

Pakiet ubezpieczeń

Bezpieczny dom plus

Ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny dom plus

Ogólne warunki ubezpieczenia Home Assistance

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

Ogólne warunki ubezpieczenia Mój Prawnik

Ogólne warunki ubezpieczenia informacji prawnej

Z Tobą od A do Z

Allianz 

Spis treści

Ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny dom plus

§ 1.	Ogólnie o umowie ubezpieczenia	1
§ 2.	Jakie mienie ubezpieczamy?	1
§ 3.	Od skutków jakich zdarzeń ubezpieczamy mienie?	1
§ 4.	Dodatkowe rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej	2
§ 5.	Kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona?	3
§ 6.	Ustalenie sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności	4
§ 7.	Jak ustalone będzie odszkodowanie Allianz?	5
§ 8.	Obowiązki (powinności) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i dla zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą	6
§ 9.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	6
§ 10.	Składka ubezpieczeniowa	7
§ 11.	Obowiązki (powinności) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody	7
§ 12.	Wypłata odszkodowania	7
§ 13.	Definicje	7
§ 14.	Postanowienia końcowe	9
§ 15.	Uchwała Zarządu Allianz	9

Ogólne warunki ubezpieczenia Home Assistance

§ 1.	Ustalenia ogólne	10
§ 2.	Przedmiot i suma ubezpieczenia	10
§ 3.	Naprawa sprzętu RTV, AGD i PC	10
§ 4.	Pomoc interwencyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia	11
§ 5.	Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych	11
§ 6.	Pomoc organizacyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia	11
§ 7.	Pomoc organizacyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania	11
§ 8.	Pomoc psychologa	11
§ 9.	Pomoc medyczna	11
§ 10.	Opieka nad ludźmi	11
§ 11.	Nadzór nad zwierzętami	12
§ 12.	Organizacja usług	12
§ 13.	Infolinia medyczna oraz usługi informacyjne	12
§ 14.	Wyłączenia odpowiedzialności	12
§ 15.	Postępowanie w razie szkody	13
§ 16.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	13
§ 17.	Składka ubezpieczeniowa	13
§ 18.	Definicje	14
§ 19.	Postanowienia końcowe	15
§ 20.	Uchwała Zarządu Allianz	15

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

§ 1.	Ustalenia wstępne	16
§ 2.	Definicje	16
§ 3.	Przedmiot ubezpieczenia	16
§ 4.	Zakres ubezpieczenia	17
§ 5.	Suma gwarancyjna	17
§ 6.	Zakres terytorialny	17
§ 7.	Wyłączenia odpowiedzialności	17
§ 8.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	18
§ 9.	Składka ubezpieczeniowa	18
§ 10.	Ustalenie i wypłata odszkodowania	19
§ 11.	Obowiązki Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i wystąpieniem szkody	19
§ 12.	Roszczenia regresowe	20
§ 13.	Postanowienia końcowe	20

Ogólne warunki ubezpieczenia Mój Prawnik

§ 1.	Ogólnie o umowie ubezpieczenia	21
§ 2.	Jakie elementy życia prywatnego ubezpieczamy?	21
§ 3.	Jakie koszty ubezpieczamy?	21
§ 4.	Kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona?	21
§ 6.	Suma ubezpieczenia	22
§ 7.	Jakie obowiązki musi spełnić Ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia?	22
§ 8.	Jak zostanie spełnione świadczenie?	22
§ 9.	Jak wskazywany jest adwokat?	22
§ 10.	Sposób dokonywania oceny sytuacji prawnej	23
§ 11.	Roszczenia regresowe	23
§ 12.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	23
§ 13.	Składka ubezpieczeniowa	23
§ 14.	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy	23
§ 15.	Definicje	24
§ 16.	Klauzule dodatkowe	24
§ 17.	Postanowienia końcowe	24
§ 18.	Uchwała Zarządu Allianz	24

Ogólne warunki ubezpieczenia informacji prawnej

§ 1.	Postanowienia ogólne	25
§ 2.	Przedmiot ubezpieczenia	25
§ 3.	Zakres świadczeń	25
§ 4.	Umowa ubezpieczenia	25
§ 5.	Postępowanie w razie wypadku	25
§ 6.	Postanowienia końcowe	25
§ 7.	Uchwała Zarządu Allianz	26

Ogólne warunki ubezpieczenia

Bezpieczny dom plus

§ 1.

Ogólnie o umowie ubezpieczenia.

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają postanowienia wchodzące w skład umowy ubezpieczenia. Określają, jakie ryzyko przyjmuje za wynagrodzeniem (*składka*) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (*Allianz*), jakie zobowiązują się wobec *Ubezpieczonego* spełnić świadczenia i kiedy jego odpowiedzialność jest wyłączona. Ważne jest, aby strona przystępująca do umowy uważała zapoznała się z tym tekstem.

2.

Umowa ubezpieczenia, zawierana na podstawie zapisów ogólnych warunków obejmuje ubezpieczenie wskazanego mienia nieruchomości i mienia ruchomego od zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku zdarzeń, które dalej opisujemy. Ze względu na zakres ochrony ubezpieczeniowej zapisany w niniejszych warunkach jest to ubezpieczenie dedykowane dla zabezpieczenia mienia przeznaczonego do prowadzenia gospodarstwa domowego, z wyjątkiem wyposażenia, maszyn i urządzeń wykorzystywanych do działalności gospodarczej lub zawodowej, które mogą być ubezpieczone, o ile zostaną odrębnie zgłoszone do ubezpieczenia poprzez sporządzenie ich indywidualnego spisu.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmie te *zdarzenia ubezpieczeniowe* (z nimi związany jest obowiązek świadczenia Allianz), do których dojdzie na terenie Polski we wskazanym *miejscu ubezpieczenia*. Obejmujemy ochroną nieruchomości i znajdujące się w nich ruchomości, a na podstawie umownego rozszerzenia odpowiedzialności także określone sytuacje uszkodzenia lub utraty ubezpieczonych ruchomości poza wskazanym *miejscem ubezpieczenia* na terenie Polski.

4.

Warunki ubezpieczenia, które Państwo czytają zawierają wskazania: jakie mienie może zostać objęte ochroną na podstawie tych warunków, od skutków jakich zdarzeń je ubezpieczamy, dotyczące dodatkowych rozszerzeń odpowiedzialności, okoliczności, kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona, sposobu ustalania odszkodowania, definicji pojęć używanych w umowie oraz dotyczące obowiązków *Ubezpieczonego* w zakresie zabezpieczenia mienia.

5.

W tekście *kursywą* oznaczono te pojęcia, którym specyficzne znaczenie nadają definicje zamieszczone w niniejszych ogólnych warunkach. W trakcie lektury warto odwołać się do takiej definicji, określa ona kwestie istotne ze względu na prawa i obowiązki stron.

6.

Ubezpieczamy mienie należące do kategorii wskazanych w § 2, wskazane przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczamy tylko mienie, które stanowi własność *Ubezpieczającego* (strony umowy zobowiązującej się zapłacić składkę) lub ubezpieczanej przez niego osoby (*Ubezpieczonego*) lub posiadane jest przez *Ubezpieczonego* na podstawie innego tytułu prawnego (interes ubezpieczeniowy). We wniosku o ubezpieczenie zadajemy szereg pytań o przedmiot ubezpieczenia. Prosimy o wyczerpującą i zgodną ze stanem wiedzy informację.

7.

We wniosku o ubezpieczenie zawarte są również pytania o sposób zabezpieczenia mienia. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka Allianz może uzależnić swoją ofertę zawarcia umowy od wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń.

§ 2.

Jakie mienie ubezpieczamy?

1.

Na podstawie ogólnych warunków przedmiotami ubezpieczenia mogą być zarówno *ukończone* jak będące w *budowie*:

- 1) *budynki mieszkalne* i *lokale mieszkalne*,
- 2) *lokale gospodarcze* znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczony *lokal mieszkalny* i współubezpieczone z tym lokalem mieszkalnym,
- 3) *budynki gospodarcze*, o ile są współubezpieczone z *budynkiem mieszkalnym* lub *lokałem mieszkalnym* i znajdują się na terenie tej samej miejscowości,

4) *elementy działki*

zwane w dalszej części niniejszych ogólnych warunków budynkami/lokalami oraz *ruchomości domowe* znajdujące się w ukończonych *budynkach lub lokalach*.

2.

Jeżeli nie ubezpieczają Państwo *budynku mieszkalnego* lub *lokalu mieszkalnego*, to wraz z *ruchomościami domowymi* ochroną ubezpieczeniową są objęte *stale elementy wykończeniowe*.

3.

Przedmioty wartościowe są objęte ochroną ubezpieczeniową jeżeli suma ubezpieczenia *ruchomości domowych* została ustalona według wyceny *powierzchniowej* lub zadeklarowali Państwo we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia dla *przedmiotów wartościowych*.

4.

Gdy *budynek/lokal* w *budowie* osiągnie stadium stanu surowego zamkniętego (istnieje wygrodenie ścianami zaopatrzonymi w okna i drzwi oraz dachem), to ochroną ubezpieczeniową można objąć *materiały budowlane* znajdujące się w tym budynku/lokalu.

5.

Gdy w czasie trwania umowy ubezpieczenia *budynek/lokal* w *budowie* zostanie *ukończony* zadeklarowana *suma ubezpieczenia* dla *materiałów budowlanych* będzie uznawana za *sumę ubezpieczenia* obejmującą *ruchomości domowe* ustaloną zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 8. *Ubezpieczający* może w każdej chwili trwania umowy *dobezpieczyć* (wnioskować o podwyższenie sumy za opłaceniem składki) różnicę wartości sumy ubezpieczenia do właściwej wartości *ruchomości domowych*.

6.

Budynek/lokal ukończony to taki, w którym zostały spełnione równocześnie następujące warunki: jest zaopatrzony we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i *urządzenia budowlane* i jest zamieszkały, czyli jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe.

§ 3.

Od skutków jakich zdarzeń ubezpieczamy mienie?

1.

Ubezpieczamy Państwa mienie od szkód powstałych w wyniku jakichkolwiek zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również od zdarzeń zdefiniowanych w § 13. Wyjątkami od tej zasady są szkody powstałe w wyniku zdarzeń, które:

- 1) są wymienione w ust. 2 i które mogą Państwa ubezpieczyć, o ile taki wybór w sposób wyraźny zostanie przez Państwa dokonany, co wiąże się z naliczeniem i obowiązkiem zapłaty dodatkowej składki, w przeciwnym razie ubezpieczenie ich nie obejmuje,
- 2) są objęte ochroną jako dodatkowe rozszerzenie odpowiedzialności (§ 4 ogólnych warunków) i te wtedy są ubezpieczone wyłącznie w zakresie i od skutków zdarzeń dla nich specjalnie zapisanych,
- 3) są wymienione w wyłączeniach odpowiedzialności Allianz (§ 5 ogólnych warunków).

2.

Zdarzenia ubezpieczeniowe, których skutki ubezpieczamy tylko jako opcje ubezpieczenia, co wiąże się z naliczeniem i obowiązkiem zapłaty dodatkowej składki – gdy tego nie uczyniono ubezpieczenie ich nie obejmuje – to:

- 1) *powódź* – zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących lub płynących spowodowane:
 - a) nadmiernymi *opadami atmosferycznymi*,
 - b) topnieniem śniegu i lodu,
 - c) tworzeniem się zatorów lodowych,
 - d) spływem wody po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych,
 - e) podwyższeniem się lustra wody postępującym w górę biegu cieku wodnego powstałym wskutek podnoszenia się stanu wody w zbiorniku końcowym (morzu, jeziorze lub rzece przyjmującej dopływ) na skutek działania silnych wiatrów (cofka).

Odpowiedzialność Allianz za szkody spowodowane powodzią rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowianych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

- Powódz nie może być włączona jako opcja ubezpieczenia w przypadku, gdy w danym miejscu powódz wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich 10 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia (powódz przewidywalna).
- 2) *wandalizm* – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie; za wandalizm uważamy także czyny polegające na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów na ubezpieczonych budynkach/lokalach (graffiti);
 - 3) *kradzież zwykła* – zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych, elementów instalacji zamontowanych na zewnątrz budynku/lokalu w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi lub elementów działki, w tym także elementów ogrodzenia, przez które należy rozumieć bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty trwale związane z ogrodzeniem;
 - 4) *kradzież z włamaniem i rabunek*:
 - a) *kradzież z włamaniem* – zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych z wnętrza budynku/lokalu:
 - po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania lub
 - po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku;
 - b) *rabunek* – zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w miejscu ubezpieczenia:
 - przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia lub
 - oszustwa, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby małoletniej lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
 - c) *napad uliczny (rabunek poza miejscem ubezpieczenia)* – o ile przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe ochrona jest rozszerzona o zabór ubezpieczonych w ramach umowy ruchomości poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Polski, po zastosowaniu wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia go życia lub zdrowia, tak aby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi. Uznaje się że do zdarzenia doszło, gdy zawiadomiono policję o zdarzeniu i złożono stosowne zawiadomienie.
 - 5) *stłuczenie szyb* – pęknięcie lub rozbicie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem; Allianz odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty:
 - a) oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła,
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie i muru uszkodzonego w związku z wybiciem szyby.

3.

