

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO ALLIANZ POLSKA OTWARTEGO FUNDUSZU EMERYTALNEGO ZARZĄDZANEGO PRZEZ POWSZECHNE TOWARZYSTWO EMERYTALNE ALLIANZ POLSKA SPÓŁKĘ AKCYJNĄ

Zmiana Regulaminu korzystania z serwisu internetowego Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego wynika z aktualizacji klauzuli skargowej w § 7 (dodanie opcji złożenia skargi lub reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych).

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do członków oraz byłych członków Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego wskazanych w Regulaminie.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem 24 kwietnia 2025 r.

§ 1

Definicje

Ilekc w Regulaminie używa się poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Agent Transferowy** - Pekao Financial Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030306, NIP: 521-29-08-422, kapitał zakładowy 6 767 000 złotych, podmiot prowadzący na zlecenie PTE Allianz Rejestr oraz obsługę Członków Funduszu i Byłych członków Funduszu;
- 2) **Były członek Funduszu** – Członek Funduszu, którego członkostwo ustało w wyniku zmiany Funduszu na inny otwarty fundusz emerytalny, uprawniony do dostępu do Serwisu przez okres 180 dni od dnia odnotowania w Rejestrze informacji o ustaniu członkostwa w Funduszu (zmiana członkostwa w związku z transferem środków do innego otwartego funduszu emerytalnego);
- 3) **Cookies** - informacje wymieniane pomiędzy Serwisem a przeglądarką internetową Użytkownika, zapisywane w postaci plików na urządzeniu końcowym Użytkownika. Zasady wykorzystania Cookies reguluje Polityka Cookies udostępniona w Serwisie;
- 4) **Członek Funduszu** - osoba fizyczna, która uzyskała członkostwo w Funduszu zgodnie z przepisami Ustawy o funduszach emerytalnych na podstawie:
 - a) zawarcia z Funduszem umowy o członkostwo w trybie pierwszego przystąpienia lub zmiany dotychczasowego otwartego funduszu emerytalnego;
 - b) losowania przeprowadzonego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
 - c) specjalnego trybu, w którym został otwarty rachunek w Funduszu (transfer środków z rachunku małżonka);
- 5) **Dyspozycja** – składane w Serwisie oświadczenie woli lub wiedzy Użytkownika w zakresie aktualizacji danych osobowych, zgód marketingowych, zmiany Hasła lub utworzenia (zmiany) własnego loginu do Serwisu;
- 6) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) **Fundusz** - Allianz Polska Otwarty Fundusz Emerytalny, zarządzany przez PTE Allianz;
- 8) **Hasło** – ustanowiony przez Użytkownika w Serwisie kod minimum ośmioznakowy (jeśli zostało utworzone przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu) lub dziesięcioznakowy (jeśli zostało ustanowione od wejścia w życie niniejszego Regulaminu) współistniejący z Loginem, służący do identyfikacji Użytkownika przy korzystaniu z Serwisu, zawierający litery, cyfry oraz znaki specjalne;

