pojazdu lub do momentu osiągnięcia przebiegu 100 000 km, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi wcześniej;
 - 7) **pojazd** – samochód marki SUZUKI, nabyty jako nowy od autoryzowanego dealera Suzuki w Polsce, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzonej w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
 - 8) **wartość pojazdu** – wartość brutto pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, wynikająca z dokumentu zakupu;
 - 9) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia określenia jego wieku;
 - 10) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3 ust. 2 niniejszych w.u.;
 - 11) **szkoda**:
 - a) w ubezpieczeniu kosztów naprawy – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
 - b) w ubezpieczeniu pomocy assistance – unieruchomienie pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
 - 12) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego; Awarią nie jest zdarzenie polegające na rozładowaniu akumulatora, przebicium opony lub jazda i jej skutki na zbyt niskim poziomie ciśnienia w oponie;
 - 13) **autoryzacja szkody** – potwierdzenie przez centrum likwidacji szkód zakresu i kosztu naprawy pojazdów, przesłane pocztą elektroniczną lub faxem;
 - 14) **Centrum Assistance** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

- 15) **Centrum Likwidacji Szkód** – Marsh Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 16) **miejsce zamieszkania** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 17) **unieruchomienie** – stan ubezpieczonego pojazdu, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek awarii, o której mowa w pkt. 12 niniejszego paragrafu, uniemożliwia dalsze, bezpieczne użytkowanie pojazdu na drogach publicznych;
- 18) **przeglądy okresowe** – przez przeglądy okresowe rozumie się przeglądy techniczne pojazdu dokonywane zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej pojazdu, z wyłączeniem przeglądów nadwozia i podwozia w związku z udzieloną gwarancją na odporność nadwozia i na powłokę lakierniczą.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów napraw

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia, w przypadku wystąpienia szkody zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium pozostałych państw Unii Europejskiej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu ubezpieczonych na podstawie niniejszych w.u.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu określone w załączniku nr 1 do niniejszych w.u.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w stosunku do danego pojazdu w jednym z następujących wariantów:
 - 1) z limitem przebiegu do 120 000 km liczonym od początku eksploatacji pojazdu;
 - 2) z limitem przebiegu do 150 000 km liczonym od początku eksploatacji pojazdu;
 - 3) bez limitu kilometrów.
4. Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli ich ostatnia wymagana wymiana nastąpiła zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu (wymagane udowodnienie wymiany w autoryzowanej stacji obsługi).
5. Koszty naprawy obudów są pokrywane tylko wtedy, gdy ich uszkodzenie powstało w wyniku awarii innego elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód wymienionych w § 5 niniejszych w.u.

§ 4.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia assistance

1. W razie wystąpienia unieruchomienia pojazdu Allianz zobowiązany jest zorganizować i pokryć koszty następujących świadczeń:
 - 1) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, holowanie, parking:
 - a) jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii, Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia albo – jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego ASO uzgodnionego przez Ubezpieczonego z Centrum Likwidacji Szkód, maksymalnie do równowartości 125 euro na jedno zdarzenie; powyższy limit dotyczy łącznie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i ewentualnego holowania pojazdu; w przypadku naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych;
 - b) Allianz organizuje i pokrywa niezbędne koszty parkingu na okres, który nie przekracza dwóch dni, do równowartości 25 euro na jedno zdarzenie;
 - 2) zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów: jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania określonego w §2 pkt. 16 i z powodu dni świątecznych lub innych dni wolnych od pracy lub innych przyczyn niezależnych od kierowcy i pasażerów naprawa nie może się rozpocząć w tym samym dniu, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę (w przeliczeniu na jedną osobę);
 - 3) kontynuacja podróży do miejsca docelowego bądź powrót do miejsca zamieszkania: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania określonego w §2 pkt.16, a naprawa ubezpieczonego pojazdu nie zostanie wykonana w ciągu maksymalnie 48 godzin od unieruchomienia pojazdu, Allianz organizuje i pokrywa:
 - a) koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane tylko w przypadku, gdy odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania;