Do ubezpieczenia zdarzeń opisanych w ust. 2 stosuje się oprócz pozostałych zapisów ogólnych warunków następujące specjalne dla nich postanowienia:

- 1) W każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w tym dachu, stropu, ścian, podłóg, drzwi, zamków, okien, szyb, żaluzji, krat) powstałe w trakcie lub przy próbie dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku jest również objęte ubezpieczeniem.
- 2) W zależności od posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które Allianz przelicza na punkty, ustalana jest zniżka w składce lub wysokość udziału własnego w szkodzie spowodowanej kradzieżą z włamaniem. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, liczba punktów oraz wysokość zniżki lub udziału własnego są określone we wniosku o ubezpieczenie.
- 3) Ruchomości objęte ochroną od ryzyka napadu ulicznego to inaczej niż w definicji ruchomości domowych następujące mienie:
 - a) odzież,
 - b) torebka, teczka, portmonetka, portfel, okulary, etui, parasol,
 - c) biżuteria, zegarek,
 - d) kosmetyki,
 - e) klucze do drzwi do budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia,
 - f) pilot do automatycznego otwierania/zamykania drzwi do miejsca ubezpieczenia,

- g) pilot do włączania/wyłączania alarmu chroniącego miejsce ubezpieczenia,
 - h) gotówka,
 - i) karta płatnicza, kredytowa, charge i debetowa,
 - j) dokumenty,
 - k) bilety do środków komunikacji,
 - l) telefon komórkowy,
 - m) przenośny odtwarzacz dźwięku i obrazu,
 - n) laptop,
 - o) kamera, aparat fotograficzny,
 - p) pomoce ortopedyczne: wózek inwalidzki, chodzik, kule,
 - q) holter, implant ślimakowy i aparaty słuchowe.
- 4) Limit odpowiedzialności dla ryzyka napadu ulicznego wynosi 5 000 zł (w tym 500 zł na gotówkę) na jedno zdarzenie. Limit wskazany wyżej niezależnie od wysokości szkody stanowić będzie maksymalną wysokość odszkodowania z tytułu zdarzenia napadu ulicznego.
 - 5) Do dodatkowego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej utraty ruchomości na skutek napadu ulicznego stosuje się odpowiednio wyłączenia odpowiedzialności Allianz zawarte w § 5 oraz następujące:
 - a) koszt rozmów telefonicznych ze zrabowanym numeru telefonu.

§ 4.

Dodatkowe rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej.

1.

Bez naliczania dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rozszerzenia odpowiedzialności:

- 1) Koszty akcji ratowniczej

W ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie (co oznacza, że w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 4 pkt 7 wypłata z tego tytułu pomniejsza sumę ubezpieczenia pozostającą do wykorzystania) Allianz pokrywa poniesione w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności. W ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w ubezpieczonym mieniu, które powstały w następstwie akcji ratowniczej.
- 2) Ubezpieczenie zewnętrzne
 - a) w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, do limitu odpowiedzialności w wysokości 10% tej sumy ubezpieczenia, Allianz ubezpiecza ruchomości domowe przekazane osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, konserwacji lub naprawy poza miejscem ubezpieczenia;
 - b) zakres ubezpieczenia dla tego rozszerzenia odpowiedzialności obejmuje skutki szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, opady atmosferyczne, silny wiatr, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew i budowli oraz zalanie.
- 3) Finansowanie działań po szkodzie

W ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie (co oznacza, że w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 4 pkt 7 wypłata z tego tytułu pomniejsza sumę ubezpieczenia pozostającą do wykorzystania) i do łącznego limitu 10% tej sumy ubezpieczenia, Allianz pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, przypadające na:

 - a) poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona nie obejmuje naprawy pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodnokanalizacyjnej;
 - b) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiorę, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieuszkodzonego mienia, utylizację;
 - c) koszty oszkania budynku/lokalu;
 - d) koszty zakwaterowania zastępczego bez kosztów dodatkowych (wyżywienia, opłat za telefon, prowizji pośredników, transportu, dojazdu), w sytuacji gdy:
 - miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania;
 - ubezpieczony budynek/lokal mieszkalny w momencie szkody był zamieszkiwany przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu lub był przekazany w nieodpłatne użytkowanie osobie trzeciej. Fakt niemożności użytkowania budynku/lokalu mieszkalnego musi zostać potwierdzony przez eksperta powołanego przez Allianz; koszty zakwaterowania zastępczego pokrywane są do dnia, w którym budynek/lokal nadaje się do zamieszkania, jednakże nie dłużej niż 90 dni; Allianz pokrywa koszty wynajęcia budynku/lokalu zastępczego o zbliżonym standardzie do ubezpieczonego budynku/lokalu i znajdującego się na terytorium Polski.

- 4) Ubezpieczenie podczas przeprowadzki
Gdy *Ubezpieczony* przeprowadza się do innego *budynku/lokalu* niż służący mu dotychczas jako miejsce zamieszkania, umowa ubezpieczenia obejmuje dodatkowo i tymczasowo (30 dni od zgłoszenia do Allianz przeprowadzki) *ruchomości domowe* w nowym miejscu zamieszkania w takim samym zakresie jak w dotychczasowym *miejscu ubezpieczenia*. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem *ruchomości domowych* nowej lokalizacji jest pisemne zgłoszenie do Allianz faktu przeprowadzki nie później niż na dzień przed jej rozpoczęciem oraz spełnienie wymagań dotyczących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wskazanych w § 8.

2.

Na wniosek *Ubezpieczającego*, co wiąże się z naliczeniem i obowiązkiem opłacenia dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może objąć, na warunkach wskazanych niżej, następujące rozszerzenia odpowiedzialności:

- 1) Ubezpieczenie mienia na tarasie i w ogrodzie
 - a) W przypadku ubezpieczenia budynku/lokalu lub *ruchomości domowych*, ochroną ubezpieczeniową w *miejscu ubezpieczenia* mogą zostać objęte:
 - drzewa i krzewy zasadzone w gruncie lub w donicach,
 - wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe tzn. szklarnie ogrodowe, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów, niepodlegające jako składniki gospodarstwa rolnego obowiązkowemu ubezpieczeniu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - meble ogrodowe, grill, trampolina, basen, jacuzzi, elementy placu zabaw tj. piaskownica, huśtawka, drabinki, zjeżdżalnia na wolnym powietrzu, z wyłączeniem parasoli, tymczasowych zadaszeń i namiotów.
 - b) *Suma ubezpieczenia* dla przedmiotów wskazanych w tym rozszerzeniu jest inna niż ta dla budynku/lokalu lub *ruchomości domowych*. *Suma ubezpieczenia* jest określana przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie łącznie dla mienia wymienionego w pkt a). Maksymalna akceptowana przez Allianz suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
 - c) Ponadto na szkody w drzewach i krzewach ustalamy limit odpowiedzialności określający maksymalną odpowiedzialność Allianz za szkody w tej kategorii mienia wynoszący 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
 - d) Zakres ubezpieczenia dla tego rozszerzenia odpowiedzialności obejmuje skutki szkód spowodowanych przez *pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, silny wiatr oraz opady atmosferyczne*. Jeżeli współubezpieczony budynek/lokal mieszkalny lub *ruchomości domowe* są ubezpieczone od ryzyka *powodzi*, to zakres tego rozszerzenia obejmuje również *powódź*. Drzewa i krzewy są ubezpieczone od całkowitego zniszczenia (unicestwienia) spowodowanego ww. ryzykami.
 - e) Wysokość odszkodowania jest ustalana:
 - przy szkodach w drzewach i krzewach w oparciu o średnie lokalne stawki rynkowe cen roślin tego samego rodzaju i gatunku, w tym samym wieku co rośliny zniszczone; jeżeli nie ma możliwości odkupienia roślin w tym samym wieku co rośliny zniszczone, odszkodowanie ustala się według cen rynkowych najstarszych roślin dostępnych na rynku.
 - dla oszklonych obiektów ogrodowych w *wartości odtworzeniowej*,
 - dla mebli ogrodowych, grilla, trampoliny, basenu, jacuzzi, elementów placu zabaw w *wartości odtworzeniowej*.
 - f) Do dodatkowego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o mienie na tarasie i w ogrodzie stosuje się odpowiednio wyłączenia odpowiedzialności Allianz zawarte w § 5 oraz następujące:
 - koszty zaprojektowania ogrodu,
 - koszty usług ogrodniczych.
- 2) Ubezpieczenie nagrobków
 - a) W przypadku ubezpieczenia budynku/lokalu mieszkalnego lub *ruchomości domowych* ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte wskazane przez *Ubezpieczającego* nagrobki lub grobowce, o ile znajdują się one na terenie Polski.
 - b) Nagrobki oraz grobowce to w rozumieniu ogólnych warunków budowlę przeznaczonych do pochówku, zbudowane za zezwoleniem zarządu danego cmentarza z tym, że nagrobek to obiekt naziemny, a grobowiec to obiekt posiadający część podziemną i naziemną. Oba typy obiektów ubezpieczamy wraz z dodatkowymi ozdobami zamocowanymi do nich na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi) od ryzyk niżej wskazanych.
 - c) *Suma ubezpieczenia* jest określana przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie, w *wartości rzeczywistej*. Maksymalna akceptowana przez Allianz suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- d) Zakres ubezpieczenia dla tego rozszerzenia odpowiedzialności obejmuje skutki szkód spowodowanych przez *pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, silny wiatr, upadek drzew i budowli, opady atmosferyczne, uderzenie pojazdu mechanicznego, wandalizm*. Jeżeli współubezpieczony budynek/lokal mieszkalny lub *ruchomości domowe* są ubezpieczone od ryzyka *powodzi*, to zakres tego rozszerzenia obejmuje również *powódź*.
- e) Do dodatkowego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o nagrobki oraz grobowce stosuje się odpowiednio wyłączenia odpowiedzialności Allianz zawarte w § 5 oraz następujące:
 - szkody powstałe wskutek zabrudzenia, opalenia, wylania wosku, zadrapania, zarysowania, poplamienia i odbarwienia,
 - szkody powstałe wskutek działalności zarządu cmentarza, firm pogrzebowych, kamieniarskich;
- f) Wysokość odszkodowania dla nagrobków i grobowców ustala się według ich *wartości rzeczywistej*, w oparciu o postanowienia § 7 ust. 1, 2 i 4.

§ 5.

Kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona?

1.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) budynki/lokale opuszczone (pustostany), niezamieszkałe, budynki mieszkalne przeznaczone na cele rekreacyjne (budynki letniskowe) oraz mienie, które się w nich znajduje, z zastrzeżeniem, że przerwa w zamieszkiwaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz;
- 2) tymczasowe obiekty budowlane, to jest takie, które przeznaczone są do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce oraz mienie, które się w nich znajduje;
- 3) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe oraz mienie, które się w nich znajduje;
- 4) wolno stojące obiekty oszklone, o ile nie rozszerzono odpowiedzialności o Ubezpieczenie mienia na tarasie i w ogrodzie;
- 5) budynki/lokale, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także budynki/lokale przeznaczone do rozbiórki oraz mienie, które się w nich znajduje, o ile stan techniczny budynku/lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
- 6) mienie zakupione w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej *Ubezpieczonego*, jeżeli nie zostało odrębnie zgłoszone do ubezpieczenia w formie pisemnej;
- 7) mienie przyjęte przez *Ubezpieczonego* w celu wykonania usługi;
- 8) mienie ruchome w liczbie wskazującej na jego przeznaczenie handlowe;
- 9) *ruchomości domowe* znajdujące się na wolnym powietrzu, w tym na balkonach, loggiach lub tarasie, o ile nie rozszerzono odpowiedzialności o ubezpieczenie mienia na tarasie i w ogrodzie;
- 10) *przedmioty wartościowe, wartości pieniężne*, sprzęt gospodarstwa domowego, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, telefoniczny, nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne przechowywane w budynkach gospodarczych lub lokalach gospodarczych;
- 11) rękopisy i dokumenty inne niż zdefiniowane jako *ruchomości domowe*;
- 12) materiały opałowe i paliwa;
- 13) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, quady, przyczepy;
- 14) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków bankowych albo usług;
- 15) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą;
- 16) dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
- 17) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.

2.

Nie są objęte ochroną przedmioty o wartości jednostkowej powyżej 10 000 zł oraz zbiory przedmiotów tj. takie przedmioty, o których wartości stanowi ich łącznie posiadanie o sumarycznej wartości powyżej 20 000 zł, o ile nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia poprzez sporządzenie ich indywidualnego spisu, a w odniesieniu do *przedmiotów wartościowych* ich posiadanie i wartość nie zostało udokumentowane wycenami rzeczoznawców lub rachunkami.

3.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- 1) kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, o ile takie zdarzenie nie zostało ubezpieczone jako spełniające przesłanki uznania go za *kradzież z włamaniem* ubezpieczoną na podstawie § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a) lub za *kradzież zwykłą* określoną w § 3 ust. 2, pkt 3;

- 2) umyślnego działania *Ubezpieczającego* lub *Ubezpieczonego*; w razie rażącego niedbalstwa *Ubezpieczającego* lub *Ubezpieczonego* odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) działania *Ubezpieczającego* lub *Ubezpieczonego* po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody;
- 4) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 5) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 6) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
- 7) powstałe wskutek osuwania lub zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
- 8) naturalnego osiadania budynku;
- 9) przenikania wody z gruntu, chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a powódź jest ubezpieczona; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest ubezpieczone w budynkach/lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
- 10) przesiąkania *opadów atmosferycznych* przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane jeżeli *Ubezpieczony* nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody *Ubezpieczony* nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie;
- 11) zamarznięcia, pęknięcia na skutek zamarznięcia instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku/lokalu lub wewnątrz nieogrzewanego budynku/lokalu;
- 12) zalania na skutek zdarzeń wskazanych w pkt 10);
- 13) przemarzania, zamarzania ścian;
- 14) stłuczenia przedmiotów innych niż zdefiniowane w niniejszych warunkach jako szyby;
- 15) awarii wewnętrznej, do której doszło w związku z uruchamianiem, użytkowaniem konserwacją, naprawą lub pracą przedmiotu ubezpieczenia, w tym w wyniku błędu w obsłudze, chyba że awaria powstała w wyniku zdarzenia, które nie jest przedmiotem odrębnego wyłączenia;
- 16) działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
- 17) działania zwierząt;
- 18) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 19) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 20) utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku przywłaszczenia, defraudacji, zagubienia, sprzedaży, oddania, zamiany, ucieczki *zwierząt domowych*;
- 20) naturalnego zużycia, utraty wartości na skutek upływu czasu, pogarszania się właściwości użytkowych;
- 21) korozji, utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód spowodowanych awarią instalacji wodno-kanalizacyjnej Allianz odpowiada za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku *zalania*;
- 22) fermentacji, zmełnienia, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonego mienia;
- 23) wad materiałowych, wad konstrukcyjnych, wadliwego wykonania lub błędów projektowych, z zastrzeżeniem, że jeżeli w następstwie tych wad lub błędów powstaną szkody w ubezpieczonym mieniu niebędące przedmiotem odrębnego wyłączenia, wówczas takie szkody są objęte ubezpieczeniem, a koszty usunięcia tych wad i błędów są wyłączone z ubezpieczenia;
- 24) spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- 25) nieprawidłowej pielęgnacji roślin, chorób roślin, działania szkodników roślin;
- 26) śmierci, kosztów leczenia zwierząt domowych wynikłych z zachorowania lub przyczyn naturalnych;
- 27) szkody wyrządzonej przez osobę, chyba że szkoda powstała w wyniku *pożaru, eksplozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego, przepięcia, zalania, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzew lub budowli*, prowadzenia akcji ratowniczej oraz zdarzeń, których skutki włączono do umowy ubezpieczenia na podstawie § 3 ust. 2;
- 28) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 8 w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie szkody.