- 9) **Infolinia** – infolinia Funduszu dostępna pod numerem 224 224 224 (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
- 10) **Informacje** – informacje przesyłane przez Fundusz drogą elektroniczną na Konto Członka lub Byłego Członka Funduszu w związku z wykonywanymi przez Fundusz obowiązkami informacyjnymi, o których mowa w Ustawie o funduszach emerytalnych i przepisach wykonawczych tej ustawy, na zasadach określonych w Ustawie o funduszach emerytalnych, Statucie oraz Regulaminie;
- 11) **Kod jednorazowy** – kod numeryczny jednokrotnego użytku ważny przez 15 minut od ostatniej aktywności w Serwisie lub do czasu wylogowania z Serwisu lub zamknięcia aplikacji, przesyłany przez PTE Allianz za pośrednictwem wiadomości SMS (jeśli Użytkownik ma zapisany w Funduszu polski numer telefonu komórkowego, niezależnie od tego czy ma zapisany w Funduszu także adres e-mail) lub e-maila (jeśli Użytkownik ma zapisany w Funduszu adres e-mail i jednocześnie nie ma zapisanego polskiego numeru telefonu komórkowego), pozwalający na potwierdzenie aktywności wykonanych przez Użytkownika w Serwisie, w tym złożonych Dyspozycji;
- 12) **Konto** – indywidualne konto internetowe utworzone dla Członka Funduszu w Serwisie, w którym w szczególności zapisane są dane osobowe oraz dane o transakcjach, a także Informacje wysyłane przez Fundusz do Członka Funduszu lub Byłego członka Funduszu;
- 13) **Login** – numer rachunku nadany przez Fundusz udostępniony Użytkownikowi po uzyskaniu członkostwa w Funduszu oraz na każde jego życzenie lub własny login utworzony przez Użytkownika, spełniający zasady bezpieczeństwa określone w Serwisie, służący do identyfikacji Użytkownika przy korzystaniu z Serwisu;
- 14) **PTE Allianz** – Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000055443, NIP 526-230-83-68, REGON 014936653, wysokość kapitału zakładowego: 398 872 992 złote (wpłatony w całości);
- 15) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady dostępu i korzystania z Serwisu;
- 16) **Rejestr** - rejestr Członków Funduszu prowadzony przez Agenta Transferowego na zlecenie PTE Allianz;
- 17) **Serwis** – serwis kliencki PTE Allianz dostępny dla Członków Funduszu oraz Byłych członków Funduszu po zalogowaniu na stronie internetowej Funduszu allianz.pl lub bezpośrednio pod adresem ofeallianz.pl, oraz działający w jego ramach system umożliwiający Użytkownikom dostęp do Konta oraz do funkcjonalności Serwisu w zakresie i na zasadach opisanych w Regulaminie;
- 18) **Statut** – Statut Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego;
- 19) **Ustawa o funduszach emerytalnych** – ustawa z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych;
- 20) **Uwierzytelnienie dwuskładnikowe** – metoda służąca do uzyskania autoryzowanego dostępu do Serwisu dla Loginu, za pomocą dwóch czynników – Hasła oraz Kodu jednorazowego;
- 21) **Użytkownik** – Członek Funduszu lub Były członek Funduszu posiadający uprawnienia do korzystania z Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługa Serwisu jest świadczona przez PTE Allianz, a jej wykonanie zostało powierzone Agentowi Transferowemu.
2. Serwis jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu itp.) oraz przerw podyktowanych względami bezpieczeństwa lub innymi przyczynami niezawinionymi przez PTE Allianz, Fundusz lub Agenta Transferowego. PTE Allianz zastrzega sobie możliwość zawieszenia działania Serwisu z przyczyn niezawinionych przez PTE Allianz, Fundusz lub Agenta Transferowego. PTE Allianz, Fundusz i Agent Transferowy zobowiązują się dołożyć wszelkich starań, by przywrócić dostępność Serwisu w