- b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów przez okres niezbędny do naprawy pojazdu – maksymalnie przez dwie doby, do równowartości 50 euro na dobę dla jednej osoby na jedno zdarzenie; Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 3) a) wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 3) b);
- 4) pojazd zastępczy: jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może odbyć się w dniu zaistnienia zdarzenia, a unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania określonego w §2 pkt 16, Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na dwa dni i maksymalnie do równowartości 150 Euro na jedno zdarzenie – przy czym Allianz nie pokrywa żadnych dalszych kosztów użytkowania ww. pojazdu, w tym kosztów paliwa, opłat za autostrady i parkingi, a także dodatkowych kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, udziału własnego w ubezpieczeniu wynajmowanego pojazdu czy innych dodatkowych ubezpieczeń.
- 5) odbiór naprawionego pojazdu: jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania określonego w § 2 pkt 16, Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego pociągiem I klasy lub autobusem w celu odebrania naprawionego pojazdu.
2. Ubezpieczenie pomocy assistance obejmuje również usługi informacyjne: jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, awaria pojazdu, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz – na życzenie Ubezpieczonego – przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy oraz udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.
- 3 Koszty zakwaterowania, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i 3), nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem. Przy przeliczeniu limitów odpowiedzialności Allianz, określonych w euro, brany jest pod uwagę średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu zaistnienia szkody.

§ 5.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego. W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności..
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
 - 2) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
 - 4) używanych do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 5) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
 - 6) posiadających niesprawy techniczne lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomiernik);
 - 7) użytkowanych jako pojazdy demonstracyjne;
 - 8) o przebiegu powyżej 120 000 km lub 150 000 km licząc od początku eksploatacji pojazdu – w przypadku wyboru wariantu ubezpieczenia limitowanego przebiegiem pojazdu.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek kradzieży (lub próby kradzieży) pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
 - 2) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana w okresie ubezpieczenia została wykonana poza autoryzowanymi stacjami obsługi, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 3) powstałe wskutek zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w komputerach pokładowych i elektronicznych elementach sterujących, albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - 4) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe (z wyjątkiem instalacji gazowej zamontowanej fabrycznie);
 - 5) wynikające z uszkodzeń, powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika pojazdu zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, a także awarii będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu;
 - 6) powstałe wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. wskutek udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach);

- 7) polegające na normalnym zużyciu (eksploatacyjnym) elementów lub zespołów pojazdu, nioszące charakter awarii zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 12;
 - 8) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki w autoryzowanej stacji obsługi;
 - 9) będące następstwem przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie, a także obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
 - 10) powstałe w wyniku nieprzeprowadzonej, a zaleconej przez autoryzowaną stację obsługi naprawy pojazdu;
 - 11) będące rezultatem niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia elementów i zespołów pojazdu;
 - 12) będące następstwem oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
 - 13) powstałe w wyniku działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi, nadmiernego opadu deszczu);
 - 14) powstałe wskutek pożaru lub wybuchu pochodzących z zewnątrz pojazdu;
 - 15) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władzę;
 - 17) które mogą być usunięte w ramach gwarancji udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 18) powstałe przed objęciem pojazdu niniejszym ubezpieczeniem, przez które rozumie się usterki, o których informacje producent pojazdu przekazał do UOKiK oraz usterki zgłoszone w ramach gwarancji a nie naprawione przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
 - 2) kosztów przeglądów okresowych;
 - 3) innych czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
 - b) regulacje i strojenia, w tym między innymi: regulacje silnika, sprawdzenia i regulacje geometrii zawieszenia, wyważanie kół,
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia,
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących, płynów eksploatacyjnych (oleje, płyny hydrauliczne itp.), jeśli nie są one związane z naprawą awarii objętej ochroną ubezpieczeniową i nie zostały przewidziane w ramach technologii naprawy;
 - 4) skutków normalnego zużycia części, podzespołów i zespołów w postaci: odbarwień i odkształceń, obniżania się osiągniętych i pogarszania się właściwości jezdnych pojazdu, stopniowego spadku ciśnienia w silniku, wzrostu zużycia oleju silnikowego, stopniowego wzrostu poziomu hałasu i drgań, drobnych niesprawności (stuk, wibracje, luzy itp.) niemających wpływu na bezpieczeństwo i działanie pojazdu;
 - 5) kosztów prac sprawdzających i naprawczych rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez centrum likwidacji szkód, jeśli w celu określenia zasadności roszczenia wymagana jest weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu pojazdu; koszty poniesione przy odsłonięciu tego elementu lub zespołu pojazdu będą pokryte w ramach ubezpieczenia oferowanego na podstawie niniejszych w.u. wyłącznie wtedy, gdy awaria odkrytych elementów lub zespołów zostanie potwierdzona, a jej zakres będzie objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych w.u.
5. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1-4 Allianz nie ponosi odpowiedzialności lub ponosi ją w zakresie ograniczonym w sytuacjach wskazanych w § 9 ust. 7 i § 10 dotyczących naruszenia obowiązków w nich wskazanych, o ile naruszenie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
6. W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszości.
- Za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa w rozumieniu niniejszych w.u. uważa się:
- a) uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, a także uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego terminów dokonywania przeglądów okresowych pojazdu określonych zgodnie z § 9 ust. 7 pkt 1 niniejszych w.u.;
 - b) uszkodzenia powstałe wskutek zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia do ASO dostrzeżonej usterki w trybie określonym w § 10;
 - c) uszkodzenia powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie lub/i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu.
7. Allianz nie pokrywa również:
- 1) kosztów świadczeń assistance poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Assistance, chyba że o zgodę nie można było wystąpić z powodu siły wyższej lub z powodu innych szczególnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia przyczyn;
 - 2) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 - 3) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili zdarzenia przekracza liczbę osób określoną jako dopuszczalną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 4) utraty wartości pojazdu ani utraty dochodu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z ubezpieczenia;
 - 5) szkód na osobie (śmierć, uszkodzenie ciała, itd.).
8. Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli przed poniesieniem tych kosztów Centrum Assistance nie zostało poinformowane o szkodzie – chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub innych uzasadnionych przyczyn.
9. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość realizacji świadczeń w ramach ubezpieczenia pomocy assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
10. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