4.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających na wgnieceniu, pęknięciu, odprysnięciu, zarysowaniu, odpadnięciu, pobrudzeniu, poplamieniu,

przypaleniu, zmianie kształtu, przebarwieniu, zmianie zapachu, chyba że powstały one w wyniku zdarzenia, które nie jest przedmiotem odrębnego wyłączenia.

5.

Allianz nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł (franszyza integralna). Franszyza integralna może zostać zniesiona po opłaceniu dodatkowej składki. Opłacenie dodatkowej składki nie powoduje zniesienia franszyzy w ubezpieczeniu mienia na tarasie i w ogrodzie (§ 4 ust. 2 pkt 1) oraz w ubezpieczeniu nagrobków (§ 4 ust. 2 pkt 2).

§ 6.

Ustalenie sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności

1.

Sumy ubezpieczenia.

- 1) Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danej kategorii przedmiotów ubezpieczenia lub ryzyk stanowią górną kwotową granicę odpowiedzialności Allianz z umowy ubezpieczenia.
- 2) Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia są deklarowane przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie.
- 3) Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.
- 4) Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać *wartości odtworzeniowej (nowej)* dla budynków mieszkalnych, budynków gospodarczych i elementów działki. Gdy jednak *budynek* murowany był wybudowany przed rokiem 1960 a *budynek* drewniany był wybudowany przed rokiem 1990 jego suma ubezpieczenia powinna odpowiadać *wartości rzeczywistej*.
- 5) *Wartość odtworzeniowa (nowa)* budynku i elementów działki może być ustalona na podstawie cen roku bazowego 1995 na podstawie cenników stosowanych w Allianz w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o podane przez *Ubezpieczającego* dane dotyczące wymiarów (powierzchni użytkowej), rodzaju konstrukcji i materiałów użytych do budowy.
- 6) *Wartość rzeczywista* budynku i elementów działki może być ustalona zgodnie z postanowieniami pkt 5) z potrąceniem stopnia *zużycia technicznego*.
- 7) Suma ubezpieczenia *ruchomości domowych* i stałych elementów wykończeniowych może być ustalona z zastosowaniem *wyceny powierzchniowej*, na podstawie cenników stosowanych w Allianz w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia jest szacowana na podstawie średniej sumy ubezpieczenia *ruchomości domowych* i *stałych elementów wykończeniowych* przypadającej na 1 m² powierzchni budynku/lokalu mieszkalnego;
 - b) łączna suma ubezpieczenia jest iloczynem średniej sumy ubezpieczenia przypadającej na 1 m² oraz całkowitej powierzchni budynku/lokalu mieszkalnego.
- 8) Jeżeli *Ubezpieczający* nie korzysta z cenników Allianz przy ustalaniu sumy ubezpieczenia *ruchomości domowych* i *stałych elementów wykończeniowych*, to suma ubezpieczenia powinna odpowiadać *wartości rzeczywistej*, gdy ubezpieczeniu podlegać ma sprzęt elektroniczny, audio-wizualny, komputerowy, nośniki danych, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzenia gospodarstwa domowego oraz sprzęt sportowy liczący więcej niż 5 lat. W pozostałych przypadkach suma ubezpieczenia *ruchomości domowych* powinna odpowiadać *wartości odtworzeniowej*, z zastrzeżeniem pkt 9).
- 9) Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać *wartości rynkowej* – dla *lokalu mieszkalnych, lokali gospodarczych i przedmiotów wartościowych*.
- 10) Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać *wartości kosztorysowej*, gdy przedmiotem ubezpieczenia *jest budynek/lokal w budowie*.
- 11) Przy formułowaniu oferty ponownego ubezpieczenia tego samego mienia w kolejnym okresie ubezpieczenia Allianz zindeksuje sumę ubezpieczenia *budynku* określoną w *wartości odtworzeniowej (nowej)*, sumę ubezpieczenia *lokalu* oraz sumę ubezpieczenia *ruchomości domowych* i *stałych elementów wykończeniowych* stosownie do zmian współczynnika indeksacji. Takie współczynniki są tworzone w oparciu o roczny wskaźnik GUS-u:
 - a) wzrostu cen produkcji budowlano-montażowej w danym roku w stosunku do roku 1995 – w odniesieniu do budynków,
 - b) wzrostu cen rynkowych 1m² *lokalu mieszkalnego* w danym roku w stosunku do roku poprzedniego – w odniesieniu do *lokalu*,
 - c) wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych niezwywnościowych w danym roku w stosunku do roku poprzedniego – w odniesieniu do *ruchomości domowych*.
- 12) Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglona będzie do 1000 zł i podana do wiadomości *Ubezpieczającego* wraz z obliczeniem nowej składki przy ofercie zawarcia nowej umowy ubezpieczenia. Jeżeli *Ubezpieczający* uzna, że zindeksowana suma ubezpieczenia jest

niezgodna z wartością ubezpieczonego mienia, ma prawo do jej indywidualnego określenia we wniosku o ubezpieczenie.

2.

Limity odpowiedzialności

- 1) W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia maksymalna wysokość odszkodowania za pewne zdarzenia jest ograniczona do z góry określonego limitu niższego od właściwej sumy ubezpieczenia i w niej się mieszczącego.
- 2) Jeżeli dla danej szkody/kategorii mienia można zastosować dwa limity odpowiedzialności np. jeden ogólny właściwy danej przyczynie szkody a drugi przypisany do kategorii mienia, to do określenia maksymalnej odpowiedzialności Allianz ma zastosowanie limit niższy.
- 3) W ubezpieczeniu *ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych* mają zastosowanie poniżej wskazane limity odpowiedzialności dla poszczególnych kategorii mienia, które odnoszą się do sumy ubezpieczenia *ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych* i wynoszą:
 - a) *przedmioty wartościowe* – 10 000 zł jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona według cenników Allianz (*wycena powierzchniowa*),
 - b) *wartości pieniężne* – 10% sumy ubezpieczenia, w tym gotówka nie więcej niż 10 000 zł,
 - c) *ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe* znajdujące się w *budynku gospodarczym i lokalu gospodarczym* – 10% sumy ubezpieczenia.
- 4) Odpowiedzialność Allianz za biżuterię, kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, znaczki pocztowe, monety i medale oraz *wartości pieniężne* przechowywane poza *sejmem* wynosi 30 000 zł niezależnie od limitów odpowiedzialności określonych w ust. 2 pkt 3).
- 5) Jeżeli ubezpieczono skutki wandalizmu, to odpowiedzialność Allianz za wandalizm polegający na pomalowaniu, umieszczeniu napisów, rysunków na budynku/lokalu lub *stałych elementach wykończeniowych* (graffiti) wynosi 5 000 zł.
- 6) Limit odpowiedzialności dla szkód polegających na *kradzieży zwykłej* jest określany przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie łącznie dla obiektów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 3. Maksymalny akceptowany przez Allianz limit wynosi 30 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 7.

Jak ustalone będzie odszkodowanie Allianz?

1.

Sposoby kalkulacji wartości ubezpieczeniowej

- 1) Odszkodowanie należne od Allianz ustalone będzie stosownie do wysokości szkody, zgodnie z przyjętym przez *Ubezpieczającego* we wniosku o ubezpieczenie sposobem kalkulacji wartości ubezpieczonego mienia. Wyjaśnienie pojęć użytych w zadany *Ubezpieczającemu* pytaniu o deklarację sumy ubezpieczenia w *wartości kosztorysowej, odtworzeniowej (nowej), rzeczywistej lub rynkowej* zawarte jest w § 13.

2.

Postanowienia o sposobie ustalania odszkodowania za szkody w budynkach/lokalach i stałych elementach wykończeniowych

- 1) W zależności od tego w jaki sposób zadeklarowali Państwo sumę ubezpieczenia wysokość odszkodowania będzie określona na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
 - a) za szkody w budynkach, elementach działki i tych obiektach w budowie należne odszkodowanie będzie ustalane według kosztów odbudowy obiektu w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów:
 - przy ubezpieczeniu w *wartości odtworzeniowej (nowej) i kosztorysowej* – w pełnej wysokości,
 - przy ubezpieczeniu w *wartości rzeczywistej* – z potrąceniem stopnia *zużycia technicznego*;
 - b) za szkody w lokalach mieszkalnych i lokalach gospodarczych należne odszkodowanie będzie ustalane według kosztów zakupu lokalu o takich samych parametrach (wiek, powierzchnia, piętro) i standardzie wykończenia, w tej samej miejscowości lub dzielnicy miasta (odszkodowanie nie obejmuje prowizji płaconych pośrednikom) – w pełnej wysokości;
 - c) za szkody w *szybach* odszkodowanie ustalane jest według kosztów wymiany wraz z kosztami demontażu, montażu i transportu;
- 2) Za uszkodzenie lub zniszczenie budynku/lokalu lub stałych elementów wykończeniowych powstałe w wyniku *zdarzenia ubezpieczeniowego* Allianz zapłaci odszkodowanie na podstawie:
 - a) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy, stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji kosztów naprawy stosowane w budownictwie rozumie

się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych lub inne wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,

- b) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem zapisów ust. 4 pkt 2).

3.

Postanowienia o sposobie ustalania odszkodowania za szkody w ruchomościach domowych i materiałach budowlanych

- 1) Odszkodowanie należne od Allianz za szkody polegające na zniszczeniu, utracie lub uszkodzeniu *ruchomości domowych i materiałów budowlanych* będzie ustalane według kosztów odtworzenia uszkodzonego mienia z dnia ustalenia odszkodowania, do limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych ogólnych warunkach i z zastrzeżeniem zapisów poniższych przewidzianych dla danych kategorii mienia:
 - a) za szkody w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, komputerowym, nośnikach danych, urządzeniach gospodarstwa domowego, sprzęcie sportowym liczącym więcej niż pięć lat odpowiedzialność ograniczona jest do ich *wartości rzeczywistej*; maksymalne potrącenie z tytułu *zużycia technicznego* wynosi 70%.
 - b) za utratę kluczy do drzwi do budynku/lokalu stanowiącego *miejsce ubezpieczenia* lub pilota do automatycznego otwierania/zamykania drzwi do *miejsca ubezpieczenia* lub pilota do włączania/wyłączania alarmu chroniącego *miejsce ubezpieczenia*, w wyniku *napadu ulicznego* – odszkodowanie ustalane jest według kosztu zakupu nowych zamków do drzwi i przeprogramowania centrali alarmu;
 - c) za szkody w dokumentach odszkodowanie jest ustalane według kosztu wydania duplikatu lub nowego dokumentu;
 - d) za szkody w *przedmiotach wartościowych i wartościach pieniężnych* odszkodowanie ustalane jest według poniższych zasad:
 - dzieła sztuki, wykonane ręcznie dywany i gobeliny, przedmioty starsze niż stuletnie, biżuteria, kamienie szlachetne, perły, przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny medale, broń, trofea myśliwskie, futra naturalne, przedmioty unikatowe – według *wartości rynkowej*;
 - znaczki pocztowe – według wartości nominalnej jeżeli znaczki stanowią prawny sposób uiszczenia opłaty za przesyłkę pocztową lub według *wartości rynkowej*; odszkodowanie jest ustalane według wartości wyższej;
 - banknoty, monety – według wartości nominalnej, jeżeli stanowią prawny środek płatniczy lub według *wartości rynkowej*; odszkodowanie jest ustalane według wartości wyższej;
 - gotówka – według wartości nominalnej; walutę obcą przelicza się według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego;
 - papiery wartościowe – według ceny sprzedaży, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego według ich ceny giełdowej pomniejszonej o prowizję maklerską;
 - karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe, czeki – według wartości pieniężnej z transakcji zrealizowanej za pomocą skradzionej lub zrabowanej karty.

4.

Zasady stosujące się do wszystkich roszczeń

- 1) Ustalenia wartości szkód dokonywane są na podstawie przedstawianych dokumentów, a w przypadku ich braku (nieistnienia lub nieprzedstawienia) – na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.
- 2) Allianz weryfikuje przedłożone przez *Ubezpieczonego* kosztorysy, wykazy lub rachunki co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim dla szacowania kosztów robót budowlano-remontowych według cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli w przypadku dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawionych przez *Ubezpieczonego* jest zawyżona, to wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.
- 3) Jeżeli w wyniku *zdarzenia ubezpieczeniowego* wystąpi szkoda częściowa, Allianz pokryje udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia ustalenia odszkodowania, wg *wartości odtworzeniowej (nowej) lub rzeczywistej* – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli szkoda wystąpi w lokalu mieszkalnym lub lokalu gospodarczym kwota odszkodowania będzie ustalana według powyższych zasad, w *wartości odtworzeniowej (nowej)*.
- 4) Jeżeli wystąpi szkoda całkowita, Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia ustalenia odszkodowania, maksymalnie do wysokości sum i limitów ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia.
- 5) Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się utraty lub obniżenia wartości artystycznej, naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

- 6) Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania pozostają własnością *Ubezpieczonego*, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.
- 7) W razie wystąpienia *zdarzenia ubezpieczeniowego* w budynku/lokalu, mieniu na tarasie i w ogrodzie, w nagrobkach lub spowodowanego *kradzieżą zwykłą* suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie. *Ubezpieczający* może w każdej chwili trwania umowy doubezpieczyć (wnioskować o podwyższenie sumy za opłaceniem składki) różnicę wartości do właściwej wartości ubezpieczonego mienia.

§ 8.