- jak najkrótszym terminie. Jeżeli technicznie będzie to możliwe, Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu działania Serwisu w formie komunikatu zamieszczonego na stronie w Serwisie lub na stronie www.allianz.pl.
3. Możliwość korzystania z Serwisu jest bezterminowa, chyba że nastąpi stałe lub czasowe zablokowanie możliwości z jego korzystania. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po uprzednim zalogowaniu się, a następnie potwierdzeniu przez Użytkownika zapoznania się oraz akceptacji treści niniejszego Regulaminu. Zasady dostępu do Serwisu oraz zasady logowania i odzyskiwania (zmiany) Hasła zostały określone odpowiednio w § 4 oraz § 5 Regulaminu.
 4. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej allianz.pl oraz w Serwisie przed zalogowaniem w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Treść Regulaminu można także otrzymać w wersji papierowej po uprzednim skontaktowaniu się z Funduszem w sposób określony w § 4 ust. 6 niniejszego Regulaminu. Regulamin jest przesyłany niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni roboczych od otrzymania dyspozycji przez Fundusz, zwykłą przesyłką listową, na adres wskazany w dyspozycji, a w razie jego niewskazania, na posiadany przez Fundusz adres do korespondencji.
 5. Serwis jest przeznaczony do przesyłania przez Fundusz Informacji. Ponadto są w nim udostępniane inne informacje oraz funkcjonalności opisane w niniejszym Regulaminie. Opis wszystkich funkcjonalności Serwisu znajduje się w § 3 Regulaminu.
 6. Korzystanie z Serwisu, w tym otrzymywanie Kodów jednorazowych, jest nieodpłatne. Koszty połączenia z Serwisem, utrzymywania ważnego adresu e-mail lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego, a także opłata za połączenie z Infolinią obciążają Użytkownika.
 7. Prawa autorskie do Serwisu, materiałów w nim zawartych oraz ich układu są własnością PTE Allianz. Wykorzystanie Serwisu, zawartych w nim informacji lub ich części przez osoby trzecie wymaga uprzedniej zgody PTE Allianz.
 8. Informacje oraz części informacji zawarte na stronach Serwisu podlegają zmianom. PTE Allianz zastrzega sobie prawo edytowania informacji lub części informacji zawartych na tych stronach bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników.
 9. Kontakt z Funduszem jest możliwy:
 - 1) telefonicznie poprzez Infolinię (224 224 224) – preferowana forma kontaktu w przypadku aktualizacji danych kontaktowych (autoryzacyjnych) oraz zgłoszenia przez Użytkownika konieczności czasowego zablokowania dostępu do Serwisu; z powodu zgubienia, kradzieży, lub udostępnienia osobie trzeciej danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu;
 - 2) elektronicznie poprzez formularz kontaktu dostępny z poziomu stopki Serwisu (zarówno przed jak i po zalogowaniu do Serwisu);
 - 3) pisemnie na adres Allianz Polska OFE, skrytka pocztowa 4, 02-696 Warszawa 113.
 10. PTE Allianz, Fundusz oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej za szkody poniesione przez Użytkowników, które nastąpiły w wyniku nieprzebrzegania przez nich niniejszego Regulaminu.

§ 3

Funkcjonalności Serwisu

1. Zakres funkcjonalności Serwisu obejmuje:
 - 1) sprawdzenie bieżącego stanu zgromadzonych środków (zakładka Moje oszczędności > Informacje ogólne) – możliwość sprawdzenia bieżącej wartości środków, liczby jednostek rozrachunkowych oraz ceny jednostki rozrachunkowej;
 - 2) sprawdzenie transakcji dokonanych na rachunku (zakładka Moje oszczędności > Transakcje OFE) z możliwością filtrowania po rodzaju operacji lub okresie jej dokonania, sortowania według rodzaju operacji, dacie jej dokonania lub kwocie oraz z możliwością pobrania wszystkich transakcji dokonanych na rachunku do pliku XLS lub CSV;
 - 3) sprawdzenie danych osób uprawnionych (zakładka Moje oszczędności > Informacje ogólne), a po przejściu w tryb edycji możliwość sporządzenia przez Członka Funduszu dyspozycji