§ 6.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej Allianz

1. Umowa ubezpieczenia, w zależności od wieku i przebiegu pojazdu, zawierana jest na okres 12 lub 24 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego. Umowa ubezpieczenia dla danego pojazdu może być zawartą jedynie do upływu 32 miesięcy liczonych od daty rejestracji jego gwarancji w systemie SUZUKI i pod warunkiem, że w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd ma przebieg mniejszy niż 100 000km, licząc od początku eksploatacji pojazdu, oraz posiada ważną i obowiązującą gwarancję.
4. Objęcie pojazdu umową ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed opłaceniem składki i składka nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Allianz jest uprawniony do windykacji niezapłaconej składki.
6. Ochrona ubezpieczeniowa pojazdu, o której mowa w ust. 5, rozpoczynać się będzie od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji udzielonej na dany pojazd. Jeśli gwarancja wygaśnie przed dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, Ubezpieczony będzie zobowiązany zgłosić ten fakt do Allianz w celu dokonania zmiany okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie w formie aneksu do tej polisy.
7. Ochrona ubezpieczeniowa Allianz kończy się:
 - 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
 - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;

- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 8 oraz innych postanowieniach niniejszych w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy, na podstawie ust. 9.
8. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego pojazdu objętego umową ubezpieczenia wygasa w następujących przypadkach:
 - 1) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 9 ust. 3 niniejszych w.u.;
 - 2) z chwilą osiągnięcia przez pojazd dopuszczalnego przebiegu kilometrów w trakcie okresu ubezpieczenia dla danego pojazdu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 8 niniejszych w.u., co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu.
 Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.
10. Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

§ 7.

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu jego zgłoszenia do umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 8.