Obowiązki (powinności) *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego* w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i dla zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy we wniosku lub dodatkowym formularzu. Jeżeli *Ubezpieczający* zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania umowy *Ubezpieczający* jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na *Ubezpieczającym*, jak i na *Ubezpieczonym*, chyba że *Ubezpieczony* nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że *zdarzenie ubezpieczeniowe* przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Obowiązkiem *Ubezpieczającego* jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego,
- 2) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyłym stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania budynku/lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji.

6.

Allianz będzie odpowiadał za szkody w Państwa mieniu o ile budynek/lokal, w którym znajdują się *stałe elementy wykończeniowe, ruchomości domowe* lub *materiały budowlane* będzie wyposażony w stosowane zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób trzecich spełniające wymagania określone w poniższych ustępach.

7.

Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinny być możliwy dostęp do budynku/lokalu osób nieuprawnionych bez dokonania włamania. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczenia.

8.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu powinny być w należyłym stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi

w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

9.

Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu *Ubezpieczonego* lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) *Ubezpieczający* jest obowiązany do bezwzględnej wymiany zamków na własny koszt.

10.

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa jest rozszerzona o szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, to mienie powinno być zabezpieczone w następujący sposób:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego i budynku gospodarczego powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do budynku/lokalu w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone *kratką, roletą antywłamaniową* lub *szybą antywłamaniową*;
- 2) jeżeli suma ubezpieczenia na kradzież z włamaniem jest równa 50 000 zł lub niższa niż ta wartość, to drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego powinny być zamknięte na co najmniej jeden *zamek wielozastawkowy* lub jedną *kłódkę wielozastawkową* lub drzwi powinny być antywłamaniowe;
- 3) jeżeli suma ubezpieczenia na kradzież z włamaniem jest wyższa niż 50 000 zł, to drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego powinny być zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach lub drzwi powinny być antywłamaniowe; w przypadku braku drugiego zamka lub drugiej kłódki zabezpieczenia uznaje się za wystarczające, jeżeli w budynku/lokalu jest zainstalowane i stosowane *zabezpieczenie elektroniczne*;
- 4) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu gospodarczego powinny być zamknięte na co najmniej jeden *zamek wielozastawkowy* lub *kłódkę wielozastawkową* lub drzwi powinny być antywłamaniowe;
- 5) drzwi do lokalu gospodarczego powinny spełniać wymogi wskazane w ust. 8;
- 6) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuw z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 7) w przypadku drzwi oszklonych drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie.

11.

Zabezpieczenie bramy garażowej mechanizmem elektrycznego otwierania i zamykania w budynku mieszkalnym jednorodzinny, bliźniaczym lub w zabudowie szeregowej jest traktowane jako spełniające wymogi Allianz.

12.

Jeżeli ubezpieczony budynek/lokal połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w ust. 7-10.

§ 9.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz, na formularzu lub w innej formie pisemnej. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi jej integralną część.

2.

O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 3 dotyczącego zdarzenia powodzi.

3.

W zakresie zdarzenia powodzi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1), odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

4.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wypłata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w części dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, który uległ szkodzie i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej części umowy ubezpieczenia.

§ 10.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i w terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie *Ubezpieczającego* do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku *Ubezpieczającego* były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku *Ubezpieczającego* za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa *zdarzenia ubezpieczeniowego*, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11.

Obowiązki (powinności) *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego* w związku z wystąpieniem szkody

1.

W przypadku wystąpienia *zdarzenia ubezpieczeniowego* *Ubezpieczający* i *Ubezpieczony* obowiązani jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem *Ubezpieczonego* jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić Allianz o szkodzie, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce *zdarzenia ubezpieczeniowego* do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkie informacje i dokumentację pozwalające na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia;

- 6) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3.

Jeżeli *Ubezpieczający* lub *Ubezpieczony* umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 12.

Wypłata odszkodowania

1.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.

W przypadku uzyskania informacji o mieniu utraconym w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub odzyskaniu takiego mienia *Ubezpieczający* i *Ubezpieczony* zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

3.

Jeżeli skradzione mienie zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia mienia.

4.

Jeżeli skradzione mienie zostało odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tego mienia.

5.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot mienia, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od chwili objęcia mienia w posiadanie przez Allianz. W takim przypadku *Ubezpieczony* jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia z powrotem własności mienia na *Ubezpieczonego* i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie mienia.

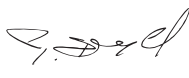





§ 13.

Definicje

Określonym w tym paragrafie pojęciom umowa nadaje specyficzne i ważne z uwagi na zobowiązania znaczenie. Znajdą je Państwo w pozostałej treści ogólnych warunków, ale także w innych dokumentach używanych przy zawieraniu umowy, to jest we wniosku o ubezpieczenie i polisie.

1. *Bolce, haki antywyważeniowe* – bolce, haki uniemożliwiające wysadzenie drzwi z zawiasów, zamontowane w płycie drzwiowej, które podczas zamykania wchodzi w ościeżnicę (futrynę), uniemożliwiając podważenie drzwi.
2. *Budynek* – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
3. *Budynek gospodarczy* – budynek inny niż mieszkalny, w tym garaż służący do parkowania pojazdów.
4. *Budynek mieszkalny* – samodzielny budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejscem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym.
5. *Budynek/lokal w budowie* – za obiekt w budowie uważamy stan rzeczy, gdy rozpoczęte zostały prace budowlane (pierwszy wpis robót w dzienniku budowy) a budynek/lokal nie jest ukończonym w rozumieniu ogólnych warunków.
6. *Drzwi antywłamaniowe* – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
 - 1) osadzone w ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - 2) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - 3) wyposażone w haki antywyważeniowe,

- 4) wyposażone w atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane, za które uważa się zamki posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
7. *Eksplozja* – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian.
8. *Elementy działości* – budowle i obiekty małej architektury, tj.: obiekty budowlane połączone trwale z gruntem, inne niż budynki, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończonymi stanowiącymi całość techniczną i użytkową; do elementów działości zalicza się również chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, oświetlenie posesji, baseny, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomieszczenia na śmieci znajdujące się na terenie posesji.
9. *Krata* – krata o takiej konstrukcji, tak założona i zamknięta, aby przedostanie się do wnętrza budynku/lokalu nie było możliwe bez uprzedniego jej usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi.
10. *Lokal* – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
11. *Lokal gospodarczy* – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/ miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co lokal mieszkalny; lokal gospodarczy jest współubezpieczony z lokalem mieszkalnym.
12. *Lokal mieszkalny* – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczony na cele mieszkalne.
13. *Materiały budowlane* – materiały niezbędne do prowadzenia budowy, z wyłączeniem maszyn budowlanych i narzędzi.
14. *Miejsce ubezpieczenia* – adres wskazanego we wniosku o ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub lokalu mieszkalnego oraz teren posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny; w przypadku ubezpieczenia nagrobka miejscem ubezpieczenia jest adres cmentarza wskazany we wniosku o ubezpieczenie.
15. *Ochrona osiedla* – stały dozór ogrodzonej posesji, na której znajduje się budynek/lokal będący miejscem ubezpieczenia przez pracownika agencji ochrony mienia, który jest wyposażony w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia oraz dokonuje obchodu całego terenu osiedla co najmniej raz na godzinę lub ma bieżący podgląd z kamer rozmieszczonych na terenie osiedla i kontroluje dostęp do budynków oraz ruch na osiedlu; w przypadku budynku wielomieszkaniowego, który nie znajduje się na terenie ogrodzonym jako ochronę osiedla uznaje się również dozór przez pracownika agencji ochrony mienia, który posiada stanowisko wewnątrz ww. budynku, ma bieżący podgląd z kamer rozmieszczonych na zewnątrz budynku i kontroluje dostęp do budynku oraz jest wyposażony w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia.
16. *Opady atmosferyczne*:
 - 1) deszcz – opady atmosferyczne w postaci wody.
 - 2) grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
 - 3) śnieg – opad atmosferyczny w postaci stałej składający się z drobnych kryształków lodu.
17. *Osoby bliskie* – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
18. *Osoby trzecie* – osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej nieobjęte umową ubezpieczenia.
19. *Pożar* – działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
20. *Przepięcie* – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji lub urządzenia.
21. *Przedmioty wartościowe* to:
 - 1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, inne dzieła plastyczne),
 - 2) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
 - 3) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki),
 - 4) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny,
 - 5) znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale,
 - 6) broń i trofea myśliwskie,
 - 7) futra naturalne,
 - 8) przedmioty unikatowe.
22. *Roleta antywłamaniowa* – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliesterową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).
23. *Ruchomości domowe* – następujące grupy przedmiotów znajdujące się wewnątrz budynku/lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia we wniosku o ubezpieczenie:
 - 1) meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, koldry, pościel, odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje), meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce, pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne;
 - 2) narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, feliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne, materiały budowlane i wykończeniowe zgromadzone na własne potrzeby;
 - 3) rośliny doniczkowe, akwaria, *zwierzęta domowe*;
 - 4) sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w stałą zabudowę), audiowizualny, komputerowy (stacjonarny i przenośny), fotograficzny, optyczny, telefoniczny (stacjonarny i przenośny), nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne;
 - 5) sprzęt sportowy i turystyczny;
 - 6) przedmioty wartościowe;
 - 7) wartości pieniężne;
 - 8) dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, świadectwo, dyplom, akt notarialny, decyzja administracyjna.
24. *Sejfto*:
 - 1) wielościenne szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji,
 - 2) wielościenne szafa stalowa zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowana w mur lub przytwierdzona na stałe do ściany lub podłogi budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
 - 3) schowek stalowy zamykany na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany lub podłogi budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
25. *Silny wiatr* – działanie wiatru o sile powodującej zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unieszone przez silny wiatr.
26. *Stale elementy wykończeniowe* – elementy zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od budynku/lokalu bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/lokalu:
 - 1) powłoki malarskie,
 - 2) okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - 3) przegrody i ścianki działowe,
 - 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okienne,
 - 5) meble wbudowane, wykonane na wymiar,
 - 6) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych),
 - 7) szyby.
27. *Szkoda* – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych ogólnych warunków.
28. *Szyby* – zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 2) kolektory i baterie słoneczne,
 - 3) szyby stanowiące część składową mebli,
 - 4) szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
 - 5) ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD,
 - 6) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz budynku/lokalu z wyłączeniem okładzin podłogowych.
29. *Szyba antywłamaniowa* – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
30. *Ubezpieczający* – osoba, posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca

- osobowości prawnej) zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
31. *Ubezpieczony* – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca mienie będące przedmiotem ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu, umowy cywilno-prawnej, oraz osoby bliskie prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe; wszystkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego.
 32. *Uderzenie pioruna* – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady.
 33. *Uderzenie lub upadek statku powietrznego* – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.
 34. *Uderzenie pojazdu mechanicznego* – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego, lub pojazdów należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich dla Ubezpieczonego.
 35. *Udział własny* – kwota wyrażona w procentach szkody powstałej na skutek kradzieży z włamaniem potrącana z całkowitego odszkodowania; udział własny jest uzależniony od posiadanych w budynku/lokalu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
 36. *Upadek drzew i budowli* – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań.
 37. *Urządzenia budowlane* – urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z przeznaczeniem, w tym studnie i instalacje studienne, osadniki, stacjonarne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne, przyłącza i instalacje w miejscu ubezpieczenia.
 38. *Wartości pieniężne* – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, bilety, znaczki pocztowe, karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe oraz inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.
 39. *Wartość kosztorysowa* – kwota stanowiąca wartość kosztorysową materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia okresu ubezpieczenia; wartość kosztorysowa jest stosowana w ubezpieczeniu budynku/lokalu i elementów działki w budowie.
 40. *Wartość odtworzeniowa (nowa)* – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszono:
 - 1) dla ruchomości domowych i materiałów budowlanych – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości,
 - 2) dla budynków, elementów działki i stałych elementów wykończeniowych w budynkach – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.
 41. *Wartość rzeczywista* – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne zużycie techniczne.
 42. *Wartość rynkowa*:
 - 1) dla lokalu mieszkalnego i lokalu gospodarczego – wartość odpowiadająca średniej cenie za 1 m² lokalu mieszkalnego/lokalu gospodarczego przemnożonej przez jego metraż, odpowiadająca cenom występującym w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w stosunku do lokalu mieszkalnego/lokalu gospodarczego o takich samych parametrach i standardzie wykończenia,
 - 2) dla przedmiotów wartościowych – wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.
 43. *Zabezpieczenie elektroniczne* – system alarmowy serwisowany zgodnie z instrukcją użytkowania, chroniący wszystkie pomieszczenia w budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia:
 - 1) alarm lokalny z monitoringiem – system sygnalizacji miejscowej przeznaczony do ochrony przed włamaniem, składający się z elektronicznej centralki, czujników, zewnętrznego sygnalizatora akustycznego i optycznego oraz z systemu urządzeń zapewniających powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony oraz przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia,
 - 2) monitoring bez alarmu lokalnego – system urządzeń przeznaczony do ochrony przed włamaniem zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony oraz przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia,
 - 3) alarm lokalny bez monitoringu – system sygnalizacji miejscowej przeznaczony do ochrony przed włamaniem, składający się
- z elektronicznej centralki, czujników oraz zewnętrznego sygnalizatora akustycznego i optycznego.
44. *Zalanie* – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
 - 1) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
 - 2) wystąpienia awarii polegającej na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
 - 3) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
 - 4) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
 - 5) zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą,
 - 6) wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łózka wodnego,
 - 7) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu.
 45. *Zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa* – zamek/kłódka, do której klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza.
 46. *Zdarzenie ubezpieczeniowe* – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych ogólnych warunków, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania.
 47. *Zużycie techniczne* – trwale zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające właściwości użytkowe mienia.
 48. *Zwierzęta domowe* – oswojone zwierzęta chowane w domu dla towarzysstwa, z wyłączeniem zwierząt hodowlanych w celach handlowych.
- #### § 14. Postanowienia końcowe
1. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi ogólnymi warunkami oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.
 3. Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
 4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUIR Allianz Polska S.A. jej adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
- #### § 15. Uchwała Zarządu Allianz
- Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 152/2012 z dnia 4 października 2012 roku i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 24 października 2012.
- | | | |
|--|---|---|
|  |  |  |
| Paweł Dangel
Prezes Zarządu | Michael Müller
Wiceprezes Zarządu | Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu |
|  |  |  |
| Stanisław Borkowski
Wiceprezes Zarządu | Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu | Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu |

Ogólne warunki ubezpieczenia Home Assistance

§ 1.