- (formularza) wskazania, odwołania lub zmiany danych osób uprawnionych (wymagana forma pisemna);
- 4) sprawdzenie danych Użytkownika (profil użytkownika > Moje dane) oraz po wejściu w tryb edycji:
 - a) w przypadku Członków Funduszu możliwość zmiany online danych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, a także małżeńskich stosunków majątkowych oraz sporządzenia dyspozycji (formularza) zmiany pozostałych danych (wymagana forma pisemna);
 - b) w przypadku Bytych członków Funduszu możliwość zmiany online danych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail;
 - 5) odczytanie lub pobranie Informacji, o których mowa w § 25¹ Statutu (zakładka Moje dokumenty), czyli informacji o:
 - a) środkach znajdujących się na rachunku członka Funduszu, zarówno rocznej jak i na żądanie,
 - b) rozpoczęciu przekazywania środków zgromadzonych na rachunku członka Funduszu w związku z ukończeniem przez niego wieku niższego o 10 lat od wieku emerytalnego oraz o sposobie przekazywania środków,
 - c) otrzymaniu zawiadomienia o ustaniu okoliczności uzasadniającej odmowę przyjęcia zgłoszenia o zawarciu umowy,
 - d) zrealizowaniu wypłaty transferowej,
 - e) pozostałych informacji, co do których przepisy prawa dotyczące otwartych funduszy emerytalnych pozwalają na ich przesyłanie w trybie i formie określonej w Statucie;
 - 6) odczytanie lub pobranie innych informacji, niż wskazane w pkt 5;
 - 7) sprawdzenie notowań Funduszu za wybrany okres (zakładka Notowania);
 - 8) możliwość wyrażenia lub odwołania zgód marketingowych na zasadach określonych w ust. 3 poniżej;
 - 9) wysłanie wiadomości do Funduszu za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego z poziomu stopki Serwisu (przed i po zalogowaniu do Serwisu).
2. Serwis umożliwia zmianę Hasła oraz nadanie (zmianę) własnego Loginu, który będzie używany oprócz numeru rachunku (profil użytkownika > Ustawienia).
 3. Serwis wymusza zmianę Hasła po upływie 12 miesięcy od ustanowienia poprzedniego Hasła. Zmiany Hasła należy dokonać logując się do Serwisu po raz pierwszy po upływie tego terminu.
 4. Jeśli Użytkownik nie posiada w Funduszu pełnych danych autoryzacyjnych (polski numer telefonu komórkowego lub adresu e-mail) po zalogowaniu w Serwisie pojawia się komunikat przypominający o konieczności ich uzupełnienia. Po pierwszym zalogowaniu się po wejściu w życie niniejszego Regulaminu, a następnie raz na rok w Serwisie jest też wyświetlana prośba o weryfikację i aktualizację danych autoryzacyjnych oraz propozycja aktualizacji zgód marketingowych.
 5. Jeżeli na dzień przesyłania przez Fundusz Informacji Użytkownik ma zarejestrowany w Funduszu adres e-mail, na ten adres przesyłane jest powiadomienie o przestaniu do Serwisu nowej Informacji. Powiadomienia mogą być wysyłane także w związku z umieszczeniem w Serwisie innych informacji.
 6. Realizacja Dyspozycji aktualizacji danych online w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail, zmiany Hasła lub nadania (zmiana) własnego Loginu wymagają zatwierdzenia Kodem jednorazowym. Skuteczne zatwierdzenie Dyspozycji przez Użytkownika jest potwierdzane komunikatem w Serwisie.
 7. Zatwierdzenie Kodem jednorazowym jest wymagane także w odniesieniu do logowania do Serwisu (Uwierzytelnienie dwuskładnikowe).
 8. Jeśli w ciągu jednego dnia Użytkownik dokona zmiany danych online więcej niż jeden raz, do Rejestru zostanie przeniesiona tylko ostatnia skutecznie dokonana zmiana.

§ 4

Zasady dostępu do Serwisu

1. Dostęp do Serwisu oraz korzystanie z jego funkcjonalności jest możliwe, o ile Fundusz posiada dane kontaktowe (autoryzacyjne) Użytkownika – polski numer telefonu komórkowego lub adres-email. Użytkownik jest zobowiązany do przekazania Funduszowi aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego lub ważnego adresu e-mail oraz informowania Funduszu o zmianie tych danych.

Dane te są niezbędne, by Użytkownik otrzymał Kod jednorazowy, którym potwierdza logowanie do Serwisu, zmianę Hasła oraz inne swoje aktywności w Serwisie. Brak w Funduszu obu danych uniemożliwia zalogowanie się do Serwisu, a brak jednej z nich powoduje ograniczenia w korzystaniu z jego funkcjonalności.