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.
2. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia oznaczonego w certyfikacie zgodnie z § 6 ust. 8 lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wcześniejszego rozwiązania Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3.
3. Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za rzeczywisty okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych w.u.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność Allianz wymienionych w § 5 ust. 2 niniejszych w.u.
3. W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczony może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczony i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przekazania uprawnień”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych w.u. i przesłać go do centrum likwidacji szkód na adres wskazany w Formularzu.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał w wniosku lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest również do niezwłocznego zgłoszenia Allianz, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, zmiany

okoliczności, o których mowa w ust. 4, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

6. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane naruszeniem obowiązków, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta lub autoryzowanej stacji obsługi zawartymi w książce obsługowej, książce gwarancyjnej pojazdu lub w niniejszych w.u. lub zgodnie ze wskazaniami systemu pojazdu (w harmonogramie przeglądów okresowych zamieszczonym w załączniku nr 3 do niniejszych w.u.), z tolerancją +/- 14 dni i (lub) 500 kilometrów;
 - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
 - 3) niezwłocznego zgłaszania do autoryzowanych stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - 4) natychmiastowego zatrzymania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
8. Wykonanie przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 7 pkt 1 winno być potwierdzone wpisem dokonany przez ASO w książce obsługowej, książce gwarancyjnej lub niniejszych w.u., wydrukiem historii przeglądów z systemu informatycznego ASO, lub udokumentowane fakturą VAT potwierdzającymi termin i zakres wykonanych czynności oraz użyte materiały.
9. W razie utracenia potwierżeń, o których mowa w ust. 8, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych w inny sposób spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 10.

Obowiązki w razie wystąpienia szkody

1. W przypadku wystąpienia szkody kierowca jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody. W przypadku gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w zdaniu poprzednim, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielne i bezpieczne dojechanie do ASO, bez zagrożenia powiększenia zakresu awarii, Kierowca ubezpieczonego pojazdu jest zobowiązany:
 - 1) skontaktować się telefonicznie z Centrum Assistance pod numerem: (48 22) 563 12 19 lub (48 22) 383 22 19;
 - 2) przekazać Centrum Assistance następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - b) markę i model pojazdu;
 - c) numer nadwozia pojazdu;
 - d) datę ważności badania technicznego pojazdu;
 - e) miejsce i okoliczności zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy;
 - f) numer telefonu kontaktowego;
 - 3) po przyjeździe na miejsce zdarzenia przedstawiciela Centrum Assistance Kierowca ubezpieczonego pojazdu zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dostarczyć niezbędnych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
3. W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielny, bezpieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia zakresu awarii, kierowca pojazdu jest zobowiązany:
 - 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Allianz przekazanej przez Centrum Likwidacji Szkód;
 - 2) odholować pojazd do autoryzowanej stacji obsługi lub dojechać do niej samodzielnie, o ile stan pojazdu umożliwia samodzielne bezpieczne dojechanie do autoryzowanej stacji obsługi bez zagrożenia powiększenia awarii;
 - 3) okazać w autoryzowanej stacji obsługi certyfikat;
 - 4) przed rozpoczęciem naprawy wypełnić formularz zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszych w.u., i przesłać go za pośrednictwem autoryzowanej stacji obsługi, w której zgłoszono awarię, do centrum likwidacji szkód wskazanego w certyfikacie; wraz z ww. formularzem należy przesłać kopię aktualnego dowodu rejestracyjnego, potwierdzenia wykonania przeglądów okresowych oraz kosztorys naprawy awarii;
 - 5) po wykonaniu naprawy pojazdu uzyskać fakturę wystawioną na Ubezpieczonego przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu;

- 6) przesłać do centrum likwidacji szkód fakturę VAT, o której mowa w pkt 5, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia autoryzowanej stacji obsługi do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.
4. W razie zajścia zdarzenia i naprawy pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kierowca jest zobowiązany postępować zgodnie z postanowieniami ust. 3 pkt 2, a w razie odholowania pojazdu do autoryzowanej stacji obsługi i jego naprawy – uzyskać fakturę za naprawę, zawierającą opis części użytych do wykonania naprawy, dane identyfikacyjne pojazdu (nr rejestracyjny, numer nadwozia VIN). Kierowca pokrywa koszty naprawy pojazdu, przesyła fakturę do centrum likwidacji szkód wraz z pozostałymi dokumentami określonymi w ust. 3 pkt 4 który dokona weryfikacji faktury pod względem zgodności zakresu wykonanej naprawy z postanowieniami zawartymi w niniejszych w.u. oraz wypłaty odszkodowania przekazem pocztowym lub na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 11.