Ustalenia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają postanowienia wchodzące w skład umowy ubezpieczenia. Określają, jakie ryzyko przyjmuje za wynagrodzeniem (*składka*) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (*Allianz*), jakie zobowiązuje się wobec *Ubezpieczonego* spełnić świadczenia i kiedy jego odpowiedzialność jest wyłączona. Ważne jest, aby strona przystępująca do umowy uważnie zapoznała się z tym tekstem.

2.

Umowa ubezpieczenia, zawierana na podstawie zapisów ogólnych warunków obejmując świadczenia assistance i serwisowe, które dalej opisujemy. Ze względu na zakres ochrony ubezpieczeniowej zapisany w niniejszych warunkach jest to ubezpieczenie dedykowane dla zabezpieczenia potrzeb osób fizycznych w ich życiu prywatnym, niezwiązanym z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zarobkową.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje te *zdarzenia ubezpieczeniowe* (z nimi związany jest obowiązek świadczenia *Allianz*), do których dojdzie na terenie Polski we wskazanym miejscu ubezpieczenia, które stanowi stałe miejsce zamieszkania *Ubezpieczonego*. *Allianz* nie świadczy usług w budynkach lub lokalach zamieszkałych okresowo lub dogłędanych, *domach letniskowych*, budynkach i lokalach w trakcie budowy.

4.

Warunki ubezpieczenia, które Państwo czytają, zawierają wskazania: jaki zakres usług assistance i serwisowych może zostać objęte ochroną *Allianz* na podstawie tych warunków, okoliczności kiedy odpowiedzialność *Allianz* jest wyłączona, definicji pojęć używanych w umowie oraz dotyczące obowiązków *Ubezpieczonego* wynikających umowy ubezpieczenia.

5.

W tekście *kursywą* oznaczono te pojęcia, którym specyficzne znaczenie nadają definicje zamieszczone w niniejszych ogólnych warunkach. W trakcie lektury warto odwołać się do takiej definicji, określa ona kwestie istotne ze względu na prawa i obowiązki stron.

6.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia za pośrednictwem Centrum Operacyjnego. Adres i numery telefonów do Centrum Operacyjnego są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

§ 2.

Przedmiot i suma ubezpieczenia

1.

W ramach usług Home Assistance *Allianz* zapewnia *Ubezpieczonemu* formy pomocy opisane w wariantach **Minimum**, **Komfort**, **Optimum** i **Maksimum**, z uwzględnieniem wyłączeń odpowiedzialności *Allianz* przewidzianych w § 14.

2.

W ramach wariantu **Minimum**, do maksymalnej sumy ubezpieczenia w wysokości **3 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, świadczone są następujące usługi assistance i serwisowe:

- 1) naprawa sprzętu RTV, AGD i PC;
- 2) pomoc interwencyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – interwencja specjalisty;
- 3) pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych polegających na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – interwencja ślusarza.

3.

W ramach wariantu **Komfort**, do maksymalnej sumy ubezpieczenia w wysokości **4 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia świadczone są następujące usługi assistance i serwisowe:

- 1) wskazane w wariacie **Minimum**;
- 2) pomoc organizacyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – podróż powrotna *Ubezpieczonego*;
- 3) pomoc organizacyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania:
 - a) transport (w obie strony) *Ubezpieczonego* do hotelu i zakwaterowanie w hotelu;

- b) transport (w obie strony) ocalałego mienia i przechowywanie w miejscu składowania;
 - c) ochrona mienia;
- 4) pomoc psychologa;
 - 5) pomoc medyczną:
 - a) wizytę lekarza;
 - b) wizytę pielęgniarki;
 - c) transport medyczny (w obie strony) do szpitala;
 - d) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego;
 - 6) opiekę nad ludźmi:
 - a) podróż dzieci;
 - b) podróż osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi;
 - c) opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi;
 - e) pomoc domową;
 - 7) nadzór nad zwierzętami:
 - a) opiekę nad psami i kotami;
 - b) transport psów i kotów;
 - 8) organizacja usług:
 - a) organizacja usług remontowych;
 - b) organizacji usługi przeglądu instalacji kominowej, elektrycznej lub gazowej;
 - 9) infolinię medyczną oraz usługi informacyjne:
 - a) telefoniczną rozmowę z uprawnionym lekarzem;
 - b) informację o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach;
 - c) informację w przypadku hospitalizacji;
 - d) informację o służbach pierwszej pomocy medycznej;
 - e) informację o służbach użyteczności publicznej;
 - f) informację o usługodawcach.

4.

W ramach wariantu **Optimum** – do maksymalnej sumy ubezpieczenia w wysokości **6 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia świadczone są usługi assistance i serwisowe wskazane dla wariantu **Komfort**.

5.

W ramach wariantu **Maksimum** – do maksymalnej sumy ubezpieczenia w wysokości **6 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia świadczone są usługi assistance i serwisowe wskazane w wariantcie **Komfort** oraz koszty przypadające na:

- 1) zakup części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu AGD, RTV lub PC.
- 2) zakup nowych elementów instalacji i części zamiennych niezbędnych podczas interwencji specjalisty.

6.

Suma ubezpieczenia zmniejsza się każdorazowo o wartość zrealizowanej usługi.

§ 3.

Naprawa sprzętu RTV, AGD i PC

1.

W razie *awarii sprzętu RTV, AGD lub PC* (zakupionego jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, *Allianz* zapewnia *Ubezpieczonemu* – w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia – zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika, w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do *miejsca ubezpieczenia*.

2.

Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem *awarii sprzętu RTV, AGD lub PC* związane z zakupem części zamiennych, są refundowane w ramach wariantu **Maksimum**, w pozostałych wariantach *Ubezpieczony* ponosi je we własnym zakresie.

3.

Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez *Ubezpieczonego* daty nabycia uszkodzonego sprzętu, poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę lub na podstawie tabliczki znamionowej sprzętu, z zastrzeżeniem, że w razie

wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

4.

Jeżeli suma ubezpieczenia zostanie wyczerpana, to Allianz na wniosek *Ubezpieczonego* może zorganizować interwencję mechanika płatną przez *Ubezpieczonego*.

§ 4.

Pomoc interwencyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

1.

Jeżeli w następstwie *zdarzenia losowego*, które wystąpiło w *miejscu ubezpieczenia*, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Allianz zapewnia interwencję specjalisty – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza, o ile *Ubezpieczony* zgłosi chęć skorzystania z powyższego świadczenia w terminie 48 godzin od wystąpienia zdarzenia z zastrzeżeniem § 14 ust. 1.

2.

Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem *zdarzenia losowego*, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach wariantu Maksimum, w pozostałych wariantach *Ubezpieczony* ponosi je we własnym zakresie.

§ 5.

Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych

1.

W razie wystąpienia sytuacji awaryjnej polegającej na niemożności dostania się do *miejsca ubezpieczenia* Allianz zapewnia interwencję ślusarza, o ile *Ubezpieczony* zgłosi chęć skorzystania z powyższego świadczenia w terminie 48 godzin od wystąpienia *sytuacji awaryjnej* z zastrzeżeniem § 14 ust. 1. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej, związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych, są refundowane w ramach wariantu Maksimum, w pozostałych wariantach ubezpieczenia *Ubezpieczony* ponosi je we własnym zakresie.

§ 6.

Pomoc organizacyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

1.

Jeżeli w momencie wystąpienia *zdarzenia ubezpieczeniowego*, *Ubezpieczony* znajduje się w podróży na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Allianz zapewnia podróż powrotną *Ubezpieczonego* – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem), o ile *Ubezpieczony* zgłosi chęć skorzystania z powyższych świadczeń w terminie 48 godzin od wystąpienia szkody z zastrzeżeniem § 14 ust. 1.

§ 7.

Pomoc organizacyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania

1.

Jeżeli w następstwie *zdarzenia losowego*, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Allianz zapewnia:

- 1) transport *Ubezpieczonego* do hotelu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu *Ubezpieczonego* wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu, w limicie do 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
- 2) zakwaterowanie *Ubezpieczonego* w hotelu – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu *Ubezpieczonego* w hotelu maksymalnie przez 4 doby hotelowe.

2.

Jeżeli po usunięciu skutków *zdarzenia losowego*, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, będzie ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Allianz zapewnia transport powrotny *Ubezpieczonego* z hotelu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu powrotnego *Ubezpieczonego* wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca zamieszkania, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela Allianz (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);

3.

Jeżeli na skutek *zdarzenia losowego* mienie nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia w *miejscu ubezpieczenia*, Allianz

zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, o ile *Ubezpieczony* zgłosi chęć skorzystania z powyższych świadczeń w terminie 48 godzin od wystąpienia *zdarzenia losowego* z zastrzeżeniem § 14 ust. 1.

4.

Jeżeli na skutek *zdarzenia losowego* mienie nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza *miejscem ubezpieczenia*, Allianz zapewnia:

- 1) transport ocalałego mienia do miejsca składowania – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez *Ubezpieczonego*,
- 2) przechowanie ocalałego mienia – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez *Ubezpieczonego* miejscu składowania, o ile *Ubezpieczony* zgłosi chęć skorzystania z powyższych świadczeń w terminie 48 godzin od wystąpienia *zdarzenia losowego* z zastrzeżeniem § 14 ust. 1,
- 3) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez *Ubezpieczonego* miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.

5.

Allianz zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

§ 8.

Pomoc psychologa

1.

Allianz zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt *Ubezpieczonego* u psychologa, jeżeli *zdarzenie losowe*, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia wywołało u *Ubezpieczonego* uraz psychiczny.

2.

Organizacja wizyt będzie realizowana na wniosek *Ubezpieczonego* zgłoszony do Centrum Operacyjnego.

§ 9.

Pomoc medyczna

1.

Jeżeli w następstwie *nieszczęśliwego wypadku* *Ubezpieczony* doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia, Allianz zapewnia:

- 1) wizytę lekarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje *uprawniony lekarz*; Allianz nie pokrywa kosztów, gdy stan zdrowia *Ubezpieczonego* według opinii *uprawnionego lekarza* wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 2) wizytę pielęgniarki – zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania *Ubezpieczonego*, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez *uprawnionego lekarza*;
- 3) transport medyczny do szpitala – zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu *Ubezpieczonego* z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez *uprawnionego lekarza*. O celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje *uprawniony lekarz*; Allianz nie pokrywa kosztów transportu, gdy stan zdrowia *Ubezpieczonego* według opinii *uprawnionego lekarza* wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 4) transport medyczny powrotny – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu *Ubezpieczonego* ze szpitala do miejsca zamieszkania, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez *uprawnionego lekarza* środkiem transportu;
- 5) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do *miejsca ubezpieczenia*, jeżeli taka konieczność powstaje w bezpośrednim związku z *nieszczęśliwym wypadkiem*; o celowości dostawy leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego decyduje *uprawniony lekarz*.

§ 10.

Opieka nad ludźmi

1.

Jeżeli w następstwie *nieszczęśliwego wypadku* lub *nagłego zachorowania* *Ubezpieczony* jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez *uprawnionego lekarza* informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Allianz spełnia jedno z następujących świadczeń:

- 1) podróż *dzieci* – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu *dzieci* w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz do miejsca

- zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
- 2) podróż osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

2.

Jeżeli Allianz nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1, Allianz zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz dołoży starań, by zorganizować opiekę przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;

3.

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Allianz zapewnia dodatkowo pomoc domową – zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. O zasadności zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy domowej decyduje uprawniony lekarz.

4.

Świadczenia określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Allianz ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.

5.

Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego, udzielanej w momencie, gdy pojawi się konieczność takiej opieki.

6.

Świadczenia, o których mowa w ust. 1 realizowane są wówczas, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej uprawnionej osoby do sprawowania opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi oraz wykonywania obowiązków domowych, o których mowa w ust. 3.

§ 11.

Nadzór nad zwierzętami

1.

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Allianz spełnia jedno z następujących świadczeń:

- 1) opiekę nad psami i kotami – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Allianz, na wniosek Ubezpieczonego i na jego koszt, dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
- 2) transport psów i kotów – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt.

2.

Świadczenia, o których mowa w ust. 1 realizowane są wówczas, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

3.

Świadczenia wymienione w ust. 1 nie są łączone.

§ 12.

Organizacja usług

1.

Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie mienia, Allianz wskaże Ubezpieczonemu podmioty specjalizujące się w usługach remontowych.

2.

Allianz organizuje w miejscu ubezpieczenia przegląd instalacji kominowej, elektrycznej lub gazowej przez wykwalifikowaną osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

3.

Organizacja usług będzie realizowana na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony do Centrum Operacyjnego. Allianz nie pokrywa kosztów wykonania usług wymienionych w ust. 1 i 2.

§ 13.

Infolinia medyczna oraz usługi informacyjne

1.

Allianz zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto w każdej sytuacji Allianz zapewnia Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego oraz nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Allianz.

2.

Allianz zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:

- 1) w ramach infolinii medycznej Allianz zapewnia Ubezpieczonemu:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia;
 - b) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - c) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - d) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotować do zabiegów lub badań medycznych;
 - e) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;
 - f) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów prawa);
 - g) Informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;
 - h) Informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
 - i) Informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę;
- 2) informacja o usługodawcach – całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów usługodawców i firm świadczących usługi remontowe (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
- 3) informacja o służbach użyteczności publicznej – całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

§ 14.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

2.

Allianz nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli zdarzenie losowe wystąpiło w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia.

3.

W ramach usług assistance Allianz nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia ani za szkody na osobie oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku z usługami assistance świadczonymi przez podmioty trzecie.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

5.

Z usług są wyłączone:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- 2) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;

- 3) usługi związane z konserwacją jakiegokolwiek mienia, w tym stałych elementów wykończenia;
- 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 5) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
- 6) usługi medyczne, jeżeli stan zdrowia *Ubezpieczonego* wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, co *Ubezpieczony* powinien uczynić osobiście.