2. Stałe zablokowanie dostępu do Serwisu następuje:
 - 1) po upływie 180 dni od dnia odnotowania w Rejestrze informacji o utracie członkostwa w Funduszu wskutek zmiany otwartego funduszu emerytalnego;
 - 2) następnego Dnia roboczego po dniu zamknięcia rachunku z innych przyczyn niż określona w pkt 1 powyżej.
3. Czasowe zablokowanie dostępu do Serwisu następuje wskutek:
 - 1) zablokowania dostępu po trzykrotnym, następującym po sobie błędnym wprowadzeniu Hasła;
 - 2) po zgłoszeniu Funduszowi przez Użytkownika informacji o zgubieniu, kradzieży, lub udostępnieniu osobie trzeciej danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu - zgłoszenie powinno zostać dokonane na zasadach określonych w ust. 7 poniżej;
 - 3) w razie stwierdzenia przez PTE Allianz lub Agenta Transferowego uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Serwisu.
4. Odzyskanie dostępu do Serwisu po czasowym zablokowaniu dostępu jest możliwe na zasadach opisanych w § 5 Regulaminu.
5. Czasowe zablokowanie dostępu do Serwisu lub brak akceptacji Regulaminu nie powoduje zmiany sposobu otrzymywania Informacji jak też nie powoduje wstrzymania realizacji obowiązków informacyjnych przez Fundusz. W celu dokonania zmiany formy przesyłania przez Fundusz Informacji Członek Funduszu powinien złożyć Funduszowi wniosek na zasadach określonych w Statucie.
6. W przypadku gdy Członek Funduszu złoży wniosek o przesyłanie Informacji w innej formie dozwolonej w Statucie, nadal będzie mógł otrzymywać pozostałe informacje oraz korzystać z pozostałych funkcjonalności Serwisu.
7. Konieczność czasowego zablokowania dostępu do Serwisu z powodu zgubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu, powinna zostać zgłoszona poprzez Infolinię. Taka forma kontaktu umożliwia najszybszą realizację zgłoszenia przez Fundusz, czyli zablokowanie dostępu od następnego Dnia roboczego po zgłoszeniu.

§ 5

Logowanie do Serwisu

1. Korzystać z serwisu mogą Użytkownicy, którzy zaakceptowali Regulamin oraz posiadają Login i Hasło.
2. Użytkownik loguje się do Serwisu dostępnego na stronie internetowej Funduszu allianz.pl lub bezpośrednio pod adresem ofeallianz.pl, podając Login i Hasło, a następnie potwierdza logowanie podając Kod jednorazowy.
3. Zalogowanie do Serwisu wymaga posiadania przez Fundusz danych kontaktowych (autoryzacyjnych) Użytkownika - polski numer telefonu komórkowego lub adres e-mail. Jeśli Fundusz nie posiada polskiego numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail Użytkownika, nie ma możliwości wysłania Użytkownikowi Kodu jednorazowego niezbędnego do potwierdzenia logowania oraz innych aktywności Użytkownika w Serwisie. W takiej sytuacji Użytkownik powinien skontaktować się z Funduszem w celu uzupełnienia polskiego numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.
4. Użytkownik, który korzystał z wcześniejszej wersji aplikacji, loguje się do Serwisu używając dotychczasowego Loginu i Hasła. Po pierwszym zalogowaniu się do Serwisu po wejściu w życie niniejszego Regulaminu Użytkownik powinien zmienić Hasło.
5. W przypadku, gdy Użytkownik loguje się po raz pierwszy do Serwisu (w tym nie korzystał z wcześniejszej wersji aplikacji dla Członków Funduszu) lub logując się po raz kolejny nie pamięta Hasła, powinien kliknąć w link „Nie znam hasła”. Następnie Użytkownik powinien podać Login oraz PESEL albo datę urodzenia (jeśli nie posiada PESEL), a następnie nadać swoje nowe Hasło. W następnym kroku Użytkownik potwierdza nadanie Hasła podając otrzymany Kod jednorazowy.
6. W przypadku czasowego zablokowania dostępu do Serwisu, z przyczyn opisanych w § 4 ust. 3 pkt 2 i 3, należy skontaktować się z Infolinią w celu odblokowania dostępu do Serwisu. Odblokowanie