Wypłata odszkodowania

- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest wg średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
- Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi po weryfikacji szkody na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
- Allianz obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o awarii.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz wypłaca w terminie określonym w ust. 5.

§ 12.

Ustalenie wysokości odszkodowania

- Allianz ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia awarii na podstawie oryginału faktury za naprawę pojazdu.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Allianz uwzględni normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnione z autoryzowaną stacją obsługi dokonującą naprawy:
 - ceny części zamiennych i materiałów;
 - stawki za jedną roboczogodzinę.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.
- W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli Ubezpieczony jest podatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.
- Allianz zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii oraz dostarczenia pozostałych dokumentów niezbędnych przy zgłoszeniu szkody przez Allianz.
- Allianz zastrzega sobie prawo do:
 - kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
 - dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.

§ 13.

Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
- Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

§ 14.

Postanowienia końcowe

- Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej. Ubezpieczony albo jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Przy wykonywaniu umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 273/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu



Podstawowe informacje na temat Programu Suzuki Service Care 3+2, w tym taryfa składek, znajdują się na stronie www.suzuki.pl

W razie awarii pojazdu uniemożliwiającej samodzielny i bezpieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi należy skontaktować się z całodobowym Centrum Assistance pod numerem telefonu:
Tel.: (+48 22) 563 12 19
Tel.: (+48 22) 383 22 19

Zgłoszenie awarii należy dokonać bezpośrednio po jej zaistnieniu kontaktując się z Centrum Likwidacji Szkód pod numerem telefonu:
Tel.: (+48 22) 456 42 40
Fax: (+48 22) 456 43 07

Załącznik nr 1
do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI
zatwierdzonych uchwałą zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 273/2015

Zakres zespołów pojazdu objętych ochroną:

	Elementy	
Silnik	koło zamachowe	X
	pompa oleju	X
	wał korbowy i panewki	X
	koła wałka rozrządu	X
	koła pasowe wału korbowego	X
	wałek rozrządu	X
	krzywki wałka rozrządu	X
	popychacze zaworów	X
	zawory i prowadnice	X
	tłoki i pierścienie	X
	głowica cylindrów	X
	uszczelka głowicy	X
	korbowody	X
	wewnętrzne tuleje	X
	zębniak rozrusznika	X
	rolki napinacza	X
	napęd rozrządu	X
	uszczelki i uszczelniacze	X
	wałek rozdzielacza	X
	pokrywa zaworów	X
	przewody elektryczne	X
	obudowa filtra oleju	X
	wiązka elektryczna	X
Kolektor	kolektor wylotowy/dolotowy	X
	uszczelki	X
	śruby dwustronne	X
Układ doładujący	turbosprężarka	X
	intercooler	X
	przepustnica spalin (wastegate)	X
	uszczelki olejowe i uszczelnienia	X
Układ chłodzenia	pompa płynu chłodzącego	X
	chłodnica	X
	termostat wraz z obudową	X
	sprzęgło wiskotyczne wentylatora	X
	nagrzewnica	X
	zawór nagrzewnicy	X
	ciągna i regulatory ogrzewania	X
	chłodnica oleju	X
korek wentylatora chłodnicy	X	
Układ paliwowy (benzynowy)	pompa paliwowa	X
	czujnik w zbiorniku paliwa	X
	wskaźnik poziomu paliwa	X
	układ wtrysku paliwa	X
	elektroniczny zespół kontroli ECU	X
	przepływomierz powietrza	X
	zbiornik	X
Układ paliwowy (diesel)	pompa wstępna	X
	pompa wtryskowa	X
	wtryskiwacze	X
	zbiornik	X
	świece żarowe	X
pompa podciśnieniowa wspomagania	X	
Sprzęgło	tarcza sprzęgła	X
	pokrywa sprzęgła	X
	łożysko oporowe	X
	pompa sprzęgła	X
	wysprężnik hydrauliczny	X
	wybiegak	X
	ciągna	X
	przewody elektryczne	X
	Skrzynia biegów	koła zębate
hamulce taśmowe (automatyczna skrzynia biegów)		X
synchronizator		X
piasty		X
wałki		X
łożyska i tuleje		X
zmiennik momentu		X
elektryczna jednostka sterująca	X	