6.

Zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC nie obejmuje:

- 1) napraw związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
- 2) napraw związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
- 3) napraw związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, prze-róbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez *Ubezpieczonego*;
- 4) napraw związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- 5) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
- 6) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest *Ubezpieczony* we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
- 7) napraw związanych z uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami;
- 8) naturalnego zużycia takich elementów eksploatacyjnych, jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera itp.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

7.

Z usług określonych w § 7 ust. 4 pkt 1 i 3 jest wyłączone transport mienia, które ze względu na swoją wagę lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.

8.

Allianz nie pokrywa kosztów:

- 1) zdarzeń ubezpieczeniowych (oraz ich następstw) zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Karny, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
- 3) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 4) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczeń lub skażeń chemicznych;
- 5) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek epidemii lub pandemii;
- 6) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami klinicznymi;
- 7) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
- 8) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
- 9) zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych wskutek leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
 - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstań, strajków;
 - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
- 10) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
- 11) związanych z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami;
- 12) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia);
- 13) będących następstwem alkoholizmu *Ubezpieczonego* lub przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji

psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.

9.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane przez siłę wyższą, a w szczególności: strajki, niepokoje społeczne, zamieszki, akty terroru, sabotaż, wojnę (również domową), skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych.

§ 15.

Postępowanie w razie szkody

1.

W razie wystąpienia szkody *Ubezpieczony* jest zobowiązany – przed podjęciem działań we własnym zakresie – do skontaktowania się z *Centrum Operacyjnym*.

2.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko *Ubezpieczonego*;
- 2) pełny numer polisy;
- 3) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
- 4) adres *miejsca ubezpieczenia*;
- 5) krótki opis szkody lub nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy;
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z *Ubezpieczonym*;
- 7) inne informacje przydatne pracownikowi *Centrum Operacyjnego* do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

§ 16.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz, na formularzu lub w innej formie ustalonej z Allianz. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi jej integralną część.

2.

O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

3.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Wypłata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia i powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

§ 17.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie *Ubezpieczającego* do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku *Ubezpieczającego* były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku *Ubezpieczającego* za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa *zdarzenia ubezpieczeniowego*, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 18.

Definicje

1. Awaria sprzętu RTV, AGD, PC – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
2. Budynek/lokal w budowie – za obiekt w budowie uważamy stan rzeczy, gdy rozpoczęte zostały prace budowlane, a budynek/lokal nie jest ukończony, czyli nie spełnia jednocześnie następujących warunków: jest zaopatrzone we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i urządzenia budowlane i jest zamieszkały (jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe).
3. Centrum Operacyjne – Mondial Assistance – jest dostępne całą dobę pod numerem telefonu przekazanym Ubezpieczonemu przez Allianz.
4. Dom letniskowy – budynek lub lokal mieszkalny zamieszkiwany czasowo, służący celom rekreacyjnym, w tym również budynek na terenie ogrodów działkowych.
5. Dziecko – za dziecko uznaje się osobę do 16 roku życia zamieszkującą w miejscu ubezpieczenia, nad którą Ubezpieczony sprawuje opiekę prawną.
6. Miejsce ubezpieczenia – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski, stanowiący stałe miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie; dla usług assistance zdefiniowanych jako pomoc medyczna miejscem ubezpieczenia jest dodatkowo miejsce, w którym znajduje się Ubezpieczony podczas przemieszczania się na terenie Polski oraz miejsce pobytu Ubezpieczonego inne niż miejsce zamieszkania.
7. Nieszczęśliwy wypadek – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałe w trakcie przemieszczania się na terytorium Polski (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), powodujące rozstrój zdrowia lub trwały uszczerbek na zdrowiu.
8. Nagłe zachorowanie – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, zaistniały w miejscu zamieszkania, jak również zaistniały w trakcie przemieszczania się na terytorium Polski (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
9. Osoba wyznaczona do opieki – osoba zamieszkała na terytorium Polski, będąca opiekunem prawnym dziecku lub osoby niesamodzielnej albo osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego do sprawowania takiej opieki; wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z uprawnieniem jej do sprawowania opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobami niesamodzielnymi.
10. Osoba wskazana – osoba zamieszkała na terytorium Polski, wyznaczona przez Ubezpieczonego do sprawowania opieki nad psami lub kotami.
11. Osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki.
12. Osoby bliskie – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
13. Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi – opieka nad dzieckiem do 16 roku życia lub osobą niesamodzielną, polegająca na zapewnieniu niezbędnych warunków bytowych oraz bezpieczeństwa.
14. Opieka nad psami i kotami – opieka w miejscu zamieszkania polegająca na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota lub transport do osoby wskazanej lub transport do najbliższego schroniska dla zwierząt; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
15. Pomoc domowa – opieka pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (przygotowanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza uzasadnioną koniecznością opieki w miejscu zamieszkania – przez okres wskazany przez tego lekarza.
16. Pomoc medyczna – usługa o zakresie wskazanym w § 9.
17. Sprzęt AGD – oznacza znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem wymienionych powyżej urządzeń chronionych gwarancją producenta.
18. Sprzęt PC – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta.
19. Sprzęt RTV – oznacza znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-wideo, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD (nie dotyczy konsoli do gier), zestawy kina domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem wymienionych powyżej urządzeń chronionych gwarancją producenta.
20. Stałe elementy wykończeniowe – elementy zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od budynku/lokalu bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/lokalu:
 - 1) powłoki malarskie,
 - 2) okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - 3) przegrody i ścianki działowe,
 - 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
 - 5) meble wbudowane, wykonane na wymiar,
 - 6) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych),
 - 7) szyby.
21. Sytuacja awaryjna polegająca na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – sytuacja, w której z powodu uszkodzenia, zagubienia, zatrzasknięcia lub kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych konieczna jest pilna interwencja specjalisty, umożliwiająca Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia.
22. Trwały uszczerbek na zdrowiu – zmiany chorobowe pourazowe, które według wiedzy lekarza orzekającego będą obecne i możliwe do stwierdzenia, w ciągu minimum 12 miesięcy od wypadku.
23. Ubezpieczający – osoba, posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
24. Ubezpieczony – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia oraz osoby bliskie zamieszkujące na stałe w miejscu ubezpieczenia wspólnie z Ubezpieczonym (prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe); wszystkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego.
25. Uprawniony lekarz – lekarz konsultant Centrum Operacyjnego.
26. Usługi assistance – zapewnienie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych.
27. Zdarzenie losowe – zdarzenie ubezpieczeniowe spowodowane przez:
 - 1) dym i sadzę – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;

- 2) eksplozję – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 3) falę dźwiękową – działanie fali uderzeniowej powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
- 4) implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 5) katastrofa budowlana – zawalenie się budynku, tj. niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub jego części z innych przyczyn niż zdarzenia zdefiniowane jako zdarzenia losowe; Allianz ponosi odpowiedzialność zarówno za szkody powstałe w następstwie zawalenia się budynku stanowiącego miejsce, jak również za te, które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek katastrofy budowlanej budynków sąsiadujących;
- 6) kradzież z włamaniem – zabór mienia z wnętrza budynku lub lokalu po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania;
- 7) lawina – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- 8) obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 9) opady atmosferyczne:
- a) deszcz ulewny – opady atmosferyczne w postaci wody;
 - b) grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
 - c) śnieg – opad atmosferyczny w postaci stałej składający się z drobnych kryształków lodu;
- 10) powódź – zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących lub płynących spowodowane nadmiernymi opadami atmosferycznymi, topnieniem śniegu i lodu, tworzeniem się zatorów lodowych, spływem wody po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych lub podwyższeniem się lustra wody postępującym w górę biegu cieku wodnego powstałym wskutek podnoszenia się stanu wody w zbiorniku końcowym (morzu, jeziorze lub rzece przyjmującej dopływ) na skutek działania silnych wiatrów (cofka).
- 11) pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 12) przepięcie – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji lub urządzenia;
- 13) silny wiatr – działanie wiatru o sile powodującej zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzewa i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
- 14) stłuczenie szyb – pęknięcie lub rozbitcie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem; przez szyby rozumie się: szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne, kolektory i baterie słoneczne, szyby stanowiące część składową mebli, szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część, ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD, okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz budynku/lokalu, z wyłączeniem okładzin podłogowych;
- 15) trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane naturalnymi nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscu ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone również wtedy, gdy wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
- 16) uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 17) uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady;
- 18) uderzenie pojazdu mechanicznego – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego, lub pojazdów należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich dla Ubezpieczonego;
- 19) upadek drzew i budowli – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
- 20) wandalizm – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie; za wandalizm uważamy także czyny polegające na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów na ubezpieczonych budynkach/lokalach (graffiti);
- 21) zalanie – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
- a) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
 - b) wystąpienia awarii polegającej na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
 - c) cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
 - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczanie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
 - e) zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą,
 - f) wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem osprzętu akwarium lub łózka wodnego,
 - g) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu;
- 22) zapadanie ziemi – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka.
28. Zdarzenie ubezpieczeniowe – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, jakie wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które powoduje obowiązek świadczenia usług ze strony Allianz.

§ 19.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi ogólnymi warunkami oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego* lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. jej adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 20.

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 151/2012 z dnia 4 października 2012 roku i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 24 października 2012 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

§ 1.

Ustalenia wstępne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, zwane dalej o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych z osobami fizycznymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zwane dalej Allianz.

2.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

3.

Wybór zakresu ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzony przez Allianz na polisie ubezpieczeniowej.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu zgodnie z przeznaczeniem oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 2) **Centrala TUiR Allianz Polska S.A.** – jednostka organizacyjna Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. znajdująca się pod adresem siedziby Towarzystwa;
- 3) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par;
- 4) **Franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota pomniejszająca wysokość odszkodowania; franszyza odnosi się do każdej szkody, jeżeli w wyniku szkody jest kilku poszkodowanych, kwotę franszyzy potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych;
- 5) **Lokal** – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu zgodnie z przeznaczeniem oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 6) **Osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczyzm, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
- 7) **Odpowiedzialność cywilna najemcy** – odpowiedzialność osoby użytkującej budynek, lokal lub pomieszczenie na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze, w stosunku do właściciela, za szkody powstałe na skutek pożaru, eksplozji lub zalania w użytkowanym budynku, lokalu lub pomieszczeniu;
- 8) **Odpowiedzialność za zatrudnianą pomoc domową** – odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zatrudnioną przez Ubezpieczonego pomoc domową (w tym osoby sprawujące opiekę nad dziećmi lub nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy), powstałe na skutek prac świadczonych przez nią na rzecz Ubezpieczonego; powyższa regulacja ma zastosowanie również w stosunku do osób, które z grzeszności sprawują opiekę nad: dziećmi, osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy, zwierzętami lub nieruchomościami Ubezpieczonego;
- 9) **Podstawowe gospodarstwo domowe** – znajdujący się na terytorium Polski jeden samodzielny budynek/lokal przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne i użytkowany niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania przez Ubezpieczonego, wymieniony we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

10) **Pomieszczenie** – wydzielona część budynku lub lokalu;

- 11) **Posiadanie dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) bez jej wynajmu lub użyczenia** – posiadanie samodzielnej nieruchomości użytkowanej stale lub czasowo przez Ubezpieczonego na jego potrzeby;
- 12) **Posiadanie i wynajem dodatkowej nieruchomości (w tym budynku/lokalu)** – posiadanie dodatkowej nieruchomości z przeznaczeniem na wynajem lub użyczenie na cele mieszkalne lub w celu prowadzenia działalności gospodarczej;
- 13) **Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 14) **Samodzielna nieruchomość** – lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym, budynek mieszkalny, budynek gospodarczy, garaż, dom letniskowy lub działka bez zabudowań, stanowiąca własność Ubezpieczonego lub do których Ubezpieczonemu przysługują prawa spółdzielcze, prawo najmu lub inny tytuł prawny;
- 15) **Sporty niebezpieczne** – sporty motorowe i motorowodne, wszelkie rodzaje dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, skoki na gumowej linie oraz uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (pustynia, wysokie góry powyżej 5500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego);
- 16) **Szkoda** – strata powstała wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (szkoda rzeczowa) lub śmierć, uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia (szkoda osobowa), za które w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją szkody rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie wystąpiła;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, wymieniona imiennie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia; w ramach jednej umowy ubezpieczenia ubezpieczonymi mogą być osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe;
- 19) **Zalanie** – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek awarii instalacji rur dopływowych, odpływowych i połączeń giętkich wraz z armaturą, wyposażenia połączonego z systemem rur, instalacji ogrzewania lub klimatyzacji (w tym woda z otwartych kranów);
- 20) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, może być przyczyną szkody i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania;
- 21) **Zwierzęta domowe** – oswojone zwierzęta chowane w domu.

§ 3.

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. z wyłączeniem osób bliskich, wspólnie zamieszkujących i wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

2.

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

3.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów

ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

4.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

5.

Za czynności życia prywatnego uważa się wyłącznie te czynności wykonywane przez Ubezpieczonego, które dotyczą aktywności pozazawodowej i pozostającej bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

6.

Za czynności życia prywatnego nie uważa się:

- 1) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub na rachunek osób trzecich;
- 2) wykonywania rzemiosła lub zawodu, w tym praktycznej nauki zawodu poza siedzibą szkoły;
- 3) pełnienia służby lub sprawowanie urzędu;
- 4) pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach oraz związkach;
- 5) pełnienia urzędu honorowego;
- 6) wolontariatu, o ile nie ustalono inaczej;
- 7) uprawiania niebezpiecznych sportów;
- 8) uczestnictwa w polowaniu.

§ 4.

Zakres ubezpieczenia

1.

Ubezpieczenie może zostać zawarte w jednym z dwóch wariantów:

- 1) MINIMUM;
- 2) OPTIMUM.

2.