- dostępu wymaga autoryzacji Użytkownika z użyciem m. in. numeru rachunku w Funduszu. Po odblokowaniu dostępu Użytkownik ustanawia nowe Hasło na zasadach opisanych w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku czasowego zablokowania dostępu do Serwisu, z przyczyn opisanych w § 4 ust. 3pkt 1, Użytkownik ustanawia nowe Hasło na zasadach opisanych w ust. 5 powyżej.
 8. Login, Hasło i Kod jednorazowy są poufne i nie powinny być udostępniane osobom trzecim. PTE Allianz ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki udostępnienia Loginu, Hasła lub Kodu jednorazowego osobom trzecim.

§ 6

Zasady bezpieczeństwa

1. Przed zalogowaniem do Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zweryfikować:
 - 1) poprawność adresu internetowego Serwisu – właściwym adresem jest: ofeallianz.pl;
 - 2) czy połączenie z Serwisem jest szyfrowane poprzez sprawdzenie:
 - a) czy adres w pasku przeglądarki rozpoczyna się od https://.....
 - b) czy na pasku okna przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką,
 - c) poprawności certyfikatu oraz daty jego ważności - certyfikat bezpieczeństwa wystawiony jest dla domen ofeallianz.pl oraz https://www.ofeallianz.pl.
2. Użytkownik nie powinien otwierać strony Serwisu z linku zwróconego przez wyszukiwarkę internetową.
3. Hasło ustanawiane w Serwisie składa się z minimum 10 znaków, w tym przynajmniej z: jednej wielkiej litery, przynajmniej jednej małej litery, przynajmniej jednej cyfry i przynajmniej jednego znaku specjalnego.
4. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany Hasła. Powinien jej dokonać przy pierwszym logowaniu się do obecnego Serwisu.
5. Użytkownik powinien zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich Login oraz Hasło, a także adres e-mail, konto poczty elektronicznej i telefon komórkowy, na które wysyłane są wiadomości związane z dostępem do Serwisu.
6. Dostęp do Serwisu jest automatycznie blokowany po trzech nieudanych próbach logowania. Użytkownik może odzyskać dostęp poprzez użycie opcji „Nie znam hasła”.
7. W celu zakończenia pracy z Serwisem należy użyć opcji „Wyloguj” (Profil użytkownika > Wyloguj). Brak użycia opcji „Wyloguj” po zakończeniu pracy z serwisem może skutkować uzyskaniem dostępu do danych Użytkownika oraz dokonaniem czynności, do których zgodnie z Regulaminem jest uprawniony Użytkownik, przez osoby trzecie. Ze względów bezpieczeństwa po upływie 15 minut nieaktywności w Serwisie Użytkownik zostanie automatycznie wylogowany.
8. Po zalogowaniu do Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić status ostatniego udanego i nieudanego logowania. W przypadku, gdy Użytkownik zauważy nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania, ma obowiązek zgłosić ten fakt poprzez Infolinię.
9. Serwis nigdy nie prosi o podanie więcej niż jednego Kodu jednorazowego do zatwierdzenia operacji, dla których zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu jest on wymagany.
10. Użytkownik, który zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości w wyglądzie bądź funkcjonowaniu Serwisu powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez Infolinię.
11. Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzaną wiadomości e-mail, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanego nadawcy. Takie załączniki mogą zawirusować urządzenie Użytkownika lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa Użytkownik nie powinien otwierać takich wiadomości i załączników.
12. Użytkownik powinien używać tylko legalnego oprogramowania i instalować je z pewnych źródeł takich jak sklepy z aplikacjami i strony producenta.
13. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność, gdy połączenie z serwisem nawiązuje z niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych. Takie sieci nie gwarantują bezpiecznego połączenia. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z funkcjonalności Serwisu to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu.