	Elementy		
	pompa oleju	X	
	zewewnętrzne ciągna	X	
	sprzęgło (automatyczna skrzynia biegów)	X	
	wybiegak	X	
	chłodnica oleju	X	
	dzwignia zmiany biegów	X	
	wiązki elektryczna	X	
	Układ napędowy i zawieszenie	wał napędowy	X
		przeguby uniwersalne	X
		półoś	X
		przeguby homokinetyczne	X
		sprężyny	X
		łożyska	X
tuleje		X	
łączniki		X	
drążki skrętne		X	
drążki stabilizatora		X	
wahacze rozwidlone		X	
przeguby kuliste		X	
łączniki stabilizatora		X	
zwrotnice		X	
drążek kierowniczy poprzeczny	X		
Układ kierowniczy	ramy pomocnicze nadwozia	X	
	moduły samopoziomujące	X	
	drążki kierownicze	X	
	belki poprzeczne zawieszenia	X	
	przekładnia kierownicza	X	
	pompa wspomagania	X	
	kolumna kierownicza	X	
	łożyska	X	
	łączniki	X	
	zbiornik oleju wsp. ukl. kierowniczego	X	
Układ hamulcowy	przeguby	X	
	przewody ciśnieniowe	X	
	ramię pośredniczące	X	
	korektor siły hamowania	X	
	zaciski hamulcowe	X	
	pompa wspomagania hamowania	X	
	cylinderki hamulcowe	X	
	pompa hamulcowa	X	
	zawory ograniczające	X	
	zespół ABS	X	
servo mechanizm	X		
bębny hamulcowe	X		
zbiornik płynu hamulcowego	X		
modulator ABS	X		
ciągna	X		
Koła jezdne	łożyska	X	
	piasta kół	X	
	elementy ustalające	X	
	śruby mocujące	X	
	Przekładnia główna	koło koronowe i zębniak	X
Osie i wałki		X	
koła zębate		X	
łożyska		X	
tuleje		X	
piasty		X	
Rozdzielcza skrzynia biegów	trzeci mechanizm różnicowy	X	
	koła zębate	X	
	osie i wałki	X	
	łożyska i tuleje	X	
	wybiegaki widelkowe	X	
Klimatyzacja	sprężarka klimatyzacji	X	
	skraplacz	X	
	osuszacz	X	
	parownik	X	
	dukty, nawiewy i silnik wentylatora	X	

	Elementy	
Układ elektryczny	silnik rozrusznika	X
	alternator	X
	regulatory napięcia	X
	cewka	X
	silnik podnoszenia szyb	X
	silniki wycieraczek	X
	sterownik ABS	X
	silnik poziomowania świateł mijania	X
	rozdzielacz	X
	silniki pompek spryskiwaczy	X
	zespół wskaźników deski rozdzielczej	X
	silnik dmuchawy ogrzewania/chłodzenia	X
	sygnał dźwiękowy	X
	przełączniki	X
	zapłon elektroniczny	X
	rezystor regulacyjny	X
	przełączniki	X
	elementy grzewcze szyb	X
	komputer pokładowy	X
	regulator prędkości wycieraczek	X
	silnik szyberdachu	X
	sterowanie lusterkami	X
	moduły nadajników	X
	przełączniki centralnego zamka	X
	czujnik zderzeniowy	X
	sterownik zamka centralnego	X
	wygaszacz światła wewnętrznego	X
	elektroniczny kluczyk/nadajnik	X
	zawory elektromagnet. zamka centraln.	X
	wiązka elektryczna	X
	przewody wysokiego napięcia	X