Za czynności życia prywatnego w wariantcie MINIMUM uważa się:

- 1) prowadzenie podstawowego gospodarstwa domowego;
- 2) uczestniczenie w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta;
- 3) czynności związane z opieką nad dziećmi i osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy;
- 4) posiadanie:
 - a) zwierząt domowych (oprócz psów);
 - b) pasiek dla celów niehandlowych;
- 5) amatorskie uprawianie sportu, tj. aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka;
- 6) posiadanie i użytkowanie zgodne z przeznaczeniem:
 - a) rowerów,
 - b) zdalnie sterowanych, bezzałogowych modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych, o ile ich ciężar nie przekracza 5 kg;
 - c) sprzętu pływającego: kajaków, łódek wiosłowych, rowerów wodnych, desek do windsurfingu, jachtów o powierzchni żagla do 10 m²;
 - d) wózków inwalidzkich;
- 7) krótkotrwałe (do 30 dni) użytkowanie pomieszczeń/budynków podczas wyjazdów turystycznych/rekreacyjnych;
- 8) pozostałe zwykłe czynności życia codziennego nieobjęte ochroną ubezpieczeniową w wariantcie OPTIMUM na podstawie ust. 3.

3.

Za czynności życia prywatnego w wariantcie OPTIMUM uważa się ryzyka określone w wariantcie MINIMUM oraz:

- 1) posiadanie:
 - a) psów;
 - b) koni;
 - c) łodzi oraz jachtów motorowych o mocy silnika (również z silnikiem pomocniczym) do 92 kW (125 KM);
 - d) jachtów o powierzchni żagla od powyżej 10 m² do 100 m²;
 - e) dodatkowego pomieszczenia bez wynajmowania lub użyczenia;
 - f) dodatkowej nieruchomości bez wynajmowania lub użyczenia;
- 2) posiadanie i wynajem lub użyczenie:
 - a) pomieszczenia na cele mieszkalne;
 - b) pomieszczenia na cele niemieszkalne;
 - c) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele mieszkalne;
 - d) samodzielnej nieruchomości (w tym budynku/lokalu) na cele niemieszkalne;
- 3) odpowiedzialność cywilna najemcy;
- 4) odpowiedzialność za zatrudnianą pomoc domową.

4.

Ryzyka dodatkowe wymienione w ust. 3 włączane są do zakresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.

§ 5.

Suma gwarancyjna

1.

Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

W granicach sumy gwarancyjnej odpowiedzialność Allianz za szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej najemcy wynosi 100 000 zł.

3.

W ramach sumy gwarancyjnej Allianz zobowiązany jest do:

- 1) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczoneму jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej;
- 3) pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 4) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz w ramach sumy gwarancyjnej pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Allianz.

5.

Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Allianz w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody ponad sumę gwarancyjną.

6.

Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy gwarancyjnej, Allianz pokrywa w ramach sumy gwarancyjnej koszty procesu w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą gwarancyjną a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.

7.

Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł dla szkód rzeczowych, chyba że strony umówią się inaczej. Ubezpieczający ma możliwość zniesienia (wykupu) franszyzy redukcyjnej po opłaceniu dodatkowej składki.

8.

W odniesieniu do szkód osobowych franszyza redukcyjna nie ma zastosowania.

§ 6.

Zakres terytorialny

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna z tytułu szkód wyrządzonych na terytorium Polski, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.

2.

Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na cały świat, z wyłączeniem USA i Kanady, z zastrzeżeniem ust. 3.

3.

Ubezpieczenie dla zakresu terytorialnego „cały świat z wyłączeniem USA i Kanady” obejmuje wyłącznie ryzyka określone w wariantcie MINIMUM.

4.

W przypadku Ubezpieczonego niebędącego obywatelem polskim, ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie szkód wyrządzonych na terytorium Polski.

§ 7.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) szkody:
 - a) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - b) spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu

- przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- c) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu;
 - d) związane bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym, ze skażeniem radioaktywnym oraz oddziaływaniem pola elektromagnetycznego;
 - e) zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną na terenie nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego;
 - f) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni
 - g) powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej;
 - h) wynikiem z posiadania lub używania materiałów wybuchowych lub fajerwerków;
 - i) związane z hodowlą zwierząt dla celów zarobkowych oraz hodowlą drobiu, bydła, trzody chlewnej na własne potrzeby;
 - j) wynikające z posiadania dzikich zwierząt;
 - k) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i innego sprzętu lotniczego;
 - l) związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów wodnych z wyjątkiem sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko;
 - m) będące następstwem korzystania ze sprzętu wodnego bez wymaganych uprawnień;
 - n) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń;
 - o) polegające na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, dzieł sztuki;
 - p) powstałe w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu, rozumianym jako regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - q) w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego (z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 pkt 3);
 - r) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu;
 - s) powstałe wskutek zagrzewania, wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu, kurzu, bakterii i wirusów; oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej;
 - t) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć.
- 2) roszczenia powstałe pomiędzy:
 - a) osobami określonymi jako Ubezpieczony w ramach tej samej umowy ubezpieczeniowej;
 - b) osobami bliskimi, nawet gdy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - c) osobami wspólnie zamieszkującymi i wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe;
 - d) Ubezpieczonym a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem;
 - 3) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne, odszkodowania o charakterze karnym oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

2.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

§ 8.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz na formularzu lub w innej formie pisemnej, na warunkach określonych w ust. 2.

2.

Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi jej integralną część i powinien zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące umowy, a w szczególności:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonych;
- 2) adres Ubezpieczającego do korespondencji;
- 3) wariant, w którym ma być zawarte ubezpieczenie;
- 4) zakres terytorialny;
- 5) adresy ubezpieczanych dodatkowych nieruchomości;
- 6) okres ubezpieczenia;
- 7) sumę gwarancyjną;
- 8) informacje o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia i szkodowości w ostatnich 2 latach.

3.

W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i zawarcia umowy ubezpieczenia.

4.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, chyba że strony postanowią inaczej.

5.

O ile umowa nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

6.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 7;
- 4) z dniem wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 9 ust. 5 i ust. 11;
- 5) z dniem ustania odpowiedzialności Allianz na podstawie § 9 ust. 6 zdanie pierwsze;
- 6) z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

7.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

8.

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego na polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz następuje w formie pisemnej. Forma pisemna jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna przelewem bankowym, przelewem za pośrednictwem poczty, kartą płatniczą lub gotówką.

3.

Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

4.

W przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż jeden rok składka jest określana indywidualnie przez Allianz.

5.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem

natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urządzenie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymagalnej składki lub jej raty.

8.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

9.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

10.

Zwrot składki nie przysługuje w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej, tj. w przypadku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie gwarancyjnej.

11.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi które zaistniały w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do ustalonej sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia dla wskazanego zakresu i miejsca ubezpieczenia.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. W razie zgłoszenia roszczenia w walucie obcej odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej według średniego kursu złotego ogłoszonego przez NBP i obowiązującego w dniu wydania decyzji o przyznaniu odszkodowania.

4.

Odszkodowanie jest wypłacane osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego, na wskazany przez nią rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez poszkodowanego.

5.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym

przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

6.

Suma gwarancyjna zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.

7.

Na wniosek Ubezpieczającego i w uzgodnieniu z Allianz wysokość sumy gwarancyjnej pomniejszonej o wysokość wypłaconego odszkodowania może zostać zwiększona za opłatą dodatkowej składki.

8.

Wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej zwalnia Allianz z dalszych świadczeń.

§ 11.

Obowiązki Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i wystąpieniem szkody

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o ubezpieczenie lub dodatkowym formularzu przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 – 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 – 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) użycia wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów;
- 2) w terminie 4 dni roboczych powiadomić Allianz o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego;
- 3) umożliwienia Allianz dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia;
- 4) niezwłocznego powiadomienia Allianz jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa;
- 5) niepodjęcia bez zgody Allianz działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania, za wyjątkiem sytuacji, gdy Allianz stwierdzi, że ze względu na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

6.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru pełnomocnika. W przypadku gdy Ubezpieczony nie skorzysta z opisanego powyżej prawa w terminie wyznaczonym przez Allianz, nie krótszym niż 14 dni i nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, Allianz jest uprawniony do wskazania pełnomocnika w imieniu Ubezpieczonego, któremu Ubezpieczony udzieli stosownego pełnomocnictwa.

7.

Allianz uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregokolwiek z ww. obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie skutków szkody lub uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

§ 12.

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.

Bez pisemnej zgody Allianz osoba upoważniona do realizacji praw z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia nie może dokonywać cesji roszczeń przed ich ostatecznym ustaleniem.

3.

Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.

4.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca szkodę wyrządził umyślnie.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Centrali TUiR Allianz Polska S.A. Skargi mogą być kierowane także do Rzecznika Ubezpieczonych.

4.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 96/2011 z dnia 26 września 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 21 października 2011 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu

Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Ogólne warunki ubezpieczenia

Mój Prawnik

§ 1.

Ogólnie o umowie ubezpieczenia

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają postanowienia wchodzące w skład umowy ubezpieczenia. Określają, jakie ryzyko przyjmuje za wynagrodzeniem (*składka*) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (*Allianz*), jakie zobowiązuje się wobec *Ubezpieczonego* spełnić świadczenia i kiedy jego odpowiedzialność jest wyłączona. Ważne jest, aby strona przystępująca do umowy uważnie zapoznała się z tym tekstem.

2.

Umowa ubezpieczenia, zawierana na podstawie zapisów ogólnych warunków obejmuje umożliwienie ochrony interesów prawnych w życiu prywatnym *Ubezpieczonego* oraz ochronę interesów prawnych z tytułu posiadania *nieruchomości* poprzez pokrycie kosztów związanych z zabezpieczeniem obrony tych interesów. Ze względu na zakres ochrony ubezpieczeniowej zapisany w niniejszych warunkach jest to ubezpieczenie dedykowane dla zabezpieczenia interesów, które nie są związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje te zdarzenia powodujące konieczność obrony prawnej (z nimi związany jest obowiązek świadczenia Allianz), które nastąpiły w okresie ubezpieczenia i do których doszło na terytorium Polski, a na podstawie umownego rozszerzenia odpowiedzialności także poza terytorium Polski.

4.

Warunki ubezpieczenia, które Państwo czytają, zawierają wskazania: jakie elementy życia prywatnego mogą zostać objęte ochroną na podstawie tych warunków, od skutków jakich zdarzeń je ubezpieczamy, dotyczące dodatkowych rozszerzeń odpowiedzialności, okoliczności, kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona, sposobu ustalania świadczeń Allianz, definicji pojęć używanych w umowie oraz dotyczące obowiązków *Ubezpieczonego*.

5.

W tekście *kursywą* oznaczono te pojęcia, którym specyficzne znaczenie nadają definicje zamieszczone w niniejszych ogólnych warunkach. W trakcie lektury warto odwołać się do takiej definicji, określa ona kwestie istotne ze względu na prawa i obowiązki stron.

6.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia przez przedstawiciela – adres, numer telefonu i adres e-mail do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

§ 2.

Jakie elementy życia prywatnego ubezpieczamy?

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenie obejmuje jednocześnie:

- 1) elementy życia prywatnego w zakresie związanym:
 - a) z dochodzeniem odszkodowań,
 - b) z umowami,
 - c) z prawem pracy,
 - d) ze sprawami karnymi,
 - e) z prawem rodzinnym,
 - f) ze spadkami,
 - g) z ubezpieczeniami społecznymi;
- 2) elementy życia prywatnego w zakresie związanym z występowaniem przez Państwa jako właściciela, użytkownika wieczystego, wynajmującego, wdzierżawiającego, najemcy, dzierżawcy oraz użytkownika *nieruchomości* w zakresie związanym:
 - a) z zabezpieczeniem interesów prawnych zawartych umów najmu i dzierżawy,
 - b) z zabezpieczeniem interesów prawnych dotyczących majątkowych praw rzeczowych na *nieruchomości*.

2.

W przypadku dochodzenia odszkodowań zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez Allianz świadczenia jest wystąpienie szkody skutkującej powstaniem roszczenia.

3.

Jeżeli *Ubezpieczonemu* zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez Allianz świadczenia zachodzi w chwili, w której *Ubezpieczony* naruszył albo według postawionych formalnie zarzutów miał naruszyć przepisy prawa karnego, w tym prawa wykroczeń. Dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia.

4.

We wszystkich sytuacjach niewymienionych w ust. 2 i 3 zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez Allianz świadczenia zachodzi w chwili, gdy *Ubezpieczony*, jego przeciwnik lub osoba trzecia, zaczęli naruszać albo domniemywa się, że zaczęli naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa.

§ 3.

Jakie koszty ubezpieczamy?

1.

Przedmiotem ubezpieczenia, do wysokości wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia i w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia jest refundacja następujących kosztów:

- 1) koszty wynagrodzenia jednego *adwokata* ustanowionego przez *Ubezpieczonego*,
- 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego,
- 3) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej,
- 4) koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania,
- 5) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile *Ubezpieczony* na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia.

2.

W ramach umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące koszty:

- 1) odszkodowań, które musi zapłacić *Ubezpieczony*, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej,
- 2) powstałe na polecenie *Ubezpieczonego*, ale bez zgody Allianz, które nie były konieczne do obrony praw *Ubezpieczonego* albo dotyczących środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
- 3) związane ze świadomym udzieleniem przez *Ubezpieczonego* nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
- 4) związane ze świadomym zatajeniem przez *Ubezpieczonego* informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.

3.

Dodatkowo w ramach rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej obejmujemy bez naliczania dodatkowej składki możliwość *konsultacji prawnych* z prawnikami działającymi w ramach usługi *Telefonicznej Asysty Prawnej*.

§ 4.

Kiedy odpowiedzialność Allianz jest wyłączona?