14. Użytkownik nie powinien wykorzystywać funkcji zapamiętywania hasła sugerowanej przez przeglądarki.
15. Użytkownik powinien odblokować w ustawieniach przeglądarki funkcję „wyskakujących okienek”.
16. Urządzenie, z którego następuje połączenie z Serwisem, powinno spełniać następujące wymagania:
 - 1) posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
 - 2) posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie;
 - 3) posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego urządzenia dotyczące bezpieczeństwa;
 - 4) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową dla urządzeń stacjonarnych: Mozilla Firefox wersja minimum 61.0 lub Opera wersja minimum 56.0 lub Google Chrome wersja minimum 70.0 lub Microsoft Edge wszystkie wersje lub Safari wersja minimum 8;
 - 5) posiadać włączoną w przeglądarce obsługę TLS w wersji minimum 1.2;
 - 6) posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików Java Script w przeglądarce internetowej;
 - 7) posiadać oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF Acrobat Reader wersja minimum 11.0.;
 - 8) posiadać dostęp do Internetu nie wolniejszy niż 512 kb/s;
 - 9) posiadać komputer z procesorem 1 GHz lub szybszym, pamięć co najmniej 512 MB;
 - 10) obsługiwać rozdzielczość minimum 1024x768 pikseli.

§ 7

Skargi i reklamacje

1. Skarga lub reklamacja (dalej „Skarga”) związana z usługami świadczonymi przez PTE Allianz lub Fundusz (dalej zwane łącznie „Allianz”) może zostać złożona:
 - na piśmie – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa), przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca, albo przesyłką elektroniczną na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych (AE:PL-60088-95397-RVTDH-23),
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 - *opłata zgodna z taryfą danego operatora*) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - elektronicznie - przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub pocztą elektroniczną na adres skargi@allianz.pl.Skarga może zostać złożona także przesyłką pocztową na adres skrytka pocztowa 4, 02-696 Warszawa 113.
2. Rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania Skargi.

Informacja do klienta

z przewidywanym terminem rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
3. Odpowiedź na Skargę będzie udzielona na piśmie. Może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
5. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego <https://www.rf.gov.pl>).

7. Niezależnie od ust. 6 powyżej Allianz wyraża zgodę na pozasądowe rozstrzygnięcie sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: <https://www.knf.gov.pl>).

§ 8

Postanowienia końcowe

1. PTE Allianz zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu lub warunków funkcjonowania Serwisu oraz zmiany Regulaminu z powodu:
 - 1) zmiany przepisów prawa w zakresie warunków prowadzenia działalności przez Fundusz lub PTE Allianz;
 - 2) wydania przez uprawniony organ administracji lub władzy publicznej w ramach swoich kompetencji aktu, orzeczenia lub pisemnego stanowiska mającego lub mogącego mieć wpływ na działalność Funduszu lub PTE Allianz;
 - 3) zmiany Statutu, zmiany w zakresie modelu obsługi operacyjnej Funduszu,
 - 4) zmiany wymogów bezpieczeństwa Serwisu;
 - 5) zwiększenia kosztów ponoszonych w zakresie prowadzenia rachunku lub komunikowania się z Członkami lub Byłymi członkami Funduszu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w Regulaminie i wiąże Użytkownika po zaakceptowaniu zmian Regulaminu podczas pierwszego po zmianie Regulaminu logowania do Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu jest możliwe od momentu, kiedy Użytkownik zaakceptuje Regulamin w zmienionym brzmieniu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 kwietnia 2025 r. na mocy uchwały Zarządu PTE Allianz nr 18/2025.

Zbigniew Świątek
Prezes Zarządu

*/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/*

Maciej Karasiński
członek Zarządu

*/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/*

Agnieszka Marynowska
członek Zarządu

*/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/*