	Elementy		
	silniki ustawień siedzeń	X	
	zapalniczka	X	
	czujniki	X	
	podgrzewacz siedzeń	X	
	alarmy fabryczne	X	
	podgrzewane dysze spryskiwaczy	X	
	przetwornik prędkościomierza	X	
	silniczek składanego dachu	X	
	Wyposażenie pojazdu zamontowane fabrycznie	mechanizm wycieraczek	X
		szyberdach fabryczny	X
rama siedzeń		X	
zamki drzwiowe		X	
ciągno otwierania kłapy silnika		X	
	siłowniki kłapy bagażnika	X	
Obudowy, które są objęte ochroną tylko w sytuacji ich uszkodzenia przez elementy znajdujące się wewnątrz obudowy	blok silnika	X	
	obudowa skrzyni biegów	X	
	obudowa mostów mostów	X	
	miska olejowa	X	
	obudowa wału napędowego	X	
	obudowa przekładni kierowniczej	X	
Materiały eksploatacyjne zastosowane do naprawy elementów objętych ochroną	świece zapłonowe	X	
	filtry powietrza	X	
	przewody sztywne i elastyczne	X	
	olej silnikowy	X	
	olej w skrzyni biegów	X	
	filtr oleju	X	
	uszczelki olejowe i uszczelniacze	X	
	plyn niezamrażający	X	
	plyn hamulcowy	X	
		napelnienie klimatyzacji	X

Załącznik nr 2
do warunków ubezpieczenia
kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI
zatwierdzonych uchwałą zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 273/2015

Formularz przekazania uprawnień z tytułu Umowy ubezpieczenia
kosztów naprawy pojazdów marki SUZUKI

Certyfikat nr _____

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczającego) – osoby przekazującej
uprawnienia:

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)
PESEL lub NIP _____

Dane pojazdu:

Marka	Model/typ	Dotychczasowy nr rejestracyjny
Nr nadwozia	Nr silnika	Stan licznika na dzień sprzedaży

Oświadczam, że przekazuję uprawnienia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI na rzecz osoby wskazanej poniżej.

_____ podpis zbywcy pojazdu

Dane nabywcy pojazdu – osoby nabywającej pojazd wraz z uprawnieniami:

(imię i nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

(adres do korespondencji)
Nr telefonu _____
PESEL lub NIP _____

Potwierdzam, że zapoznałem się i że akceptuję treść otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI nr 273/2015 oraz wymaganiami dotyczącymi zachowania uprawnień. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych dla celów realizacji umowy ubezpieczenia, której po podpisaniu i przesłaniu niniejszego formularza do Operatora stanę się stroną.

_____ podpis nabywającego pojazd

UWAGA: Dla skutecznego przekazania uprawnień niniejszy „Formularz” należy przesłać wraz z kopią umowy sprzedaży do Operatora programu na adres: Marsh Services Sp. z o.o. 00-807, Warszawa, Al. Jerozolimskie 94. Potwierdzenie skutecznego przekazania uprawnień Operator prześle na wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie do 14 dnia od daty otrzymania niniejszego formularza.

Załącznik nr 3

do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI zatwierdzonych uchwałą zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 273/2015

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przeгляд 1

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 2

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 3

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Załącznik nr 4

do warunków ubezpieczenia kosztów naprawy i assistance pojazdów marki SUZUKI zatwierdzonych uchwałą zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 273/2015

Formularz zgłoszenia awarii

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Imię i nazwisko/nazwa _____

Adres _____

Kod, Miejscowość _____

Telefon _____

Faks _____

Nazwa serwisu naprawczego: _____

Adres _____

Kod, Miejscowość _____

Telefon _____

Faks _____

Dane pojazdu:

Marka/Model _____

Nr nadwozia _____

Nr silnika _____

Nr rejestracyjny _____

Wskazanie licznika (drogomierza) w km _____

Instalacja gazowa tak nie

Pojazd użytkowany jako:

przewóz osób za opłatą, rent a car, nauka jazdy tak nie

Jestem podatnikiem podatku VAT tak nie

Data szkody/awarii (d-m-r) _____

Przeгляд 4

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 5

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Przeгляд 6

Data wykonania przeglądu okresowego (d-m-r): _____

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km
lub za _____ miesiący, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela serwisu obsługi

Zaobserwowane nieprawidłowości w pracy pojazdu (objawy awarii) oraz ich okoliczności:

Wraz ze zgłoszeniem awarii należy przesłać kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.

Miejscowość, data

Podpis Ubezpieczającego/Ubezpiezonego

Przewidywany koszt naprawy w zł (netto): _____

Miejscowość, data

Podpis przedstawiciela serwisu dokonującego naprawy

Formularz należy przesłać do centrum likwidacji szkód:
Marsh Services Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa
Faks (+ 48 22) 456 43 07 Tel. (+48 22) 456 42 40