1.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte sprawy:

- 1) pozostające w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, aktami terroryzmu, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
- 2) pozostające w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej,
- 3) z zakresu prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych,

- 4) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
- 5) pozostające w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
- 6) z umów poręczenia i przejęcia długów,
- 7) w związku z rozwodami, separacją oraz postępowaniami alimentacyjnymi,
- 8) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostające w związku z nabyciem albo zbyciem wszelkich praw rzeczowych dotyczących *nieruchomości*, a także planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, który jest własnością lub znajduje się w posiadaniu *Ubezpieczonego* albo też *Ubezpieczony* zamierza go nabyć albo objąć w posiadanie, przebudową *nieruchomości* jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a *nieruchomość* jest własnością lub znajduje się w posiadaniu *Ubezpieczonego* albo też *Ubezpieczony* zamierza ją nabyć albo objąć w posiadanie,
- 9) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
- 10) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznych, a także prawa karnego skarbowego,
- 11) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi,
- 12) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze,
- 13) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych zarzucanych *Ubezpieczonemu*,
- 14) ubezpieczonych jako właścicieli, nabywców, posiadaczy oraz kierujących pojazdami mechanicznymi, przy czym za pojazd mechaniczny uważa się pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorower, przyczepę lub inny pojazd napędzany silnikiem, przeznaczony do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu,
- 15) pozostające w związku z nieruchomościami (w tym budynkami, mieszkaniami i lokalami), zajmowanymi na podstawie decyzji administracyjnych,
- 16) pozostające w związku z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek; wyłączenie to obowiązuje również w przypadku, gdy dana działalność nie ma charakteru planowego i nie jest wykonywana zawodowo,
- 17) w związku z finansowaniem wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć przy użyciu środków pieniężnych lub innych środków materialnych niebędących własnością *Ubezpieczonego*; wyłączenie to obowiązuje również w przypadku, gdy dana działalność nie ma charakteru planowego i nie jest wykonywana zawodowo.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) jeśli *Ubezpieczony* spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo *Ubezpieczonemu* zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne,
- 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na *Ubezpieczonego* po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- 3) w zakresie roszczeń osób trzecich, których *Ubezpieczony* dochodzi we własnym imieniu.

3.

Allianz nie odpowiada za koszty, których wysokość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 200 zł.

§ 6.

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia stanowi górną kwotową granicę odpowiedzialności Allianz z umowy ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania umowy o kwotę spełnionego świadczenia lub świadczeń.

2.

Suma ubezpieczenia jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

§ 7.

Jakie obowiązki musi spełnić *Ubezpieczony* w celu otrzymania świadczenia?

1.

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie poinformować Allianz o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać wszelkie dokumenty oraz korespondencję dotyczącą tego zdarzenia, a na żądanie Allianz oddać do dyspozycji istniejące dowody,
- 2) uzyskać pisemną zgodę Allianz na ustanowienie określonego adwokata, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty,
- 3) informować Allianz o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego,
- 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób praw *Ubezpieczonego*:
 - a) złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
 - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
 - c) uzgodnić z Allianz wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,
 - d) przedłożyć Allianz bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i inne dokumenty o podobnym charakterze.

§ 8.

Jak zostanie spełnione świadczenie?

1.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia Allianz informuje o tym *Ubezpieczonego* oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje *Ubezpieczonego* jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.

2.

Allianz zobowiązany jest do spełnienia określonego w ust. 1 świadczenia, jeżeli *Ubezpieczony* poniósł koszty lub został pisemnie wezwany do zapłaty tych kosztów. Jeżeli jednak nie umówiono się inaczej, Allianz jest zobowiązany spełnić świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

3.

Jeżeli w tym terminie nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia, świadczenie powinno zostać spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.

4.

Jeżeli w terminach określonych w umowie lub we właściwych, powszechnie obowiązujących przepisach Allianz nie wypłaci odszkodowania, zawiadomienia pisemnie *Ubezpieczonego* o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

5.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

6.

Allianz wypłaca odszkodowanie w złotych polskich na podstawie uznania roszczenia *Ubezpieczonego* w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1-5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 9.

Jak wskazywany jest adwokat?

1.

Ubezpieczony ma prawo wskazać Allianz *adwokata*, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Allianz refunduje zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków, pod warunkiem że taka osoba ma prawo do świadczenia pomocy prawnej w danej sprawie. *Ubezpieczony* może również zażądać, aby to Allianz wskazał mu *adwokata*.

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za czynności *adwokata*. *Adwokat* ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec *Ubezpieczonego*.

§ 10.

Sposób dokonywania oceny sytuacji prawnej

1.

Allianz dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego zdarzenia i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia, jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przesłanek:

- 1) nie ma szansy korzystnego dla *Ubezpieczonego* załatwienia sprawy w danym stanie prawnym i przy istniejącej linii orzecznictwa,
- 2) koszty obrony interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, który chce osiągnąć *Ubezpieczony*.

2.

Decyzję w zakresie określonym w ust. 1 wraz z uzasadnieniem Allianz jest zobowiązany niezwłocznie przekazać na piśmie *Ubezpieczonemu*.

3.

Jeżeli *Ubezpieczonemu* zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, Allianz nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy w instancjach powołanych do rozpatrywania danej sprawy. W takim wypadku istnienie ochrony ubezpieczeniowej Allianz podlega badaniu w oparciu o pozostałe zapisy ogólnych warunków.

§ 11.

Roszczenia regresowe

1.

Dopóki roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody Allianz.

2.

Roszczenia *Ubezpieczonego* wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł Allianz, przechodzą z chwilą ich powstania na Allianz. Koszty zwrócone *Ubezpieczonemu* zobowiązany jest on przekazać Allianz.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać Allianz w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać Allianz wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

4.

Jeżeli *Ubezpieczony* zostanie prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne i w związku z tym nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe, zobowiązany jest on do zwrotu Allianz otrzymanych świadczeń.

5.

Ubezpieczony zobowiązany jest też do zwrotu Allianz kwoty świadczenia po jej zwrocie lub po uprawomocnieniu się orzeczenia rozstrzygającego o zwolnieniu lub przepadku poręczenia, o ile kwota ta nie została już zwrócona Allianz.

§ 12.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz na formularzu lub w innej formie uzgodnionej z Allianz. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi jej integralną część.

2.

Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Allianz o zmianach okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o ubezpieczenie, niezwłocznie po ich otrzymaniu.

3.

O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

4.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie *Ubezpieczającego* do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku *Ubezpieczającego* były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku *Ubezpieczającego* za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymaganą składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14.

Obowiązki *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego* w związku z zawarciem umowy

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy we wniosku lub dodatkowym formularzu. Jeżeli *Ubezpieczający* zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania umowy *Ubezpieczający* jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na *Ubezpieczającym*, jak i *Ubezpieczonym*, chyba że *Ubezpieczony* nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 15.
Definicje

Określonym w tym paragrafie pojęciom nadaje umowa specyficzne i ważne z uwagi na zobowiązania znaczenie. Znajdą je Państwo w pozostałej treści ogólnych warunków, ale także w innych dokumentach używanych przy zawieraniu umowy, to jest we wniosku o ubezpieczenie i polisie.

1. **Adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów określone poniżej. Ustanowiony przez *Ubezpiezonego* adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednio przepisy tak stanowią.
2. **Dochodzenie odszkodowań** – dochodzenie przez *Ubezpiezonego* roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa albo majątkowa, a które nie wynikają z czynności prawnej (roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych). Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w rozumieniu art. 449 (1) i następných kodeksu cywilnego.
3. **Koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie adwokata pokrywane jest według następujących zasad: dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata na terytorium Polski przyjmuje się kwoty nie większe niż wyznaczone odpowiednio na podstawie: rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego lub adwokata ustanowionego z urzędu, dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych krajów stosuje się stawkę minimalną przewidzianą za daną czynność w danym prawodawstwie, w razie braku w danym kraju regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, podlegające pokryciu ubezpieczeniowemu wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek obowiązujących w danym kraju. Jeżeli obrona interesów *Ubezpiezonego* dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia adwokata do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad określonych w przepisach stanowiących podstawę do określania kosztów zastępstwa prawnego przez sądy powszechne; koszty obrony przedsądowej zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. *Ubezpieczony* może wybrać adwokata rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku Allianz zwraca koszty wynagrodzenia adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych powyżej.
4. **Nieruchomość** – grunt, budynek lub lokal mieszkalny (mieszkanie) wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym.
5. **Osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z *Ubezpieczonym* wspólne gospodarstwo domowe.
6. **Prawo pracy** – obrona interesów prawnych *Ubezpiezonego* ze stosunków pracy oraz ze stosunków zatrudnienia urzędników państwowych i samorządowych, w zakresie odpowiadającym stosunkowi pracy.
7. **Sprawy karne** – obrona *Ubezpiezonego* w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia przez niego przestępstwa albo wykroczenia. W przypadku kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł (jeden tysiąc złotych), ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, łącznie nie więcej niż 2 wnioski: o ulaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty.
8. **Ubezpieczający** – osoba, posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
9. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia oraz osoby bliskie prowadzące z *Ubezpieczonym* wspólne gospodarstwo domowe; wszystkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące *Ubezpiezonego* stosuje się odpowiednio do *Ubezpieczającego*.
10. **Ubezpieczenia społeczne** – sądowa obrona interesów prawnych *Ubezpiezonego* w zakresie praw przysługujących mu z tytułu ubezpieczeń społecznych.
11. **Umowy** – obrona interesów prawnych *Ubezpiezonego* z tytułu zawartych przez niego umów i przysługujących mu praw rzeczowych.

12. **Prawo rodzinne** – obrona interesów prawnych *Ubezpiezonego*, wynikająca z przepisów kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.
13. **Spadki** – obrona interesów prawnych *Ubezpiezonego*, wynikająca z księgi czwartej kodeksu cywilnego, obejmującej całość przepisów dotyczących przejścia praw i obowiązków majątkowych po śmierci ich właściciela.

§ 16.
Klauzule dodatkowe

Klauzula 1
Podwojenie sumy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że sumą ubezpieczenia obowiązująca w ubezpieczeniu jest dwukrotność kwoty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

Klauzula 2
Rozszerzenie terytorialnego zakresu ochrony ubezpieczeniowej

1.
Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa jest rozszerzona poza granice Polski na wszystkie kraje świata z wyłączeniem USA i Kanady.

2.
Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje jednak w danym państwie, o ile ubezpieczony jest obywatelem tego państwa albo ma w tym państwie miejsce zamieszkania.

3.
Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje w czasie prywatnych lub służbowych podróży na okres nie dłuższy niż 6 tygodni w danym okresie ubezpieczenia.

§ 17.
Postanowienia końcowe

1.
W kwestiach nieunormowanych niniejszymi ogólnymi warunkami oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.
Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *Ubezpieczającego*, *Ubezpiezonego* lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.
Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.
Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. jej adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 18.
Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 153/2012 z dnia 4 października 2012 roku i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 24 października 2012 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu

Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Ogólne warunki ubezpieczenia informacji prawnej

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia informacji prawnej, zwane dalej o.o.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia informacji prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającym posiadającym zdolności do czynności prawnych, jako ubezpieczenie dodatkowe do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczny dom lub ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczny dom plus. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie informacji prawnej jest udzielana automatycznie.

2.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.o.u. przez Przedstawiciela, w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-21.00. Adres i numery telefonów do Przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

§ 2.

Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazane w o.o.u. świadczenie usług informacji prawnej polegającej na udzieleniu pomocy prawnej przez prawników działających w ramach usługi Telefonicznej Asysty Prawnej (zwane dalej świadczeniem).

2.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie Polski.

§ 3.

Zakres świadczeń

1.

W przypadku zaistnienia zdarzenia wywołującego u Ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej (wypadek ubezpieczeniowy) Allianz zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej, polegającej na dostępie do infolinii prawnej prowadzonej przez Telefoniczną Asystę Prawną (Przedstawiciela Allianz), w ramach której Ubezpieczony będzie uprawniony do telefonicznej rozmowy z prawnikiem.

2.

W ramach niniejszych o.o.u. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia w zakresie:

- 1) uzyskiwania informacji prawnych w obszarze prawa cywilnego, rodzinnego, karnego, administracyjnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz prawa podatkowego,
- 2) informowanie Ubezpieczonego o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw,
- 3) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
- 4) udostępniania Ubezpieczonemu drogą elektroniczną aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
- 5) przesyłania informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teleadresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.

3.

W zależności od charakteru zgłaszanego problemu, sprawa jest załatwiana:

- 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (informacja prawna),
- 2) w formie sporządzenia opinii prawnej lub zaopiniowania dokumentu prawnego i przesłanie dokumentu lub opinii Ubezpieczonemu e-mailem lub faksem (opinia prawna),
- 3) poprzez przesłanie dokumentów (tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych, wzorów pism i umów, informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, adwokatów, radców prawnych i notariuszy).

§ 4.

Umowa ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres zgodny z okresem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie o.o.u. Bezpieczny dom lub o.o.u. Bezpieczny dom plus.

2.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia informacji prawnej następuje łącznie z zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie o.o.u. Bezpieczny dom lub o.o.u. Bezpieczny dom plus

3.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie informacji prawnej świadczona jest w ramach składki opłacanej z tytułu umowy ubezpieczenia budynków/lokalności prywatnych lub ruchomości domowych i rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia budynków/lokalności prywatnych lub ruchomości domowych, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty określonej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie o.o.u. Bezpieczny dom lub o.o.u. Bezpieczny dom plus, chyba że strony postanowiły inaczej.

4.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
- 2) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie o.o.u. Bezpieczny dom lub o.o.u. Bezpieczny dom plus i na warunkach tam określonych.

§ 5.

Postępowanie w razie wypadku

1.

W razie zdarzeń określonych w § 3. ust. 1 Ubezpieczony jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z Telefoniczną Asystą Prawną, podając co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko i adres zgłaszającego;
- 2) dane Ubezpieczonego;
- 3) numer ważnej polisy ubezpieczenia zawartej na podstawie o.o.u. Bezpieczny dom lub o.o.u. Bezpieczny dom plus;
- 4) numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym;
- 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy.

2.

Ubezpieczony jest zobowiązany do współdziałania z Telefoniczną Asystą Prawną w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.

3.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

2.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.o.u. mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny dom lub ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny dom plus obowiązujące w dacie zawarcia umowy, przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

4.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

5.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A. jej adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 7.

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 155/2012 z dnia 10 października 2012 roku i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 24 października 2012.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Infolinia: 801 10 20 30
www.allianz.pl
TUiR Allianz Polska S.A.
Kontakt do Twojego agenta:

